

# О работе с обращениями граждан в органах исполнительной государственной власти Орловской области

(Окончание)

Начало на 1-й стр.)

Кроме того, жители областного центра беспокоят вопросы, связанные с изменением порядка оплаты освещения мест общего пользования, отменой льгот по оплате технического обслуживания и содержания жилья.

Свыше 6% обращений занимают письма по вопросам обеспечения законности и правопорядка. Это несогласия с решениями судов, жалобы на работу правоохранительных органов, на противоправные действия соседей. Следует отметить, что подавляющее большинство данных вопросов не входит в компетенцию исполнительной власти области, поэтому их рассмотрение осуществлялось в тесном взаимодействии с прокуратурой области, управлением внутренних дел, Орловским областным судом.

129 обращений (5,1%) было связано с вопросами сельского хозяйства. В них наиболее острыми остаются вопросы землепользования, в том числе предоставления земельных паев, заключения и выполнения договоров их аренды, продажи и оформления права собственности на земельные участки, выделения их под индивидуальное строительство, для личного подсобного хозяйства, а также спорные вопросы землепользования между собственниками. Затрагивались проблемы финансирования крестьянских (фермерских) и личных подсобных хозяйств.

Среди вопросов здравоохранения (3,6%) наиболее значимыми являются проблемы льготного лекарственного обеспечения, направления граждан на обследование в ведущие медицинские центры. Поступали жалобы на качество медицинских услуг, необоснованные отказы в установлении группы инвалидности. Поднимались вопросы сохранения

участковых больниц в Ливенском, Покровском, Верховском районах, а также проблемы обеспечения инсулином жителей Мценского района.

На совещаниях у губернатора области по вопросам здравоохранения соответствующим структурам даны поручения по нормализации лекарственного обеспечения, повышению качества медицинского обслуживания, выделению дополнительных помещений для бюро медико-социальной экспертизы.

С началом работы правительства Орловской области увеличилось число коллективных обращений, в которых затрагиваются вопросы комплексного социально-экономического развития территорий, поднимаются проблемы управления в муниципальных образованиях. Губернатором области было поручено проведение проверок более десяти таких обращений, по итогам которых главами муниципальных образований даны конкретные предложения и оказывалась практическая помощь по устранению выявленных нарушений.

Примером такой работы служит рассмотрение обращения жителей Должанского района (132 подписи), в котором ставились вопросы развития аграрного сектора экономики района, сокращения поголовья крупного рогатого скота, закрытия объектов социальной инфраструктуры (районного узла связи, кинотеатра, роддома и др.), работы предприятий ЖКХ, качества питьевой воды и т.д. По результатам работы комиссии был разработан план социально-экономического развития района с учетом новых подходов со стороны руководства области. Полагаю, что практика совместной работы органов власти заслуживает внимания и дальнейшего развития.

Уважаемый Александр Петрович, коллеги!

Важной частью работы с обращениями является прием граждан по личным вопросам. Жители региона возлагают особые надежды на непосредственное общение с руководством области, и прежде всего — с губернатором.

За последние три месяца 2009 года губернатором и членами правительства области приняты 289 человек. Также был проведен ряд выездных приемов в администрациях муниципальных образований.

По отдельным обращениям приняты распоряжения — о выделении средств на приобретение жилья пострадавшим от пожара и многодетной семье.

В настоящее время используются новые подходы в работе с обращениями граждан. Так, на Портале Орловской области в сети Интернет действует интернет-приемная, посредством которой только к началу года поступило 131 обращение в адрес губернатора и членов правительства области. На Портале регулярно размещается аналитическая информация о рассмотрении обращений граждан. Обратная связь с жителями области организована с использованием государственных средств массовой информации.

Регулярное общение с населением области, непосредственное участие в решении поднимаемых проблем — важнейший индикатор, по которому люди определяют результативность нашей с вами работы.

В заключение хочу подчеркнуть: защита прав и законных интересов граждан — приоритетная задача деятельности органов власти. Главным условием ее достижения является объединение усилий властных структур, направленных на повышение эффективности и оперативности работы с обращениями граждан на всех уровнях управления.

