

У МЕНЯ НЕ ЗВОНИТ ТЕЛЕФОН

О ПРАВАХ ПОТРЕБИТЕЛЯ

? Недавно купила телефон. Магазин дал гарантию на аппарат — один год, телефон сломался, чинили его месяц, но потом поломка возникла опять. Теперь мне предлагают обращаться в сервисный центр производителя телефона, хотя гарантия выдана именно тем магазином, где я покупала телефон, и срок ее окончания только в 2006 году. Имеют ли право продавцы так поступать? Могу ли я потребовать замены аппарата?

Полина ЗАВЬЯЛОВА.
г. Орел.



Обращайтесь в магазин с требованием: либо обменять товар на аналогичный, либо вернуть деньги, либо приобрести другой с доплатой разницы (или, наоборот, выплаты ее вам), либо устранить причину поломки. Вы можете выбрать любое из перечисленного на свое усмотрение. Заявление нужно обязательно подавать в письменной форме (один экземпляр с отметкой о получении заявления оставьте себе). Если в магазине откажутся принять у вас заявление, то можете отправить его заказным письмом с

уведомлением. В заявлении укажите одно из перечисленных выше требований, которое вам больше подходит. После чего телефон должен быть отправлен на экспертизу, и, если будет установлено, что это заводской брак, а не поломка по вашей вине — ваше требование выполнят. Если не выполнят — обращайтесь к мировому судье с иском. В суд вы можете обратиться в любом случае, если вас не удовлетворит их ответ. В исковом заявлении вы также можете потребовать возмещения вам морального вреда.

В НАШЕМ ДОМЕ ПОСЕЛИЛСЯ «ЗАМЕЧАТЕЛЬНЫЙ» СОСЕД

ОБ ОПЕКЕ

? Наша семья живет в коммунальной квартире с одинокой престарелой соседкой-алкоголичкой. Куда мы только не обращались, чтобы ее поместили в интернат, — никому дела нет. Кто должен заниматься такими людьми?

СМИРНОВЫ.
г. Орел.

Напишите письменное заявление в ваше отделение милиции или своему участковому, он должен подготовить документы для суда. В вашем случае согласно статье 30 Гражданского кодекса РФ над человеком, который злоупотребляет спиртными напитками или наркотиками, судом может быть установлена опека. Тогда опекунский совет может ставить перед органами социальной защиты населения вопрос о помещении вашей соседки в специальный интернат для престарелых и инвалидов.

ОБ ОТСРОЧКЕ ОТ ПРИЗЫВА

Я ОТ АРМИИ УШЕЛ, Я К БАБУШКЕ ПРИШЕЛ

? Имею ли я право на отсрочку от призыва в армию по уходу за бабушкой?

Она пенсионерка, ей 78 лет, не находится на полном гособеспечении, и другие лица, обязанные по закону ее содержать, — отсутствуют. Также она не инвалид и дееспособна. Есть ли возможность оформить отсрочку и как это сделать?

Сергей.
г. Орел

При рассмотрении вопроса об освобождении гражданина от исполнения воинской обязанности или от призыва на военную службу гражданину при себе необходимо иметь: свидетельство о рождении, справку о составе семьи. Военный комиссариат также требует документы, подтверждающие отсутствие других лиц, обязанных по закону содержать указанных граждан независимо от места их проживания; на дедушек, бабушек — свидетельства о рождении родителей гражданина, подлежащего призыву на военную службу; пенсионные удостоверения указанных родственников.

ЧТОБЫ СЛЫШАТЬ ГОЛОСА ДРУЗЕЙ

О СРЕДСТВАХ РЕАБИЛИТАЦИИ



Мне 66 лет, я ваш постоянный подписчик с 1961 года. Телевизор не смотрю, читаю только газеты. Очень благодарна журналистам "Орловской правды" за содержательные статьи.

Я имею инвалидность с 1973 года, перенесла на ушах операции (тугоухость четвертой степени), ношу слуховой аппарат, срок которого истекает в августе 2005 года.

Я обратилась к сурдологу за справкой о замене аппарата. Мне дали заключение, но сказали, что необходимо обратиться за медико-социальной экспертизой, иначе аппарат не дадут. Но ведь у меня есть инвалидность. Вправе ли они посылать меня на экспертизу еще раз?

