

ГОРОДСКОЙ РЕПОРТАЖ

По Орлу как по Луне



Юмористы шутят, что в России есть две беды, и одна из них постоянно ремонтирует другую.

Пришла весна, и орловские улицы открыли шрамы. Мы проехали по центру: на двух километрах асфальта — четыреста дыр. Сто из них рядом с областной администрацией — слева, справа, сзади.

По свидетельству водителя, иные из тех «высокопоставленных» дыр лишь неделю назад были засыпаны и залеплены — это называется ямочный ремонт. Сейчас дыры вновь во всей красе.

— Такой ямочный ремонт — пустая трата денег. Сухим асфальтом заделывают, колёса выбивают его практически тут же.

Свернув на Горьковскую, потом на Герценовский мост, миновав еще около трехсот «проезжих» дыр, увидели старательных дорожников. Они ремонтировали самые породистые ямы близ въезда на Московскую.

— Да, применяем сухой асфальт с битумом, — сказал мастер А.В. Макаров. — Горячего асфальта пока нет.

«Сухой» выглядел как застарелый птичий помет пополам с мглистой землей.

Умчался к Промышленной площади. Там, на главной транспортной жиле города, настоящий лунный ландшафт, каким он видится в бинокль: изъеденная поверхность, рябое оспенное уныние.

Мусоровозка затряслась на ямах, что твой луноход, и загрохотала, что твой танк... Наша «Волга» заохала рессорой. — Конец подвеске... А что же на окраинах?

На окраине, хотя не такой уж и крайней — перекресток улиц Маяковского и Песковской, сразу три чудовищные ямы-ловушки диаметром в полтора метра и глубиной сантиметров в тридцать, залитые водой.

Скоро такой талой водой будут залиты все-все орловские улицы — и тысячи городских ямок и ямичек превратятся в грязно квакающие фонтоны, всё делается болотом, непотребностью, чмом.

Выезд от диорамы на Комсомольскую напоминает уже не лунный, а марсианский пейзаж — каждый метр тут изодран трещинами-каналами. Тургеневский мост и Посадская, основная дорожная развязка сразу трёх городских районов, убивает своими непроезжими — а ведь ездят! — колдобинами.

Поодаль стоят постовые, следят за автонарушителями. Рискуют ребята — неровен час, кто-то съедёт их в яму. Но сами ямы постовых не интересуют — с ям штраф не возьмешь.

Интересно, а сводку о состоянии уличных дорог ДПС куда-то даёт, с кого-то спрашивает?

Молодец в ответ застенчиво отмахнулся железом — не до вас. Хорошо, позвоним тому, с кого и надо спрашивать, — начальнику «Орелдорремстроя», а по-нынешнему МУП ДЭУ.

Ничего, к лету сами расширятся.

— Вот с середины мая и начнём своё основное, сезонное дело, будем капитально ремонтировать, — заключил Фрайда и передал привет главному редактору.

Начальник городского управления коммунального хозяйства Иван Кузьмич Бунов привет не только не передал, а наоборот: грозно вопрошал, кто дал мне приказ его тревожить.

— Все вопросы к городской пресс-службе, — плотоядным голосом основной русской беды отрезал он.

Сия беда вы знаете какая — имя ей Начальство. Ведь именно оно, а вовсе не его пресс-служба, ремонтирует дороги.

Как это получается — сами видите.

Виктор Михайлович Фрайда на контакт пошёл с готовностью. Он сказал, что асфальтовый завод начнёт давать «горячий» асфальт с начала апреля, а до того будет только холодный («из-под фрезы», то есть уже отработанный), и это соответствует требованиям текущего, «послеснежного» ремонта. Отзованы из отпусков (чёрт побери, какая ответственность!) три бригады, через несколько дней бригада стает пять, а к концу марта вообще семь.

Ремонтируются только крупные дыры, мелкие просто не подлежат ямочному ремонту, залаты в них просто не держатся. Их надо расширять, словно дупло в зубе под пломбу.



ФОТО ВЕНЧИСЛАВА МИТРОХИНА

МНЕНИЕ ЧИТАТЕЛЯ

Шашлык и спиртное — уже традиция?

В прошедшие выходные я с внуком Ваней специально приехал в Орел, чтобы побывать на празднике проводов русской зимы.

