



В ОБЛАСТНОМ СОВЕТЕ НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ

# Платная бесплатная медицина

Вчера состоялось расширенное заседание комитета областного Совета народных депутатов по здравоохранению, социальной защите населения, связям с общественными объединениями и средствами массовой информации. Предметом обсуждения стали платные услуги в здравоохранении.

Если окупаться в историю, тема очень узкая и специфическая и, кто-то подумает, даже не имеющая прямого отношения к медицинским услугам в государственных и муниципальных лечебных учреждениях. На самом деле связь более чем тесная, ведь реформирование здравоохранения в последнее десятилетие в той или иной степени затрагивает и развитие платных услуг.

Если окупаться в историю, то можно вспомнить, что в начале 90-х годов прошлого столетия многим лечебным учреждениям именно платные услуги позволили выжить. Но именно тогда начал происходить и отток квалифицированных специалистов в частную медицину.

Сегодня платные медицинские услуги существуют официально. Например, в нашей области в 2007 году их было оказано на сумму 163 миллиона рублей, в прошедшем году уже на сумму 206 миллионов. Тема эта достаточно многогранна и актуальна не только для нашего региона, но и для всей страны. И особенно сейчас — в условиях мирового кризиса.

В конце прошлого года в некоторых средствах массовой информации прошло сообщение о том, что якобы федеральная антимонопольная служба России запрещает муниципальным лечебным и государственным учреждениям оказывать платные медицинские услуги. Потом, правда, в Интернете появилось другое сообщение, которое развенчивало первое. Но тем не менее идея «взять и запретить» продолжает витать в воздухе. Что по этому поводу думают руководители нашего здравоохранения?

— Сегодня оказание платных услуг возможно только при соблюдении определенных условий, а именно при наличии сертификата и лицензии на соответствующий вид деятельности, — говорит заместитель начальника управления здравоохранения департамента социальной политики Орловской области В.Ф. Мурадян (на снимке). — Существуют и определенные ситуации, при которых оказываются платные услуги. Это повышение уровня комфортности, посещение врача в удобное для пациента время, при прохождении вне очереди, уход за больным на дому.

Конечно же, платные услуги должны выбираться пациентом в добровольном порядке, без всякого навязывания со стороны лечебных учреждений. Обязательное условие — в каждой поликлинике, в каждой больнице должен быть список бесплатных медицинских услуг и тех, что предлагаются за деньги. И этот список должен быть доступным для пациента.

Вадим Феликсевич считает, что платные услуги необходимы, но надо привести их к четкой нормативной базе и, конечно, контролировать обращения и жалобы пациентов. Кстати, в прошлом году было пять обращений по поводу соблюдения законности при оказании платных медицинских услуг.

Депутат Орловского областного Совета народных депутатов, заместитель председателя комитета облсовета по здравоохранению главный редактор «Орловской правды» А.Н. Тихонов задал вопрос, который волнует сегодня десятки тысяч больных-диабетиков: «Почему резко сократилась выдача бесплатных лекарств льготникам? Если конкретно, то больным сахарным диабетом?»

Заместитель начальника управления здравоохранения В. Мурадян ответил, что все проблемы упираются в финансирование. Те средства, что поступили в конце прошлого года, были потрачены на обеспечение всех диабетиков инсулином, который для них является вопросом жизни. Правда, сопутствующие лекарства для больных диабетом важны ничуть не меньше, ведь они лечат осложне-



родовых сертификатов даёт сбой? Чиновник от здравоохранения не дал на это четкого ответа.

На совещании выступали и руководители страховых медицинских компаний. Это понятно, ведь их основной вид деятельности — страхование, а главной задачей страховщика является защита прав застрахованных на получение бесплатной, доступной, качественной медицинской помощи.

За последние три года медицинская страховая компания «Солидарность для жизни» приняла 4709 обращений граждан. Основная масса вопросов имела консультативный характер. Среди них вопросы, связанные с оплатой медуслуг, оплатой лекарств в стационаре и, конечно, жалобы. Зарегистрировано 97 жалоб, обоснованными признано 40.

При участии специалистов страхо-

вой компании все жалобы по возмещению денежных средств были удовлетворены в досудебном порядке. В восьми случаях пациентам были возвращены затраченные средства.

Страховая компания провела анкетирование по единой утвержденной в области форме, в котором фигурировало 12 вопросов. Было заполнено 3147 анкет в 30 лечебных учреждениях, из них в 410 случаях пациенты заявили, что были вынуждены, так сказать, неофициально оплачивать медуслуги. Суммы указывались от 100 до 6000 рублей.

Такое анкетирование позволило получить непосредственно от застрахованных оценку качества медицинских услуг и проанализировать ситуацию, сложившуюся в сфере платных услуг.

