

ВАС ПЕРЕВОДЯТ В ДРУГОЙ ГОРОД?

О ПРАВАХ РАБОТНИКА

Полагаются ли какие-нибудь льготы, компенсации при переезде семьи с ребенком 2-х лет в другой город?

А. ВАСИНА.

г. Орел.

Просто при переезде — нет. Если в указанном ниже случае, то да. Согласно статье 169 Трудового кодекса "Возмещение расходов при переезде на работу в другую местность" при переезде работника по предварительной договоренности с работодателем на работу в другую местность работодатель обязан возместить работнику:

— расходы по переезду работника, членов его семьи и провозу имущества (за исключением случаев, когда работодатель предоставляет работнику соответствующие средства передвижения);

— расходы по обустройству на новом месте жительства.

Конкретные размеры возмещения расходов определяются соглашением сторон трудового договора.



О ПРАВАХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

4 апреля этого года я приобрела в магазине летние туфли по цене 1500 рублей, а 28 мая они стали непригодными, так как в период эксплуатации выявлены недостатки: на правой туфле отошла часть подошвы. Гарантийный срок товара продавцом не был установлен.

Срок службы приобретенной обуви составил почти 2 месяца.

30 мая я письменно обратилась к продавцу с претензией, возвратила товар и попросила вернуть уплаченную за него денежную сумму. Продавец сообщила, что ею установлен гарантийный срок — 14 дней — и предложила отремонтировать туфли. Я отказалась, так как при ремонте они потеряют эстетический вид. При продаже туфель мне о гарантийном сроке сообщено не было, выдан товарный чек с указанием проданного товара на сумму 1500 рублей. Продавец отказывается вернуть деньги, ссылаясь на то, что я носила туфли почти два месяца — длительный срок, а также что она является индивидуальным предпринимателем, гарантийный срок устанавливает сама, а не в соответствии с Законом "О защите прав потребителей". Продавец показала, что и сама носит такие же туфли и, кроме меня, никто к ней не обращался.

Я считаю, что для сезонной обуви должен быть установлен более длительный гарантийный срок. Убедительно прошу разъяснить: права ли я в выдвижении своих требований?

г. Орел.

— Существуют два гарантийных срока на обувь: один устанавливается изготовителем, а второй может установить магазин или предприятие, которое реализует товар. Первый срок — обязательный, а второй устанавливается по усмотрению продавца.

Гарантии производителя. Покупая обувь, потребуйте в магазине документы изготовителя на этот товар, где был бы указан срок гарантии. Необходимо, чтобы он был записан в кассовом или товарном чеке, который вам выдадут вместе с покупкой.

В соответствии с ГОСТами обувь на кожаной подошве имеет гарантийный срок 50 дней, на полиуретановой подошве и пористой резине — 80 дней, на кожеподобной резине — 70 дней.

Если же гарантийный срок фирмой-изготовителем не установлен, то по Закону "О защите прав потребителей" он составляет полгода.

Обычно магазины дают гарантию на обувь от двух недель до месяца. Это своеобразная уловка, на которую попадают неосведомленные покупатели.



Я получаю надбавку к пенсии как инвалид второй группы. А также я имею звание "Ветеран труда", но положенную надбавку в 250 рублей не получаю. А ведь проработала на ферме дояркой 25 лет. Здоровье подорвала именно на работе. Сейчас мне 57 лет, а я не могу ходить.

Прошу дать мне ответ: могу ли я получить надбавку и как инвалид, и как ветеран труда?

М. ЧЕБЫКИНА.

Глазуновский р-н.

За консультацией мы обратились к начальнику от-

ДВА ЗВАНИЯ – НАДБАВКА ОДНА



дела социальной защиты населения Глазуновского района И.Ю. КОРШУНОВОЙ, которая пояснила, что,

если гражданин имеет право на ежемесячную денежную выплату "по различным федеральным законам или иным нормативным правовым

актам независимо от основания, по которым она устанавливается, ему предоставляется одна ежемесячная денежная выплата по одному закону или иному нормативному акту, предусматривающему более высокий размер".

Значит, наша читательница может получить лишь одну надбавку по своему выбору. Естественно, ту, которая выше. Более высокая надбавка — у инвалида второй группы, которую наша читательница и получает. Право сразу на две доплаты (даже если относишься к нескольким категориям льготников) по закону не предусмотрено.

ТАК КТО ЖЕ ИСТЕЦ?

О ЖИЛИЩНОМ ПРАВЕ



Недавно начал действовать новый Жилищный кодекс РФ. Прошу разъяснить: кто должен обращаться в суд по поводу неоплаты собственниками квартир полученных услуг? Может ли на владельцев квартиры подать заявление в суд только товарищество собственников жилья?

БОКОВСКИЙ.

Отвечает заместитель начальника государственной жилищной инспекции по Орловской области Л. И. ЗЮЗИНА:

— Согласно п. 5 ст. 155 Жилищного кодекса РФ члены товарищества собственников жилья вносят обязательные платежи, связанные с оплатой расходов на содержание, текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме, а также с оплатой коммунальных услуг в порядке, установленном органами управления товарищества собственников жилья.

Если договоры с обслуживающими (тепло-, водо- и энергосберегающими) организациями на поставку услуг заключает товарищество собственников жилья (ТСЖ), то соответ-

ственно и расчеты с ними осуществляет ТСЖ. При таком порядке в случае неуплаты собственниками помещений за полученные услуги в суд с исковыми требованиями на них обращается товарищество собственников жилья.

