

ИЗ ПОЧТЫ

УЛЫБНИСЬ, КОНДУКТОР!

Когда передо мной открылась дверь троллейбуса, внутрь, как всегда, я шагнул машинально. О чем-то задумался, не замечая окружающих. И вдруг рядом: "Кто забыл поздороваться с кондуктором?" — улыбка женщины вопросительно смотрела на меня в упор. "Здравствуйте!" — озадаченно ответил я и повернулся к ней боком. "Марсианин, а у нас за здорово живешь не ездят! — еще шире улыбнулась женщина. — Другая валюта имеется? Например, 4 рубля?". Я наконец понял, что задумчивость моя несколько глубже, чем принято в общественном транспорте, и по-

лез в карман за мелочью. "Тугриками не возьмете?" — пошутил в ответ. "Только с портретами Вашингтона!" — не растерялась улыбка кондукторша.

Люди вокруг тоже улыбались. Напряженная атмосфера жаркого летнего дня как будто разрядилась на задней площадке троллейбуса. А веселое предложение поздороваться с кондуктором уже звучало у средних дверей.

В нашем транспорте редкий случай — встреча вот с таким человеком, который мимоходом дарит людям улыбки и хорошее настроение. И большое спасибо этой жен-

щине за её светлый взгляд на жизнь. Для представителей её профессии это нехарактерно. Обычно на работе они находятся в состоянии постоянной готовности к схватке с безбилетником. Нелегкая работа и зарплата небольшая. В наше время стыдно зажимать 4 рубля за проезд. Колеса транспорта без денег крутиться не могут, и кондукторам чаще приходится выбивать оплату из несознательных граждан, чем улыбаться сознательным. А жаль!

В. ВОЛКОВ.
г. Орёл.

БЛАГОДАРНОСТЬ ВРАЧАМ

Выражаю сердечную благодарность коллективу медицинских работников Плевцевской районной больницы, которой руководит главный врач В.А. Аболмасов. Особенно хочется поблагодарить И.В. Петухову, Д.А. Задернюк, Ю.А. Задернюк — врачей-невропатологов, Б.А. Зеленина, Г.Н. Зиновьеву, А.И. Лежепекова — врачей терапевтического отделения. Посетив их, чувствуешь не только улучшение самочувствия, но и теплоту, заботу о пожилых пациентах. Своим трудом эти люди завоевали уважение среди всего коллектива, а также среди своих больных, которым они помогают подобрать эффективное лечение, снять тяжелые боли.

Хочется также отметить работу медицинских сестер Т.А. Андреевой, Г.И. Морозовой, Л.Н. Ампиловой, Л.А. Алехиной, О.Н. Яворской.

Низкий поклон вам, люди в белых халатах! Берегите себя! Вы так нужны тем, кому судьба посылает тяжелые недуги. Крепкого вам здоровья, семейного благополучия, долголетия!

В. ЕФИМЦЕВА.
Орловский район,
д. Овсянниково.



УВАЖАЕМЫЕ ЧИТАТЕЛИ!

Мы ждём ваших писем по адресу:
**302000, ГСП,
г. Орёл,
ул. Брестская, 6.**

МЕРЫ ПРИНЯТЫ ДЕНЬГИ БУДУТ ВЫПЛАЧЕНЫ

"Я — вдова инвалида Великой Отечественной войны, — написала в редакцию Екатерина Михайловна Егупова, жительница с. Большая Куликовка Орловского района. — С 1 мая 2005 года в соответствии с Указом Президента от 30 марта 2005 года № 363 мне положено дополнительное ежемесячное материальное обеспечение в размере 500 рублей. До сих пор этих денег я не получаю, хотя все необходимые документы предоставила в районный отдел социальной защиты населения.

Помогите, пожалуйста, разобраться".

Мы направили письмо в управление Пенсионного фонда РФ в г. Орле и Орловском районе Орловской области. Ответ пришел за подписью зам. начальника управления Н. И. Брагина, который сообщил, что задержка выплаты действительно произошла. Как пояснили в фонде, "из-за отсутствия справки медико-социальной экспертизы, подтверждающей наличие группы инвалидности умершего мужа Е.М. Егуповой, ветерана Великой Отечественной войны М.П. Егупова"(?!). Во всяком случае в настоящее время принято решение о назначении М.П. Егуповой дополнительного ежемесячного материального обеспечения. Сумма выплат в период с 1.05.2005 г. по 31.08.2005 г. (2000 рублей) будет ей выплачена задним числом.

ИНИЦИАТИВА ЧИТАТЕЛЯ

ПАМЯТНИК НЕОБХОДИМ

18 августа в филиале Сбербанка России № 8595/00001 мною открыт счет № 42307.810.4.4700.0017955 с целью сбора денежных средств на строительство памятника жертвам фашизма — узникам фашистских концлагерей.

Прошу откликнуться всех, кому безразлично то, что в Орле до сих пор нет памятника нашим землякам, угнанным в фашистскую неволю, а также родственников замученных гитлеровцами в концлагерях.

Телефон для справок: 36-20-85.