— Наряду с бесплатной медицинской помощью существование платных медицинских услуг обосновано, — считает директор филиала ЗАО МСК «Солидарность для жизни» Л.А. Меликова. — Но предложение платных услуг со стороны лечебных учреждений должно быть цивилизованным, урегулированным нормами законодательства, не должно нарушать прав граждан на гарантированную государством бесплатную медицинскую помощь, не подменять платными услугами то, что гражданам может получить бесплатно.

А если у вас возникли сомнения или появились вопросы по поводу ущемления ваших прав, обращайтесь в нашу компанию круглосуточно по телефону «горячей линии»: 73-42-41 с 8.00 до 17.00, 48-98-40 — с 17.00 до 8.00.

Свое желание защищать права застрахованных выразил и руководитель страховой компании «Согаз» Н.А. Терещенко. Он сказал, что основные причины поступающих к ним жалоб — это некачественное оказание медицинской помощи, недостаточное обеспечение лекарственных средствами и вообще отказ в медицинской помощи. Кстати, количество жалоб в прошедшем году резко увеличилось по сравнению с результатами позапрошлого года.

Необходимо четкое разграничение между платными и бесплатными услугами и, конечно, хорошая информированность населения в этих вопросах. В связи с этим Н. Терещенко сообщил телефону, по которому можно обратиться с жалобой на оказание медуслуг — 71-35-64.

Заместитель исполнительного директора территориального фонда обязательного медицинского страхования А.А. Лялюхин считает, что отказываясь сегодня от платных услуг, мы отказываемся от медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий не должна производиться за деньги. И в этом случае и сами граждане должны проявлять свою принципиальную гражданскую позицию. Надо сохранять чеки, договоры, на основании которых оказывались услуги, так как не всегда человек сразу может образовать, какие действия доктора законны, а какие нет. Тем более что существует механизм возврата незаконно взятых средств.

некоторые наши лечебные учреждения слишком вольно трактуют те законодательные акты, которые существуют.

По этому поводу интересно высказывание руководителя управления Росздравнадзора Н.Н. Грачёвой. Она считает, что так называемые сервисные услуги (например, палата повышенного комфорта) не имеют никакого отношения к собственно медицинским услугам. Этот пункт должен быть четко прописан в уставе лечебного учреждения, однако у нас далеко не у всех он имеется.

Кроме того, не должны оказывать сервисные услуги те больницы, в которых просто не хватает для этих целей площади. Пример — детская областная инфекционная больница, где за дополнительную официальную плату можно разместиться в отдельном боксе. Но при этом остальные пациенты будут тесниться на площадях, не соответствующих элементарным санитарным нормам. Такие услуги недопустимы.

О том, что без платных услуг медицина не обойтись в условиях недофинансирования, говорил главный врач областной клинической больницы Ю.С. Ворохобкин.

— Запретить платные услуги сегодня невозможно, — считает Юрий Сергеевич. — В прошлом году больница оказала платных услуг на 24 миллиона рублей. Половина из этих средств ушла на увеличение зарплат сотрудников — это позволило её увеличить лишь на 7 процентов. Кроме того, на эти средства была приобретена некоторая медицинская техника, усилены меры противопожарной безопасности, оплачены коммунальные услуги. За прошлый год было оказано 90 тысяч платных услуг, и на эту цифру всего две жалобы.

Нет, запретить платные услуги сейчас нельзя. Запрет будет равенсильно переводу денежных средств из областного бюджета в частную медицину. А в результате медицина наша не станет бесплатной, а станет бедной и криминальной.

Тема платных услуг оказалась ещё более многогранной и наиболее важной, чем предполагалось до заседания. Депутаты засадили доподлинно, выбрав весь планируемый лимит времени. Выступления были эмоциональными, но при этом деловыми.

Все сошлись на том, что платным услугам быть, но они должны стать цивилизованными, прозрачными и, главное, должны быть приведены в точное соответствие с федеральными нормативными актами.

На заседании было принято решение рекомендовать департаменту социальной политики Орловской области неуклонно руководствоваться федеральным законодательством в сфере платных услуг в здравоохранении, в то же время совету по здравоохранению, социальной защите населения, связям с общественными объединениями и средствами массовой информации — изучить законодательную базу в сфере предоставления платных услуг и при необходимости выйти в Государственную Думу Федерального Собрания с предложением о внесении изменений в федеральное законодательство.

Ирина ПОЧИТАЛИНА.  
Фото Сергея МОКРОУСОВА.

на совещании была высказана любопытная мысль: у нас в стране есть программа государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи, но, к сожалению,



## Читать виртуально или традиционно?

Технический прогресс в России сегодня очевиден. Телевидение, мобильная связь, Интернет стали неотъемлемыми атрибутами нашей жизни. А это, в свою очередь, привело к снижению интереса к чтению, к замене этого интереса телевизионной и интернет-активностью. Кроме того, в условиях кризиса книги как товар не первой необходимости могут испытать на себе отток потребительского спроса.