Организация мероприятия в Детском парке нам понравилась. Театрализованное представление, конкурсы, состязания, развлечения для детей, солнечная погода создавали атмосферу всеобщего веселья. Мы с Ваней выпели снеговика на льду Оки. А потом смотрели, как сжигают чучело Масленицы. Только вот отведать традиционных блинов с горячим чаем нам с Ваней не пришлось. После забавы со снеговиком мы вернулись в Детский парк блины к обеду. На коммерческих прилавках было полно различной снеди из разряда закусок к спиртному. Горячительных напитков тоже хватало, а дым от мангалов, исправно производящих шашлычки, застилал добрую половину парка.

В поисках блинов мы поднялись в центральный парк. «Культура и отдых» здесь сосредоточились на маленьком пятке в районе аттракционов. Большая же часть территории была отдана на откуп все тем же коммерсантам и шашлычникам. Употребление спиртных напитков в парке приняло поистине «всенародный характер». Блинов ближе к трем часам дня мы там тоже не нашли. Зато спиртное и шашлычки можно было приобрести чуть ли не под каждым деревом. И люди приобретали. И употребляли, как говорится, «стоя, лёжа и с колена». Рыночная формула «спрос рождает предложение» действовала наоборот — огромное предложение спиртного породило значительное количество подвыпивших людей.

Обидно, что это происходило в месте, где должны пропагандироваться наша культура и национальные традиции.

Я. ЗАВОЗИКОВ.
пос. Нарышкино.

«РОСГОССТРАХ»: ПОД КРЫЛОМ СИЛЬНОЙ КОМПАНИИ

Сегодня, в эпоху техногенных катастроф и природных катаклизмов, человек чувствует себя неуверенно и неутоно. Причина одна: человек оказался не защищен и не подготовлен к новым условиям нестабильной и стремительной жизни. Многочисленные страховые фирмы в нашем государстве предлагают самые разнообразные услуги по защите прав и интересов граждан. Однако и здесь человек чувствует себя не совсем уверенно. Трудно правильно выбрать ту компанию, которая не разорвется завтра, как дым, как утренний туман, и в то же время надежно защитит вашу жизнь, ваше имущество, ваше жилье от самых разнообразных бед и невзгод. В последнее время россияне все больше и больше начинают доверять старым, проверенным временем, государственным учреждениям и компаниям. Одной из таких компаний и является российская государственная компания «Росгосстрах».

О том, что собой представляет сегодня компания «Росгосстрах», куда можно обратиться в случае, если вы захотите застраховать свое имущество именно в этой компании, и какие услуги оказывает гражданам ведущая страховая компания России, рассказывают ведущие специалисты Орловского филиала «Росгосстраха».

Итак, что же собой представляет сегодня крупнейшая в России страховая компания? Об этом нам рассказывает заместитель директора по страхованию Владимир Дмитриевич Завьялов:



— Российская государственная страховая компания имеет богатую историю и многолетний успешный опыт работы. Она образована в 1992 году. Компания стала правопреемником Госстраха РСФСР, который был создан еще в 1921 году. Несомненно, что развитие рынка страховых услуг в России в значительной степени определялось и определяется сегодня деятельностью — в советское время — Госстраха, а затем «Росгосстраха».

В 2003 году, после поэтапной приватизации, пакет акций в 75% (минус одна акция) ОАО «Росгосстрах» приобрели отечественные инвесторы. Однако государство по-прежнему сохраняет блокирующий пакет акций, что обеспечивает компании дополнительную надежность. Кроме того, через участие в деятельности «Росгосстраха» как системообразующей компании государство воздействует на формирование целой отрасли экономики страны на рынке страховых услуг.

ОАО «Росгосстрах» — крупнейшая в России страховая компания, которая оказывает существенное влияние на формирование страхового рынка и представляет собой вертикально интегрированный холдинг. Он включает в себя ОАО «Росгосстрах», три крупные региональные и семь межрегиональных страховых компаний. В их составе работают 76 республиканских, кра-

евых и областных филиалов, более 2300 агентств и страховых отделов. Это единственная в России страховая компания, которая располагает филиальной сетью, сравнимой по охвату с Почтой РФ и Сбербанком России. Общая численность работников, занятых в системе Росгосстраха, превышает 97 тысяч человек. Из них — 60 тысяч агентов. Среди наших клиентов — крупнейшие корпорации России, такие, как «Славнефть», авиакомпания «Ист Лайн», АМТЕЛ, ГУВД г. Москвы. «Росгосстрахом» подписаны партнерские соглашения с такими ведущими финансовыми и производственными структурами, как Сбербанк, Внешторгбанк, Газпромбанк, Почта России, Фондовая биржа РТС, Рособоронэкспорт, Связьинвест, Росавиакосмос, и другими крупнейшими структурами. Среди наших клиентов — свыше 24 миллионов частных лиц и свыше 130000 предприятий, с которыми заключено более 32 миллионов договоров. Такой уровень и численность наших клиентов — яркий показатель надежности компании и ее репутации.