Предварительные итоги весенних полевых работ в разрезе всех районов области проанализированы на днях в областном департаменте сельского хозяйства. Заслушивание отчетов руководителей соответствующих отделов и управлений муниципалитетов прошло коллегиально, и каждый из них теперь в курсе успехов и проблем, имеющихся в АПК соседних районов. Одновременно проводился и краткий разбор положений в животноводческой отрасли.

В общем выводе, сделанном по итогам слушаний, отмечалось, что агропромышленный комплекс области в основном успешно справился с первым этапом работ по формированию урожая 2009 года. Объем посевных площадей составляет 1 миллион 73 тысячи гектаров — это на пять процентов больше прошлогоднего показателя. На восемь процентов превышен показатель по севу зерновых культур, которые ныне размещены на 805,4 тыс. га. При этом более половины из них составляют посевы озимых культур. Озимыми в области засеяно 417,34 тыс. га, что выше прошлогоднего результата почти на 80 тысяч гектаров.

78,35 тыс. гектаров занято в текущем году техническими культурами (плюс 10 тыс. га), при этом под всеми видами масличных площадей возросла на 17 процентов (плюс 6,6 тыс. га), под сахарной свеклой — на 6 процентов (прибавка составила более 1,5 тыс. га). Впервые на столь значительной площади — 3,35 тыс. га — посеяна соя (37,6% к уровню 2008 года). На прежнем уровне остался общий размер посевов, занятых овощными культурами, а вот картофельное поле выросло на 8 процентов, или на 2250 гектаров.

Все это свидетельствует о том, что сельхозтоваропроизводители области успешно провели весеннюю посевную кампанию и создали определенные предпосылки для дальнейшего наращивания объемов производства основных видов сельхозпродукции.

Вместе с тем ухудшение ситуации на рынке пеньковолокна отразилось на уменьшении посевов конопли, которые составили всего 770 гектаров, сократившись за год на 350 гектаров. Значительно меньше, чем в 2008 году, посеяно кормовых культур, и сейчас они занимают всего около 153 тысяч гектаров (минус 24 тыс. га). При оценке положения с кормовой базой для животноводства высказывались мнения, что есть все возможности недобор площадей под кормовые культуры за счет повышения их урожайности и улучшения качества заготовляемого фуража.

Со всеми контрольными цифрами посевной, оговоренными в соглашениях, заключенных между департаментом

сельского хозяйства и муниципальными органами управления, справились АПК Малоархангельского, Ливенского, Свердловского и ряда других районов. Здесь отмечено фактически стопроцентное использование наличных пахотных земель, соблюдение научно обоснованной структуры севооборота, применение в земледелии современных технологий.

В Глазуновском районе недосев в 500 гектаров ранних зерновых компенсировали соответствующим увеличением площадей, занятых гречихой. По этому району, да и по ряду других, как позже отмечалось на слушаниях, остается непонятной позиция одной из еще только входящих на территорию области инвестиционных компаний — ООО «Агросо».

Не заключены договоры на закупку корнеплодов, неизвестна цена на сырье, имеется много других неувязок, что отбивает у наших сельхозтоваропроизводителей желание заниматься этой культурой, — отметила Н.А. Чупахина. — Уже в прошлом году эта культура дала нулевого рентабельности, а работать себе в убыток теперь никто не хочет.

Звучала критика в адрес инвесторов, сокращения площади посевов, и в отчетах руководителя сельхозотдела Шаблинского района Т.И. Аполько. По ее словам, ООО «Маяк Агро» (структура уже упоминавшегося выше ООО «Агросо» Орел) ранее зерновые вообще отказалось сеять, которые планировалось разместить на 2000 гектарах. Не занимают здесь и кормовыми культурами, что ставит под угрозу сохранение животноводства как отрасли.

В Хотинском районе не стали сеять в нынешнем году рапс, а вот посевы ко-

реализации госсельхозпрограммы по севу рапса и сахарной свеклы. Рапс в этом районе, как и в Знаменском, Урицком, не стало сеять ОАО АПК «Орловская Нива», сославшись на «неудовлетворительное фитосанитарное состояние» планируемых ранее под эту культуру земельных участков. Посевы сахарной свеклы, хотя и превысили прошлогодние показатели на 80 гектаров, не вышли на планируемые показатели по причине застарелой болезни — отсутствия взаимопонимания между производителями и переработчиками этого вида сельхозпродукции. Кстати, в том же районе недосеяли сахарную свеклу и в Кромском районе.