А ведь чтение исторически было непременным условием реализации многих потребностей общества. На Орловщине длительное время чтение было атрибутом повседневной жизни привилегированных сословий и групп населения. Анализ книг, бытовавших в Орловской губернии в 18 — начале 19 веков и сохранившихся в фондах Орловской областной публичной библиотеки имени Бунина, свидетельствует о том, что в этот период книги читали прежде всего в среде дворянства и отчасти купечества. И только в конце 19 века книжная культура активно вторгается в повседневную жизнь крестьянства.

Самыми читаемыми авторами в Орловской губернии были Пушкин и Лев Толстой, а также Гоголь, Карамзин, Лермонтов, Тургенев. Причем читали и взрослые и детвора.

Современную ситуацию с чтением благополучно не назовешь. Согласно исследованиям, ежегодно проводимым в библиотеке имени Бунина, государственными и муниципальными библиотеками в прошлом году пользовались почти на десять с половиной тысяч человек меньше, чем в 2007 году. Также по сравнению с 2007 годом в прошлом году сократилось число посетителей библиотек по области.

Особую тревогу вызывает отношение к книге и чтению молодежи — количество таких пользователей в 2008 году почти на шесть с половиной тысяч. По-прежнему идет снижение книговыдачи. По области по сравнению с 2007 годом она уменьшилась более чем на 350 тысяч экземпляров. Нельзя сказать, что показатели падают сильно, но с каждым годом имеют тенденцию к снижению.

Сотрудники библиотек связывают это с убылью населения, а также со снижением требований к студентам в вузах.

— Большинство из тех, кто читал 20 лет назад, читает и сегодня, — говорит заместитель директора по библиотечной работе Орловской областной публичной библиотеки им. Бунина Ю.В. Жукова. — Поверьте, люди, для которых книга много значит, есть и сейчас. Я, например, считаю, что у книги есть душа. Очень люблю запахи типографской краски, с удовольствием перелистаю страницы — это своего рода ритуал общения с книгой. Думаю, многие со мной согласятся. На этом мы росли. Наши дети, современная молодежь сильно отключаются от нас — они растут на компьютерах. Для них компактный ноутбук такой же повседневный атрибут, как для нас книга.

Оля Явчелаславна считает, что электронный формат — это новый формат, но это та же книга. Тинейджеры читают электронные книги на карманных персональных компьютерах, так называемых «наладонниках», а через несколько десятков лет, может быть, появится что-то более прогрессивное...

Получается, что если молодежь перестала сегодня ходить в библиотеки, то это не значит, что она не читает вообще. Подобного мнения в своих исследованиях феномена чтения придерживается и преподаватель Орловского государственного института искусств и культуры Н.Е. Беляева.

— Современные читатели не всегда хотят получать книгу в печатном формате, — утверждает Надежда Евгеньевна. — Многие потреби-

тели предпочитают электронные устройства — от переносных компьютеров до мобильных телефонов. Сегодня уже существуют устройства для чтения с экраном на электронной бумаге — «ридеры».

Тогда, может быть, вопрос в другом — что читают люди? Интересное социологическое исследование было проведено в региональном центре книги, который был создан почти семь лет назад при областной публичной библиотеке имени Бунина.

— Базами для исследования были взяты центральные библиотеки Орла, Болхова, Дмитровска, Ливен и Мценска, — рассказывает исполнительный директор центра книги, главный библиотечный директор научно-методического отдела Бунинской библиотеки В.П. Яковец. — Из общего числа опрошенных респондентов больше половины составили девушки и юноши в возрасте от 16 до 30 лет. Сегодня в репертуаре чтения людей зрелого возраста звучат такие имена, как Шукшин, Шолохов, Иванов. Интересы же нынешней молодежи сосредоточены в основном к творчеству Акунина, Марининой, Донцовой.

В рейтинге любимых жанров лидируют детективы, затем исторические романы и приключения, и только потом классика. В то же время именно классическую литературу половина опрошенных считает способной оказать воспитательное воздействие и привить любовь к чтению. К сожалению, поэзия оказалась на последнем месте.

В понимании каждого второго респондента хорошая книга — книга полезная. Каждый третий подчеркнул, что книга должна быть увлекательной и легко читаться. Полиграфическое оформление важно только для 9 процентов.

Интересный факт: молодежь больше читает периодические издания, такие, как «Литературная газета», «Орловская правда», «Комсомольская правда», «Аргументы и факты», «Здоровье», «Работница».

Несколько вопросов анкеты было посвящено проблеме семейного чтения. Третий опрошенных ответил, что их дети и внуки читают, но благодаря убеждению старших. Совместное чтение практикуют только 10 процентов семей. Ничего не предпринимает в плане приобретения книг к чтению детей и внуков более половины респондентов.

