

# ПРИЁМНАЯ В.В. ПУТИНА В ОРЛЕ: ПЕРВЫЙ ГОД РАБОТЫ

29 августа 2008 года в Орле открылась региональная общественная приемная председателя партии «Единая Россия» В.В. Путина. Прошел год. За это время приемную посетили тысячи орловцев. Накоплен определенный опыт работы с обращениями граждан, и можно подвести первые итоги. Об этом наше интервью с руководителем региональной приемной, заместителем председателя Орловского областного Совета народных депутатов А.А. ЛАБЕЙКИНЫМ.

— Александр Алексеевич, какие задачи были поставлены год назад, когда начинала работать приемная?

— Первая из них — оказывать конкретную помощь людям в решении их проблем. «Помогать людям, которые оказались в беде», — таково было указание лидера нашей партии В.В. Путина. Вторая задача — систематизация и анализ обращений, выявление основных болевых точек.

Этим мы и занимались на протяжении года. Многие вопросы удалось решить. Однако практика показала, что три четверти посетителей приемной нуждаются прежде всего в консультации. И они ее получают, причем от специалистов очень высокого уровня компетенции. В Орле прием граждан ведут депутаты трех уровней: Государственной думы, Орловского областного Совета народных депутатов и Орловского городского Совета народных депутатов. Кроме народных избранников обращения принимают и представители исполнительной власти: руководители департаментов правительства области и различных управлений, региональных подразделений федеральных ведомств, органов власти специальной компетенции. Проводили приемы и губернатор области А.П. Козлов, и председатель областного Совета народных депутатов И.Я. Мосякин. Регулярно бывают в приемной управляющий Отделением Пенсионного фонда РФ по Орловской области Н.М. Баранчиков, руководитель инспекции труда в Орловской области Г.П. Бабкин, руководитель управления труда и занятости департамента здравоохранения и социального развития правительства области А.И. Шведов и другие.

— Что это дает гражданам?

— Это позволяет без проволочек решать многие вопросы. Ведь сам статус приемной Путина ко многому обязывает. А форма об-



Прием посетителей в общественной приемной ведет заместитель председателя облсовета А.А. Лабейкин.

ращения выбрана весьма демократичная. С организацией приемной у людей появилась возможность заранее записаться на прием к тому или иному должностному лицу либо к депутату. То есть приемная стала одновременно и депутатским центром, и местом личного общения представителей исполнительной власти высокого ранга с населением. И это личное общение полез-

нических властей нашей области.

Контроль за работой региональной приемной со стороны Центрального исполнительного комитета партии «Единая Россия» осуществляется довольно жесткий. Учет обращений граждан производится на номерных бланках и одновременно вводится в компьютерную базу данных, и на каждое обращение мы обязаны реагировать.

— Всем удастся помочь?

— Нет, такого уровня мы еще не достигли. Однако работаем над каждой проблемой. Из наиболее острых можно выделить снос аварийного и ремонт ветхого жилья в Орле. Поток

за одним столом энергетиков, представителей управляющих компаний, администрации города. В результате в мэрии была создана специальная комиссия. Ее цель — проведение тотальной ревизии по учету потерь электроэнергии в сетях и оплаты каждым потребителем своих расходов. И эта работа теперь проводится в плановом порядке по всему городу. Еще нельзя сказать, что проблема решена на 100 процентов, однако жалоб от граждан по поводу астрономических счетов за лампочки в подъездах стало поступать в порядок меньше. Во многих домах удалось навести порядок.

Много обращений по социальным вопросам поступает от пенсионеров, ветеранов Великой Отечественной войны. Их волнует скудный ассортимент льготных лекарственных средств, отсут-

— По земельным отношениям граждане обращаются в приемную?

— Да, такие обращения есть. Земельные конфликты возникают в основном в Орле и Орловском районе. Например, в поселке Куликовском была попытка отобрать у жителей многоквартирного дома землю, на которой они десятилетиями разбивали огороды. Эти участки приглянулись застройщикам. И местная власть была намерена действовать в их интересах. Но жители обратились в приемную, и нам удалось восстановить справедливость. Анализ обращений по земельным вопросам показывает, что у нас не все в порядке с программой малоэтажного строительства. Цены на участки в пригородных районах Орла явно завышены — за «голую» землю, без коммуникаций и инфраструктуры, нужно заплатить несколько сотен тысяч рублей. О массовом строительстве с такими ценами не может быть и речи. А ведь идея в этой программе была заложена совсем другая — участок с подведенными коммуникациями должен стоить 25—30 тысяч рублей. Тогда и строительство, возможно, станет доступным и массовым.

Конфликтные ситуации по застройке в Орле свидетельствуют о том, что принятый областным Советом народных депутатов закон о двойном контроле за распределением земельных участков в Орле по сути своей верен. Такой контроль необходим.

— Общественная приемная В.В. Путина находится в областном центре. Далеко не у всех жителей области есть возможность записаться на прием и приехать в Орел. Как

решать проблемы селян?

— На обращения жителей муниципальных образований региональная приемная реагирует столь же оперативно, как и на проблемы жителей города. Существует практика выездных приемов, которые проводятся на базе местных отделений партии «Единая Россия». Многие наши депутаты, в том числе и представляющие Орловскую область в Государственной думе, и представители исполнительной власти уже побывали во Мценске, Ливнах, Болхове, Новосиле и в других населенных пунктах. Например, у депутата Государственной думы Николая Дмитриевича Ковалева в Ливнах на приеме побывало более семидесяти человек. Работу в местных приемных партии необходимо активизировать, и мы будем над этим работать.

Подготовил  
Андрей ПОМЕЛЬНИКОВ.  
Фото Сергея МОКРОУСОВА.



но как гражданам, так и должностным лицам. Нет сомнения в том, что оно оказывает воздействие на принятие любых важных решений.

— Вопросы, с которыми обращаются граждане, доходят до председателя партии В.В. Путина?

— Несомненно. Конечно, не каждое конкретное обращение, а собранные со всей страны и обобщенные. Ведь понятно, что многие проблемы, с которыми сталкиваются наши граждане в различных регионах, схожи между собой. И требуют принятия определенных решений на уровне Правительства Российской Федерации. А в правительстве разрабатывается большинство федеральных законопроектов и других нормативных документов, где и находят отражение проблемы, поднимаемые гражданами. На таком уровне требуют решения, например, вопросы пенсионной реформы, предоставления льгот по оплате коммунальных услуг инвалидам, несправедливого распределения прибыли при ценообразовании на продукцию сельхозпроизводителей. Другие вопросы можно решать на местах. Они входят в компетенцию региональной и му-



посетителей по этой проблеме не снижается. В каждом доме своя история и свои нюансы. Мы решили свести лицом к лицу тех, кто живет в аварийных домах, и тех, от кого зависит их включение в федеральную программу. Провели тематический прием с участием представителей мэрии. И люди получили конкретные ответы на свои вопросы.

Другой пример. В Орле остро стояла проблема с оплатой за освещение мест общего пользования. Обращения от граждан следовали одно за другим. Мы свели

вие жизненно важных медицинских препаратов, большие очереди на прием к участковым врачам и узким специалистам в поликлиниках. Эти обращения требуют решений как на федеральном, так и на региональных и муниципальных уровнях власти, учитываются депутатами в своей работе. Все ресурсы, которыми располагают региональная приемная, фракции «Единой России» в органах законодательной власти всех уровней, будут направлены на разрешение проблем, которые встают сегодня перед людьми.