**Несовершеннолетний
узник фашизма
В. ЛЯДНОВ.**
г. Орёл.

ПОСЕЩЕНИЯ НЕЖЕЛАТЕЛЬНЫ

ДЕЛА КОММУНАЛЬНЫЕ

Я давно не посещал свое ЖЭУ — нужды не было. Но месяц назад такая необходимость возникла, и я сделал заявку на мелкий ремонт. Время шло, но слесарь в моей квартире не появился. Тогда я написал заявление в 2 экземплярах на имя начальника и отправил в ЖЭУ № 5. Надпись на его двери меня насторожила: "Прием граждан: Пн — с 9 до 12. Вт — с 15 до 19. Чт — с 15 до 19. Среда, пятница — неприемные дни". Получается, что для приема жильцов из всей рабочей недели в пятом ЖЭУ выделено только полтора рабочих дня! А в другое время встреча с жильцами для "чрезмерно загруженных" коммунальщиков нежелательна? Я пришел в ЖЭУ в понедельник после обеда и убедился, что так оно и есть. В приемной никого не было. Я прождал полчаса, прежде чем смог поговорить с главным инженером С.А. Сенновым. Принять мое заявление и распечатать во втором экземпляре о факте его приемки он отказался, объяснив это тем, что секретарь, регистрирующий заявления, в отпуске, а замещающий его бухгалтер занят другими делами. Объяснить что-либо внятно по поводу ремонта в моей квартире С.А. Сеннов тоже не смог. Я же потратил время впустую и возмущен работой ЖЭУ № 5. Мне безразлично, кто у них там в отпуске и кто чем занят. Я плачу деньги за техобслужива-

ние сполна и регулярно (без скидок на сезон отпусков). Обязанность же руководства ЖЭУ наладить работу так, чтобы заявки на ремонт выполнялись вовремя и жильцам не приходилось понапрасну обивать пороги негостеприимных коммунальных учреждений. А начальнику ЖЭУ А.А. Бобылеву следует самому сесть за стол секретаря и принимать заявления, если других сотрудников для этого нет. Тем, кто получает зарплату за наш счет, пора понять: существование их должностей оправдано только тем, что они работают на жильцов, а "совковые" порядки, когда квартиросъемщики бегали за слесарями и совали им трешки, остались в прошлом.

С. ПЕТРОВ.
г. Орёл.

От редакции. Случай, описанный нашим читателем не единичен. График приема граждан в ЖЭУ сохранился с советских времен — полтора рабочих дня в неделю. На него ориентируются и коммерческие организации, выполняющие функции ЖЭУ. Но сейчас квартиросъемщики платят за жилье отнюдь не по "советскому" тарифу и хотя за свои деньги получают качественные услуги и удобства. И в этом они правы. Однако коммунальщики перестраивать свою работу, ориентируясь на клиента, не спешат, хотя время для этого уже пришло. Пора!

СИТУАЦИЯ

ПРИНЦИПИАЛЬНОСТЬ ИЛИ ПРЕДВЗЯТОСТЬ?

Письмо в редакцию М. Стаховой из г. Орла излагало абсурдную, на взгляд нашей читательницы, ситуацию, когда перронный контролер на Орловском автовокзале потребовал от нее оплаты провоза незначительного багажа.

В ответ на запрос редакции по этому письму генеральный директор ОАО "Орелавтотранс" В.Н. Беспалов сообщил, что требования контролера Н.Н. Кириловой о необходимости оплаты провоза указанного багажа были правомерными, т.к. бесплатно провозится багаж габаритами не более 60х40х20 см. Превышение установленной нормы требует оплаты. Однако в случае с М. Стаховой правила контролером все же были нарушены — завышена сумма оплаты. Кроме того, у служащей автовокзала отсутствовали нагрудный знак и повязка. За это Н. Кириловой был объявлен выговор.

С житейской точки зрения ситуация действительно абсурдна. Семья нашей читательницы имела право на бесплатный провоз трех мест багажа размером 60х40х20 см, но вынуждена была запла-

тить 97 рублей всего за одну сумку, габариты которой превышали установленные на 1 см. Скрупулезность, проявленная контролером при измерении сумки, принципиальная требовательность к пассажирам и отсутствие такой требовательности к себе (о чем говорят допущенные нарушения) наводят на мысль о предвзятости. В наше время, когда борьба за клиента во всех сферах услуг (в том числе и на транспорте) разгорается все жарче, подобное отношение к тому, за чей счет получаешь зарплату, выглядит анахронизмом. Попахивает давно ушедшим временем, когда сфера услуг диктовала свои условия потребителю. Кроме того, в результате проверки, проведенной управлением Роспотребнадзора по запросу редакции, установлено, что на автовокзале отсутствовала информация

о стоимости проезда пассажиров и провоза багажа, а также правила перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом. За это к административной ответственности привлечена зам. начальника автовокзала Г.Л. Кочубеева.

Гражданам же, собирающимся в путешествие рейсовым автотранспортом, следует запомнить, что упаковывать свой багаж нужно так, чтобы ни один из его габаритных размеров не превышал установленной нормы. Тогда на каждый билет можно будет бесплатно провезти одно место багажа. В противном случае грозный контролер, выполняющий свои обязанности, так же, как Н. Кирилина, сможет потребовать оплату и окажется прав.

Приведенная норма бесплатного провоза багажа утверждена приказом Минтранса России и относится к предприятиям всех форм собственности, оперирующим на рынке пассажирских автоперевозок.

Андрей ПОМЕЛЬНИКОВ.