

ОБРАЩЕНИЕ К ЧИТАТЕЛЯМ

ВЫ НАМ ПОМОГЛИ



Сколько ни наслаждайся благостным летним теплом, а все равно будет мало. Пролетело, прощелбетало еще одно лето нашей жизни. И сентябрьские «бабьи» деньки уже скрылись. Но летние приятные хлопоты (у одних это любимая дача, у других — вылазки на природу с рюкзаком, у третьих — пляж) не помешали нашим читателям присылать письма в редакцию. За летний период их пришло более 300.

И какие письма! Большинство из них под стать прошедшим летним теплым дням: добрые, приветливые, рассудительные. И просто россыпь благодарностей. Отрадно, что слова благодарности вы, уважаемые читатели, посвящаете не только медикам (по сложившейся традиции), но и добросовестным депутатам, руководителям, учителям, почтальонам, таксистам, продавцам... Нам приятно, что и нас — журналистов

— вы не забываете помянуть добрым словом.

Проблемных писем тоже по-прежнему много. За прошедшие три месяца наши читатели очень часто поднимали вопросы о благоустройстве города, об уничтожении зеленых насаждений, о плохих дорогах. Например, жительница Орла В. Сарыгина просила обратить внимание на трамвайную остановку у магазина «Уют» — здесь так не хватает обычного навеса, который спасал бы от дождя и солнца. И на другие аналогичные жалобы и претензии. О каждой мы извещаем соответствующие инстанции, и как результат — принимаются меры.

Очень много писем, в которых люди высказывают мнения о происходящих событиях не только в области, но и в стране и мире. Например, никого не оставила равнодушным ситуация с закрытием клубов игровых автоматов. Большинство чи-

тателей приняли это сообщение с радостью и благодарностью.

Прошедшее лето и сентябрь были «урожайными» на письма об отношении к природе, животным, птицам. Думаю, это хороший признак, если мы не проходим равнодушно мимо сломанного цветка на клумбе, спящего дерева, хромой дворовой собаки... Душа обязана трудиться.

А самое приятное, когда читаешь в письме: «...когда-то мы к вам обращались, и вы нам помогли». Вы, уважаемые читатели, тоже нам помогаете. В ваших письмах лучше, чем в любых статистических данных, просматриваются самые болезненные места нашей действительности. Благодаря вашим обращениям мы точно знаем, что больше всего в данный момент волнует жителей Орловщины, а значит, мы никогда не ошибемся в правильном выборе самых актуальных тем для освещения их в нашей газете.

Спасибо за помощь. Оставайтесь с нами.

Ирина ПОЧИТАЛИНА.
Редактор отдела писем.

СПАСИБО

БЕЗ ЛИШНИХ СЛОВ



Уважаемая редакция газеты «Орловская правда»! Хотелось выразить слова благодарности нашему депутату горсовета руководителю трамвайно-троллейбусного предприятия А.Я. Коровину, который неравнодушен к проблемам избирателей, держит свое слово.

На площадке нашего дома № 93 по улице Н.-Неман росла старая ракета. Она давно сгнила и в любое время могла упасть на играющих поблизости ребятишек. Мы обращались в ЖРЭУ-1 и слышали один и тот же ответ: нет средств, чтобы спилить дерево.

Я оказался на приеме у нашего депутата. Александр Яковлевич внимательно выслушал меня, записал мой номер телефона. На следующий же день мне позвонил начальник ремонтно-строительной службы управления. Он приехал вместе с рабочими, и дерево спилили. Проблема была решена быстро, без лишних слов.

Огромное спасибо А.Я. Коровину и всем тем, кто помог нам. Также благодарим за благоустройство нашего парка.

И. БОГАТЫРЕВ.
Ветеран труда.

СЛОВА БЛАГОДАРНОСТИ

МИЛЫЕ,
ДОБРЫЕ, УМЕЛЫЕ

Выражаю огромную благодарность урологам больницы им. Семашко. В.П. Кириенко, П.А. Кожак и П.В. Сергеев спасли мне жизнь.

Мне 76 лет, я перенесла обширный инфаркт. Да еще и камни в почках. Не буду рассказывать обо всех своих болезнях, но выжила я лишь благодаря умелым, чутким врачам. Милые, добрые, умелые... Счастливы жители города Орла, что в больнице им. Семашко работают такие доктора.

В. БОРИСОВА.
г. Орел.

ХОРОШИЕ ЛЮДИ

МОЙ
УЧАСТКОВЫЙ

Уважаемая редакция!

Пишет вам пожилая женщина. Мы были еще маленькими, когда закончилась война. Испытывали холод, голод, но, как и взрослые, помогали сажать деревья, подносили кирпичи на стройке, чтобы Орел быстрее восстанавливался из руин. Сейчас мне 69 лет, и, как многие старики, я часто ощущаю себя ненужной. Нас обижают, оскорбляют, порой прямо в лицо слышишь: «Вы своё пожили». Но, к счастью, бывают и обратные примеры. Както мне пришлось обратиться за помощью в ОВД Заводского района к главному участковому В.И. Комарову. Ко мне был послан участковый Дмитрий Анатольевич Данилин. Я не ожидала, что найду столько в нем человеческого понимания. Он всё внимательно выслушал, сказал: «Поможем, сделаем». Значит, есть в милиции люди, которым не чуждо наше человеческое горе.