До сих пор между хозяйствами и сахароперерабатывающими заводами реализация госсельхозпрограммы по севу рапса и сахарной свеклы в Покровском районе. В Краснозоренском районе компания «Орел Агро», аренда 6 тысяч гектаров сельхозугодий и занимающая выращиванием зерновых, не закупила ни одного зерноуборочного комбайна, не имеет транспортной техники и токового хозяйства, а также площадок для временного хранения зерна.

Устранение имеющихся недостатков в использовании пахотных земель в районах области, отмечалось на слушаниях, является большим резервом для дальнейшего наращивания посевных площадей и увеличения производства всех видов сельхозпродукции. Решение этой задачи должно постоянно находиться в центре внимания как муниципальных органов власти, так и областного департамента сельского хозяйства, а также соответствующих контролирующих структур федерального значения, работающих на территории региона.

Юрий СЕМЕНОВ.

## К ИТОГАМ ВЕСЕННЕЙ ПОСЕВНОЙ Будущий урожай: прогнозы благоприятные, но и резервы огромные



не заключены договоры на закупку корнеплодов, неизвестна цена на сырье, имеется много других неувязок, что отбивает у наших сельхозтоваропроизводителей желание заниматься этой культурой, — отметила Н.А. Чупахина. — Уже в прошлом году эта культура дала нулевого рентабельности, а работать себе в убыток теперь никто не хочет. Звучала критика в адрес инвесторов, сокращения площади посевов, и в отчетах руководителя сельхозотдела Шаблинского района Т.И. Аполько. По ее словам, ООО «Маяк Агро» (структура уже упоминавшегося выше ООО «Агросо» Орел) ранее зерновые вообще отказалось сеять, которые планировалось разместить на 2000 гектарах. Не занимают здесь и кормовыми культурами, что ставит под угрозу сохранение животноводства как отрасли. В Хотинском районе не стали сеять в нынешнем году рапс, а вот посевы ко-

## ПРОБЛЕМЫ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

# Всё в руках исполнительной власти?

Второй год при Орловском областном Совете народных депутатов действует Координационный совет представительных органов городских округов и муниципальных районов. О проблемах представительных органов муниципальной власти и работе координационного совета за минувший период рассказывает его руководитель Алексей Иванович АВЕРКИЕВ (председатель Совета народных депутатов Орловского района):



— Координационный совет был образован в марте прошлого года по инициативе председателя облсовета Ивана Яковлевича Мосякина. Потребность в создании такого органа давно назрела. В районах возникло много вопросов юридического и экономического характера, связанных с реформами муниципальной власти, ведь каждый район имеет свои особенности, и применение законов, принятых на региональном уровне, вызывает определенные сложности. Часто возникает потребность в оперативной консультации с руководством облсовета. Многие руководители райсоветов высказывают желание о введении в областном Совете специального приемного дня для глав представительной муниципальной власти, чтобы можно было раз в месяц напрямую обращаться к председателю облсовета и его заместителю. Хотелось бы и участвовать в областных совещаниях по экономическим и социальным проблемам. Пока что председатели районных Советов на такие совещания не приглашают.

Анализируется широкий спектр проблем в экономической, социальной, бюджетной, жилищно-коммунальной сферах. То есть на примере конкретного района все главы местных Советов участвуют, перенимают опыт, каждый находит что-то интересное и полезное для применения в своем районе. В общем, вместе учимся решать возникающие проблемы.

— Какие конкретно? — Одна из главных: многие райсоветы, особенно в маленьких сельских районах, существуют как бы «виртуально».

— Что это значит? — Это значит, что местный Совет избран, существует, действует, но избиратель не знает, где его найти. Многие Советы вообще не имеют статуса юридического лица и своей печати и существуют почти на общественном началах. Нет ни своего помещения, ни номера телефона. А штатная единица одна — секретарь при администрации района. Например, из Свердловского района такой секретарь — это ведь даже не избранный депутат и представитель район на заседаниях координационного совета. Поговорить с глазу на глаз с председателем, поставить какой-то вопрос в таких районах для избирателей — проблема. «Поймай» такой Совет можно только во время заседания, а депутаты — по основному месту работы. Насколько серьезной может

быть деятельность такого Совета?