Основная миссия «Росгосстраха» — защита благосостояния граждан путем предоставления доступных и отвечающих их потребностям страховых продуктов. Такая миссия определяет и главные принципы работы. Их несколько:

- ответственность и честность;
- нацеленность на долгосрочные и взаимовыгодные отношения с клиентами;
- обеспечение надежности, эффективности проводимых страховых сделок;
- соблюдение деловой этики;
- комплексное и качественное обслуживание клиентов;
- предоставление широкого спектра страховых услуг;
- повышение уровня страховой культуры в стране;
- современные методы управления;
- интенсивное внедрение новейших информационных технологий;
- формирование новых ка-



Орловский филиал страховой компании «Росгосстрах» входит в систему «Росгосстрах-Центр» («РГС-Центр»), который объединяет шестнадцать территорий Центральной России. Наш филиал — это своеобразная мини-модель вертикально интегрированной структуры всей компании. Головной офис Орловского филиала находится, как известно, в г. Орле, на улице им. Шаумяна, 33. Сеть отделений «Росгосстрах» в государственной системе жизнедеятельности, говорит тот факт, что наша компания — единственная страховая компания, которая вошла в список стратегических объектов, которые могут быть приватизированы только по личному указу Президента России.

Вот что представляет собой наша компания. Можно ли сомневаться в надежности та-

кой компании — вопрос, по моему, риторический.

Какое место отведено в этой мощнейшей системе региональным филиалам, и как не ошибиться при выборе страховой компании — на эти вопросы мы попросили ответить заместителя директора по продажам Александра Николаевича Алтунина.

Россия по добровольному страхованию имущества населения и предприятий. По этому виду нашей компании заключено более 13 миллионов договоров по всей стране. Такое доверие людей объясняется несложно. Например, покупка или строительство своего жилья — одно из самых серьезных финансовых вложений в жизни большинства граждан нашего государства. Порой к этому люди готовятся годами. У многих из нас жилье — это самое ценное, что есть из собственности. И рискованно этим человеком, естественно, не хочет. Чтобы защитить свое жилье от непредвиденных ситуаций, люди идут к нам. И это — один из главных, если не основной, показателей доверия простых людей к Орловскому филиалу «РГС-Центра». Лучшим показателем того, что люди среднего достатка, в основном, доверяют нашей компании, является и тот факт, что почти 40% рынка обязательного страхования автогражданской ответственности принадлежит нашей компании.

Для юридических лиц мы также можем предложить самый широкий спектр страховых услуг. Это и страхование бизнеса в целом, в том числе бизнес-имущества, грузов, как на складах, так и при перевозках всевозможными видами транспорта, ответственности юридических лиц перед третьими лицами и т.д. вплоть до космических рисков. Как вы заметили, среди наших клиентов есть и такая компания, как «Росавиакосмос». Мы постоянно расширяем свою деятельность и стремимся идти в ногу с развитием нашей экономики, для того чтобы своевременно оказывать услуги своим клиентам.

Вопрос о выборе и надежности страховой компании разрешим довольно просто. Главным и основным показателем надежности страховой компании является финансовое состояние. Это главный и основной показатель надежности любой, и не только страховой, компании. Определить его, даже если компания не желает информировать своих клиентов об этом, несложно: по количеству выданных лицензий на тот или иной вид страховой деятельности. Это второй, и не менее важный, показатель. Государственные надзорные органы просто не выдают лицензию страховой компании, если она не способна обеспечить этот вид деятельности финансово. Таким образом, получается: чем больше видов страховых услуг предлагает страховая компания, тем надежнее ее финансовое состояние. Например, наша компания может предложить, как уже было сказано,

более ста видов различных услуг в сфере страхового бизнеса. И третий немаловажный показатель надежности — это разветвленность сети страховой компании. Чем шире сеть, тем эффективнее работает компания. Вот три показателя, которые позволяют безошибочно определить надежность той или иной страховой компании. И ни в коем случае нельзя ориентироваться только на дивиденды, которые компания обещает выплачивать в тех или иных непредвиденных случаях. И тем более нельзя ориентироваться на пустые и ничем не подкрепленные обещания.