Спасибо, Дмитрий Анатольевич, за частичку добра. Желаю вам больших успехов в вашей нелегкой работе.

Д. КАЛАШНИКОВА.
г. Орел.

УВАЖАЕМЫЕ

ЧИТАТЕЛИ!

Мы ждём ваших писем

по адресу:

302000, ГСП, г. Орёл,
ул. Брестская, 6.



РЕЗОНАНС

«ИЗДАЛЕКА
ДОЛГО ТЕЧЕТ
ПОД ДОМ...
ПОКА НЕ ВОЛГА»

Под таким заголовком 28 июля 2007 года в «Орловской правде» был опубликован материал о доме № 13 по улице Привокзальной в городе Орле. Речь шла о неисправной канализационной системе. Жильцы жаловались на постоянную сырость в подвале, зловонный запах, нашествие мух и комаров.

За разъяснениями мы обратились в городскую администрацию. Нам ответили, что до 2004 года этот дом находился на балансе Орловско-Курского отделения Московской железной дороги филиала ОАО «РЖД». В соответствии с объемом денежных средств в бюджете города Орла на 2007 год «определен список по капитальному и текущему ремонту муниципального жилого фонда, в котором работы по ремонту дома № 13 не предусмотрены; данный вопрос будет рассмотрен при формировании списка на 2008 год».

Это звучит по меньшей мере странно, так как жильцы дома мучаются не первый год и соответственно обращались за помощью уже не один раз. Однако ремонтные работы опять отложены на следующий год.

Обнадеживает лишь одно сообщение: «Администрацией города дано поручение МУП ЖРЭП устранить аварийную ситуацию на сетях хозфекальной канализации дома». Но устранение аварийной ситуации полностью не решит проблемы этого дома, необходим серьезный ремонт всей канализационной сети. Редакция не снимает с контроля данный сигнал.

ЛИФТ ОСТАНОВИЛСЯ

ЧИТАТЕЛЬ ВОЗМУЩАЕТСЯ



— Что же это такое творится: вторую неделю в нашем доме не работает лифт! — Из телефонной трубки слышался возмущенный женский голос. — Представьте, как тяжело молодой маме затащить детскую коляску на девятый этаж, а ведь гулять с ребенком надо не менее двух раз в день. Старики с верхних этажей вообще на улицу перестали выходить. Помогите нам. Вся надежда только на вас.

Жительница дома № 35 с улицы Гагарина в городе Орле обращалась в службу по обслуживанию лифтов, но в какую именно, она не вспомнила. Мы попытались разузнать, кто же в состоянии помочь нашей читательнице. Выяснилось, что в Орле несколько лифтовых хозяйств, которые закреплены за определенными высотными домами. Найти «родную» лифтовую службу дома № 35 оказалось не совсем просто. С единой коммунальной информационной службой, которая должна обладать всеми сведениями о домах и закрепленных за ними лифтовыми хозяйствами, искать было бы легче, но такой в нашем городе не оказалось. Во всяком случае, ни в МУП ЖРЭП, ни в районных ЖРЭУ нам об этом не рассказали.

Все-таки мы выяснили, что обслуживанием лифта в доме № 35 по улице Гагарина занимается ЗАО «Орел лифт-связь». В этой службе нам рассказали, что причиной остановки лифта оказалось небрежное отношение жильцов к технике: якобы люди пытались открыть дверь самостоятельно, когда открывать ее было нельзя. Кто виноват в поломке лифта — узнать доподлинно теперь не удастся. Сейчас его надо срочно ремонтировать, кто бы ни был виноват.

Как ответили в ЗАО «Орел лифт-связь», процесс починки трудоемкий, поэтому ремонтные работы растянулись на несколько дней. Нам было обещано, что к концу этой недели лифт «оживет».

И. ФИЛИНА.

НА ФОНЕ ГОРОДА

С ДОМОМ
ПО СОСЕДСТВУ

«Приезжайте к нам в переулок Карачевский, где дома №№ 16, 18 и 20, и пройдите к мусорным контейнерам, — просил нас житель одного из названных домов (фамилию свою он не назвал). — Мусор из контейнеров у нас увозят регулярно, но рядом с контейнерной площадкой творится просто безобразия. Здесь валяются старая поломанная мебель, доски, строительные отходы и прочий хлам, который надо увозить на грузовой машине, но наша жилищная служба почему-то не торопится, а жить по соседству с такой свалкой уже второй месяц нам не хочется».

Мы побывали по указанному нашим читателем адресу и убедились в неприглядности картины. Сразу же обратились в жилищно-коммунальную службу, отвечающую за вывоз мусора на этом участке. Нам ответили, что жалоб до сих пор не поступало, но заявка на машину будет сделана, и нестандартный мусор вывезут в ближайшие дни.



Фото И. ФИЛИНОЙ.