— И как он будет контролировать действия администрации?

— Действительно, сейчас весьма значительные потоки денежных средств поступают из вышестоящих бюджетов на строительство и ремонт социальных объектов — школ, детских садов, медицинских учреждений, спортивных комплексов и площадок. Есть и другие серьезные и актуальные вопросы. Например, приватизация муниципальной собственности, земельные отношения, вопросы бюджетного планирования. Все это должно быть под депутатским контролем. Роль райсовета нужно повышать. В том числе и в сфере противодействия коррупции.

У нас же в большинстве районов и депутаты, и председатели райсовета, как правило, по своей основной работе полностью зависят от администрации района, где бы они работали — в коммерческой сфере или в бюджетной. И почти в любой ситуации такой депутат или председатель райсовета будут на стороне исполнительной власти. Какой же тут может быть контроль за деятельностью исполнительной власти, какая независимость? И как такой райсовет сможет принимать решение об отстранении главы администрации от должности в соответствии с новым законом? А ведь решения нужно принимать, ориентироваться не на администрацию, а на закон и на мнение избирателей.

— Получается, что независимых депутатов в маленьких районах нет? — Есть — пенсионеры. Но ведь и у них есть родственники, и эти родственники где-то в районе работают. Значит, зависят от администрации. В некоторых районах есть штатные должности руководителей аппарата Совета, но должности эти при администрации.

— Получается, что независимых депутатов в маленьких районах нет? — Есть — пенсионеры. Но ведь и у них есть родственники, и эти родственники где-то в районе работают. Значит, зависят от администрации. В некоторых районах есть штатные должности руководителей аппарата Совета, но должности эти при администрации.

— Как нужно сделать, чтобы избежать коррупционных скандалов, которые были в районах области? — Кроме согласования с администрацией надо еще и с прокуратурой советоваться. Так мы поступаем в Орловском районе: повестка для каждого заседания Совета проходит согласование у прокурора района.

Андрей ПОМЕЛЬНИКОВ. Фото Вячеслава МИТРОХИНА.

в проблему. Понятно, что для этого нужны либо транспорт, либо деньги. А ведь большинство депутатов — бюджетники. Лишних денег у них нет.

— В Орловском районе такая же ситуация? — Нет. Нам многие завидуют. Орловский район — самый большой из сельских, более 66 тысяч человек населения. Расходная часть бюджета — почти полмиллиарда рублей. В штате районного Совета — 6 единиц. Обеспечиваем деятельность 36 депутатов, компенсируем расходы на депутатскую деятельность — ежемесячно выплачиваем тысячу рублей. Планируем свою работу на полгода. Есть пять постоянно действующих комиссий по профильным направлениям.

Есть и контрольно-счетная палата, в которой на постоянной основе работают два человека. Они очень загружены. Объемы проверок по контролю за расходованием бюджетных средств — и в поселениях, и на стройках социальных объектов, и по их ремонту — велики. Недостатков выявляется предостаточно. Есть факты превышения сметной стоимости, и они не единичны. Поэтому остро стоит вопрос о том, чтобы ввести единую специализацию с опытом работы в строительстве. Он сразу зарплата отработает на экономии бюджетных средств.

— Бюджеты большинства районов дефицитны. Где взять деньги на обеспечение деятельности Советов? Может быть, исполнительная власть поделится? — Эти расходы сравнительно небольшие, но они крайне необходимы. Нужны контрольно-счетные палаты либо аудиторы, в зависимости от величины района. Тогда, может быть, и с коррупцией бороться легче будет. Нужны другие единицы — юристконсульт, заместитель председателя. В небольших районах это могут быть всего два-три человека, но так или иначе штат любому райсовету необходим. Иначе представительная власть в маленьких районах так и останется во многом «виртуальной».

— Что нужно сделать, чтобы избежать коррупционных скандалов, которые были в районах области? — Кроме согласования с администрацией надо еще и с прокуратурой советоваться. Так мы поступаем в Орловском районе: повестка для каждого заседания Совета проходит согласование у прокурора района.