Если не ТСЖ, а непосредственно собственники помещений заключают договоры на услуги по содержанию и ремонту общего имущества дома, а также на предоставление коммунальных услуг с организациями, осуществляющими соответствующие виды деятельности, то за неоплату полученных услуг в суд на собственников жилья обращается организация — поставщик этих услуг.

лем требований в отношении недостатков товара. Потребитель вправе предъявить предусмотренные статьей 18 Закона "О защите прав потребителей" требования к продавцу (изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности.

В отношении товаров, на которые гарантийные сроки или сроки годности не установлены, потребитель вправе предъявить указанные требования, если недостатки товаров обнаружены в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи их потребителю, если более длительные сроки не установлены законом или договором.

О гарантийных сроках на обувь, устанавливаемых продавцом. В соответствии с п. 7 ст. 5 Закона "О защите прав потребителей" от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 (в редакции от 30 декабря 2001 г.) продавец вправе установить на товар гарантийный срок, если он не установлен изготовителем. Если же этот срок установлен, у продавца есть лишь право увеличить его продолжительность.

Для сезонных товаров (обуви, одежды и т. п.) течение гарантийного срока и срока службы начинается с момента наступления соответствующего сезона, который определяется субъектами РФ исходя из климатических условий места нахождения потребителя. В Орловской области постановлением коллегии администрации области № 76 от 5.05.2005 г. установлены следующие сроки наступления сезонов для исчисления гарантийных сроков сезонных товаров: с 20 ноября до 1 марта — зимний; с 1 марта до 20 мая — весенний; с 20 мая до 1 сентября — летний; с 1 сентября до 20 ноября — осенний.

Таким образом, установление продавцом гарантийного срока на сезонные товары без учета сезонности является неправомерным.

О ЛЬГОТАХ ДЛЯ БЛОКАДНИКОВ



Я житель блокадного Ленинграда. С января по апрель мне была сохранена льгота по оплате жилищно-коммунальных услуг. А в мае ЖРЭУ № 11

прислало квитанцию без этой льготы. Получить компетентный ответ, с чем это связано, в ЖРЭУ я не смог.

Ответьте, пожалуйста: сохранена ли льгота по оплате жилищно-коммунальных услуг для жителей блокадного Ленинграда (я также являюсь ветераном труда; был приравнен к ветеранам Великой Отечественной войны)?

С уважением
Е. СМЕРНОВ.

г. Орел.

Отвечает первый заместитель начальника областного управления социальной защиты населения В. М. МИЛЬШИН:

— Для ветеранов Великой Отечественной войны из числа жителей блокадного Ленинграда меры социальной поддержки по оплате жилищно-коммунальных услуг, установленные статьей 18 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ "О ветеранах" в редакциях, действовавших до 1 января 2005 года, сохранены и в настоящее время продолжают предоставляться гражданам в прежнем порядке. При этом необходимо отметить, что с момента принятия Федерального закона "О ветеранах" данная статья предусматривает 50%-ную скидку в оплате жилищно-коммунальных услуг только для тех жителей блокадного Ленинграда, которые являются инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья или других причин (кроме лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий).

Вы инвалидности не имеете, следовательно, не вправе пользоваться жилищно-коммунальными льготами по указанному основанию.

До 1 января 2005 года право на льготную оплату жилья и коммунальных услуг было предоставлено вам статьей 22 Федерального закона "О ветеранах" как ветерану труда, являющемуся пенсионером по возрасту. С 1 января 2005 года Федеральным законом от 22 августа 2004 года № 122-ФЗ соответствующая норма Федерального закона "О ветеранах" признана утратившей силу.

Согласно требованиям федерального законодательства с 2005 года меры социальной поддержки орловских ветеранов труда установлены Законом Орловской области от 19 ноября 2004 года № 440-ОЗ "О социальной поддержке ветеранов в Орловской области". Данный закон сохраняет для ветеранов труда право на 50%-ную оплату жилищно-коммунальных услуг. Но на лиц, получающих ежемесячные денежные выплаты, установленные федеральным законодательством (за исключением случаев установления ежемесячной денежной выплаты в соответствии с Законом Российской Федерации "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" и Федеральным законом от 10 января 2002 года № 20-ФЗ "О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне"), он не распространяется.

Вам с января 2005 года производится ежемесячная денежная выплата как жителю блокадного Ленинграда в соответствии с Федеральным законом "О ветеранах", поэтому прав на меры социальной поддержки как ветеран труда вы не имеете.

ГАРАНТИИ НА ОБУВЬ

Ведь по тому же закону продавец имеет право устанавливать лишь дополнительный гарантийный срок сверх того, который назначил изготовитель.

Мало того, если в обуви проявился скрытый производственный брак, то на экспертизу ее можно предъявлять в течение полугода, независимо от гарантийного срока. Но обувь должна быть неизношенной, не утратившей эстетический вид. При отказе продавца удовлетворить претензии можно, заручившись экспертным заключением, подать в суд.

Гарантийный срок на обувь — два года, который Закон "О защите прав потребителей" предоставляет покупателю для предъявления претензии торговой организации.

Сроки предъявления потребите-

Уважаемые читатели! Все ваши вопросы можете присылать по адресу: 302000, ГСП, г. Орел, ул. Брестская, 6, редакция газеты «Орловская правда». С помощью специалистов, сотрудничающих с нашей газетой, мы постараемся ответить на них.
Ведущая рубрики Дина ЯГУПОВА.