А. ВОЙНОВА.
г. Орел.



Отвечает **руководитель ФГУ "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Орловской области" В.П. ЛУНЕВ:**

Инвалиды всех категорий имеют право на бесплатное обеспечение средствами реабилитации, входящими в "Федеральный перечень реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду", утвержденный распоряжением Правительства РФ от 21.10.2004 г. Слуховые аппараты включены в вышеуказанный перечень и могут выдаваться нуждающимся. Но, чтобы получить технические

средства реабилитации (слуховой аппарат), вам необходимо иметь индивидуальную программу реабилитации (ИПР), которую выдают в государственном учреждении медико-социальной экспертизы (согласно Постановлению Правительства РФ от 12.12.2004 г. № 771).

В учреждение медико-социальной экспертизы вам необходимо обратиться с заключением сурдолога, в котором указан тип слухового аппарата, и направлением на медико-социальную экспертизу (Ф-88) в сокращенной форме из поликлиники по месту жительства.

О ВКЛАДАХ

БЛИЗКИ ДЕНЕЖКИ, ДА НЕ ПОЛУЧИШЬ



Моя племянница 1942 года рождения оформила на меня завещание на вклад (положенный мною на ее имя в 1960 году в Сбербанк в г. Орле), чтобы я воспользовалась так называемой предварительной компенсацией (в данном случае на похороны). Когда я пришла в Сбербанк с завещанием, мне сказали, что необходимо оформить еще и доверенность от ее имени. Напишите, где и как можно оформить доверенность на этот вклад и сколько это будет стоить?

З. ЕВСЕЕВА.
г. Орел.

Отвечает **начальник отдела вкладов и расчетов населения Орловского ОСБ № 8595 С.А. ВАСИНА:**

Компенсация по вкладам, размещенным в Сбербанке России на 20.06.1991 г., выплачивается вкладчику (наследнику) либо его представителю. В настоящее время предварительная компенсация по вкладам выплачивается возрастной категории по 1948 год рождения (а с 1 сентября 2005 г. и по 1949—1950 гг.), инвалидам II группы — по 1960 год рождения.

Право на получение компенсации в размере остатка вкладов по состоянию на 20.06.1991 г. предоставлено гражданам РФ по 1936 год рождения (с 1 сентября 2005 г. — по 1937—1938 гг.), инвалидам I группы.

Компенсация на оплату ритуальных услуг выплачивается наследникам либо физическим лицам, осуществляющим указанную оплату в случае смерти в 2001—2005 годах владельца вкладов, являющегося на день смерти гражданином РФ.

Гражданка Евсеева имеет право на получение компенсации только по своим вкладам, а по вкладам племянницы только при наличии доверенности от нее и, если ее возрастная категория подходит для выплаты компенсации. Завещательное распоряжение дает право на получение вклада и компенсации только после смерти вкладчика.



По вопросу оформления доверенности и стоимости данной услуги необходимо обратиться в областную нотариальную палату, которая находится по адресу: г. Орел, ул. Горького, 28; тел. 43-18-24.

Уважаемые читатели! Все ваши вопросы можете присылать по адресу: 302000, ГСП, г. Орел, ул. Брестская, 6, редакция газеты «Орловская правда». С помощью специалистов, сотрудничающих с нашей газетой, мы постараемся ответить на них. Ведущая рубрики Дина ЯГУПОВА.

О ДТП



ВИНОВНЫЙ ДОЛЖЕН ЗАПЛАТИТЬ



По вине моей сестры произошла авария,

повлекшая смерть двух человек. Сама она получила тяжелые травмы ног.

Родственники потерпевших требуют компенсацию в размере 500 тысяч рублей. Моя сестра признает свою вину — скользкая дорога, не справилась с управлением. Могут ли наложить арест на квартиру и (или) имущество в ней (квартира оформлена на нее)?

Евгения.
г. Орел.

Родственники потерпевших вправе обратиться в суд за компенсацией морального и материального ущерба, и если решение суда будет в их пользу, то в порядке исполнительного производства ваша сестра будет обязана выплатить сумму, указанную в решении суда. Если же добровольно она выплачена не будет, то судебные приставы имеют право описывать имущество в счет погашения долга.