О том, какие виды страховых услуг может предложить сегодня Орловский филиал «Росгосстраха» и где можно оформить страховку, рассказывает Елена Николаевна Теплова, начальник отдела развития массовых видов страхования.

Как уже говорилось в нашей беседе, Орловский филиал имеет лицензию более чем на сто видов страховых услуг, перечень их все просто не возможности. Однако можно с уверенностью сказать, что мы сегодня готовы удовлетворить любые запросы наших клиентов в нашем регионе, как юридических, так и физических лиц. Для того чтобы стать клиентом нашей компании, совершенно не обязательно куда-то идти. Достаточно позвонить по телефону в ближайшее отделение «Росгосстраха», а они у нас, как отмечалось, имеются в каждой поселковой администрации каждого района. После вашего звонка наш агент придет к вам в любое, удобное для вас время, и вам останется только представить необходимые документы на право собственности того или иного имущества, которое вы решили застраховать. Можете быть уверены: наш агент подберет самый оптимальный и выгодный вариант оформления страхования. Агенты нашей компании — это грамотные и квалифицированные, прошедшие обязательные курсы и постоянно повышающие свой профессиональный уровень специалисты. Кроме основной своей работы по заключению договоров сотруд-

ничества они также изучают постоянно изменяющийся спрос наших клиентов на те или иные виды страховых услуг, проще говоря, ведут маркетинговые исследования. Эти данные поступают в головные офисы компании, где менеджеры профессионалы разрабатывают те или иные новые виды страхования. Сегодня видения компании в целом, и Орловского филиала в частности, направлены на создание и разработку нового страхового продукта, новых страховых программ, которые бы отвечали требованиям мировых стандартов и требованиям наших клиентов. Например, не так давно на основании исследований была разработана и предложена нашим клиентам совершенно новая программа страхования «ДОМ», предусматривающая несколько вариантов, исходя из финансовых возможностей клиентов. Для основной массы населения — вариант «Классика» и более обеспеченной — «Престиж». Согласно программе «ДОМ» мы можем одним страховым полисом застраховать не только жилье, но и внутреннюю отделку, домашнее имущество, доплатные постройки, доплатные кухни и другие прилегающие строения и гражданскую ответственность владельцев этого имущества. Вариант программы «Престиж» более обширен. Он предусматривает большую возможность сохранения вашего имущества, вплоть до защиты внешнего оборудования (спутниковые антенны, усилители и т.д.), систем охранной и противопожарной сигнализации, ваших коллекций и предметов антиквариата, охотничьего и другого официально разрешенного оружия и даже элементов ландшафтного дизайна.

Для владельцев квартир подобная комплексная программа страхования «РГС-Квартира». Она также предусматривает страхование единым полисом внутренней отделки, домашнего имущества и гражданской ответственности перед соседями.

Для граждан, имеющих в собственности животных, имеется ряд страховых программ для защиты их любимцев или кормильцев, одна из которых называется «Буренка».

Для автомобилистов у нас также разработаны привлекательные программы, которые надежно защитят не только ваш автомобиль от непредвиденных неприятностей: аварии, угона, но и обеспечат в случае необходимости возмещение расходов на эвакуацию, консультативную юридическую помощь при ДТП, помощь в получении необходимых документов в ГАИ. Программа «РГС-Талисман» «Дорожный» обеспечит защиту жизни и здоровья вам и вашим близким в случае транспортного происшествия.



Нам стоит только набрать номер телефона в г. Орле или нашего филиала по месту жительства, и вы окажетесь под крылом самой мощной и сильной компании в России. Мы ждем вас!

Подготовил В. БАЛАКИН.
Лич. №4115 Д.р. №1096, 4318 Д.р. №1096 вид. Мин. Фич. РД.

Росгосстрах вышел на лидирующие позиции во всех рейтингах

В декабре 2004 года рейтинговое агентство «Эксперт РА» присудило Группе компаний «Росгосстрах» рейтинг А++ — высокий уровень надежности с позитивными перспективами.

В декабре Росгосстрах объявлен лауреатом премии «Страховая компания года». Конкурс «Компания года» организован РИА «Росбизнесконсалтинг» и проводится ежегодно с 1999 года под патронажем Министерства экономического развития и торговли (МЭРТ). Сейчас это один из самых авторитетных конкурсов в области бизнеса.