Андрей ПОМЕЛЬНИКОВ. Фото Вячеслава МИТРОХИНА.

## ХОРОШАЯ НОВОСТЬ

# Ещё одна высота «Орёлблэнерго»

Хорошо известно: любая высота, пусть даже самая незначительная, недоступна без желания её покорить, без напряжения сил.

ОАО «Орёлблэнерго», которым руководит заслуженный энергетик Российской Федерации Григорий Григорьевич Карлушкин, уже на протяжении ряда лет берёт одну высоту за другой. Орловские энергетика с завидной регулярностью становятся победителями всероссийских конкурсов среди коммунальных предприятий страны.

неизменно вызывающий очень большой интерес среди органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, руководителей и работников организаций и предприятий жилищно-коммунального хозяйства, был особенным, ибо проходил в рамках празднования 360-летия жилищно-коммунального хозяйства России.

Так что победа в нём высокопрофессионального, сплочённого, настроенного на до-

## Нашли себе в Орле партнёра

Главный инженер ОАО «Орёлблэнерго» Вячеслав Александрович Тимохин показывает сертификат соответствия № такой-то; срок действия такой-то... Обычный официально-разрешительный документ.

Это на взгляд человека непосвящённого. Но на самом деле — это очень ценная бумага.

Электрическая энергия, поставляемая энергоснабжающими организациями потребителям, — такой же товар, как и любой другой. Показатели и нормы качества электроэнергии в системах электроснабжения общего назначения установлены ГОСТ 13109-97 «Электрическая энергия...». Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения».

Конечно, полученный в конце мая этого года сертификат соответствия не первый для «Орёлблэнерго». Но отличие всё же есть — и существенное.

— Раньше мы сотрудничали в этом плане со специализированными московскими фирмами, — рассказывает В.А. Тимохин. — Но когда в апреле этого года срок действия последнего сертификата истёк — он выдвинулся на три года — мы обратились в общество с ограниченной ответственностью «Орловский центр сертификации и менеджмента качества», руководителем которого В.П. Гашенко. Эта организация получила право проводить работы по сертификации показателей качества электрической энергии.

— И эту работу на нашем предприятии, — сказал Вячеслав Александрович, — специалисты Орловского центра сертификации и менеджмента качества провели в течение трёх месяцев.

ваемой потребителям электрической энергии не первый раз, вы уже хорошо знаете, скажем так, узкие места своих передающих сетей: вы как-то готовились к проведению сертификации? — Конечно. Наша основная задача — надёжное, бесперебойное и качественное снабжение электроэнергией потребителей. На её решение направлены вся наша производственная деятельность, все наши инвестиционные программы. Мы разрабатываем план мероприятий и с помощью специальных приборов сами измеряем показатели качества электроэнергии. И если где-то есть отклонения, мы их тут же включаем в план работ и приводим в соответствие с требованиями ГОСТа. Кроме того, после получения сертификата соответствия выдавшим его органом каждый год проводится инспекционный контроль. Как видите, качество электроэнергии находится под постоянным контролем.

— Вячеслав Александрович, как вам ваши новые деловые партнёры — имею в виду ООО «Орловский центр сертификации и менеджмента качества», как вам работало вместе? — Для Орловского центра сертификации и менеджмента качества, недавно получившего право на проведение сертификации электроэнергетики, мы стали первой компанией-клиентом. Специфика этого центра проводили все сертификационные мероприятия очень тщательно, добросовестно, не закрывая глаза даже на малейшие отклонения от нормы. Короче, ООО «Орловский центр сертификации и менеджмента качества» показало себя с самой благоприятной стороны — с таким партнёром можно работать!

— Три месяца?! — Ничего удивительного — время проведения сертификационных работ может быть и большим. Всё зависит от количества проводимых измерений — например, у нас они делали их 23.

— Какие вообще параметры определяют качество электроэнергии? — Существует несколько показателей качества электроэнергии. Но сертификация проводится по двум основным — отклонению напряжения и частоты.

— А чем грозит потребителям — физическим лицам — получение некачественной электроэнергии? — Выходом из строя электрооборудования техники — как при повышенном напряжении, так и при пониженном.

— Ваше предприятие получает сертификат соответствия качества переда-

С. НИКОЛАЕВ.

На правах рекламы.