Выходит, что у нечитающих пап и мам детей читать не будут даже интернет-книги. А ведь информационная грамотность — важная характеристика современного человека.

Вместе с тем сотрудники библиотеки настроены оптимистично. Заведующая отделом абонемента Бунинской библиотеки Валентина Алексеевна Борзенкова уверена, что у Интернета и книги должно быть неконкурентное сосуществование, они должны просто дополнять друг друга. И если ты или иную книгу нельзя найти в библиотеке (на комплектование фондов порой не хватает средств), то почему бы не прочесть ее в Интернете? Главное, чтобы интерес к чтению на любых носителях не угасал. Библиотеки же будут по-прежнему выполнять свои главные задачи, среди которых формирование культуры и хорошего читательского вкуса у детей и взрослых.

Светлана АНИСИМОВА.

## НЕВЫДУМАННЫЕ ИСТОРИИ

### Первая, несбыточная

Ехала я как-то в купе с одной женщиной. Настроение было отпусное, обе радовались предстоящей встрече с Черным морем и незаметно сдружились. В такие моменты часто хочется поделиться с незнакомым человеком самым сокровенным, и женщина поведала мне историю своей первой любви.

Вот её рассказ.

— Это было в начале 50-х годов прошлого века. Жили мы тогда в небольшом лесном поселке. Однажды в наши края приехала семья: мама с сыном и её сестра с мужем. Люди эти были гордые, поэтому мальчик всегда был в аккуратной выглаженной рубашке и катался на собственном велосипеде. Мне было 12 лет, он на два года постарше.

Моя мама работала в магазине. Помню, в тот день привезли новый товар. Видимо, из простого любопытства городской мальчик подъехал ко мне и спросил, что привезли в магазин. И я, такая приткая и смелая, которую всегда называли сорвиголова, вдруг зашумала и даже начала заикаться. Он поразил моё воображение.

С тех пор я думала только о нём. Мечтала, как мы вместе пойдем на пруд или за грибами — мне хотелось всегда быть с ним рядом. Но даже в школу пройтись рядом не удавалось, я была недоросток из другой компании, и поэтому мне приходилось молча страдать от того, что он не обращает на меня внимания. А ещё большие страдания приходилось терпеть, я когда он общался со старшими

девочками. Мои терзания продолжались четыре года.

После восьмого класса я уехала в другой район, а он поступил в Ростовский сельскохозяйственный институт. И вот спустя год мы вновь встретились на деревенском пятачке на танцах. Я за этот год выросла, изменилась и превратилась в симпатичную девушку. Он меня заметил и предложил проводить домой. Мой дом был в десяти метрах, но ноги понесли нас в противоположную сторону.

Мы шли по большаку, а по сторонам дороги стояли берёзы. Тишина была такая, будто сама природа боялась спугнуть мой восторг от долгожданной встречи. Я шла как зачарованная и боялась нечаянно коснуться его руки. Мечта моя сбылась, предмет моей любви был рядом, а больше ничего и не надо.

Прогулки с замираньем сердца и робкими прикосновениями рук продолжались. Разговоров о любви и чувствах не было. Говорили о дружбе, верности и, конечно, о глобальном: кто первым полетит в космос, есть ли жизнь на Марсе. А однажды он вдруг показал на небо и сказал: «Смотри, смотри сюда, спутник полетел». Я обернулась в его сторону, и он

меня поцеловал. Поцелуй был робкий, детский, но он обжег меня, мне казалось — вот она любовь и вот оно какое бывает счастье.

Кончилось лето. Мы попросились на привокзальную площадку, у обоих в глазах стояли слёзы. А потом я получала письма, от которых вырастали крылья и хотелось пить и кружиться. Но однажды на очередное письмо он не ответил. Гордость не позволила мне узнать, по какой причине. И жизнь пошла своим чередом: замужество, дети...

Он продолжал мне снится, и тогда наваливалась смертная тоска. Да такая, что я иногда мужа называла именем того парня.

И что вы думаете? Нам было суждено встретиться спустя 35 лет. Шло одно большое совещание, где я его и увидела. Он был такой же худощавый, подтянутый, а я распухшая баба за 70 килограммов. Только увидела его, и руки мои самопроизвольно забегали по столу, рассыпали заготовленный отчет, листочки полетели на пол, я ползла под стол их собирать, а сердце билось, голос пропал, а тут ещё и отчитываться пришлось. Не знаю, где я взяла мужество, чтобы достойно отчитаться, а у выхода — пройти мимо него, как мимо совершенно незнакомому человеку.

Больше он мне не снился. И это был Валентин, которого я любила более 40 лет.

А. ТИХОМИРОВА.  
п. Нарышкино.