

**ОБРАЩЕНИЕ
ПОМОГИТЕ ВРАЧАМ**

Окулист ливенской поликлиники Ирина Валерьевна Курская доходчиво и вежливо объяснила мне все про мою болезнь и сразу же предложила операцию. Она же ее и делала. Я не чувствовал никакой боли, только необыкновенную заботу о себе. И вот я вновь увидел свет. Счастье! Зайдешь в сад, а там цветы: желтые, красные, синие... Над лугом пчелы, шмели, стрекозы. Радость необыкновенная.

Со мной лежали в палате люди из Должанского, Колпнянского районов и даже из Липецкой области. Вот как ценятся наши специалисты! А поэтому от имени всех излечившихся обращаюсь к руководителям областной администрации с огромной просьбой: помогите найти средства на приобретение современного оборудования для глазного отделения. Если бы этим золотым рукам доктора еще и оснащение достойное, скольким больным не пришлось бы ехать в областной центр за медицинской помощью.

В. ЯГУПОВ.

п. Колпна.

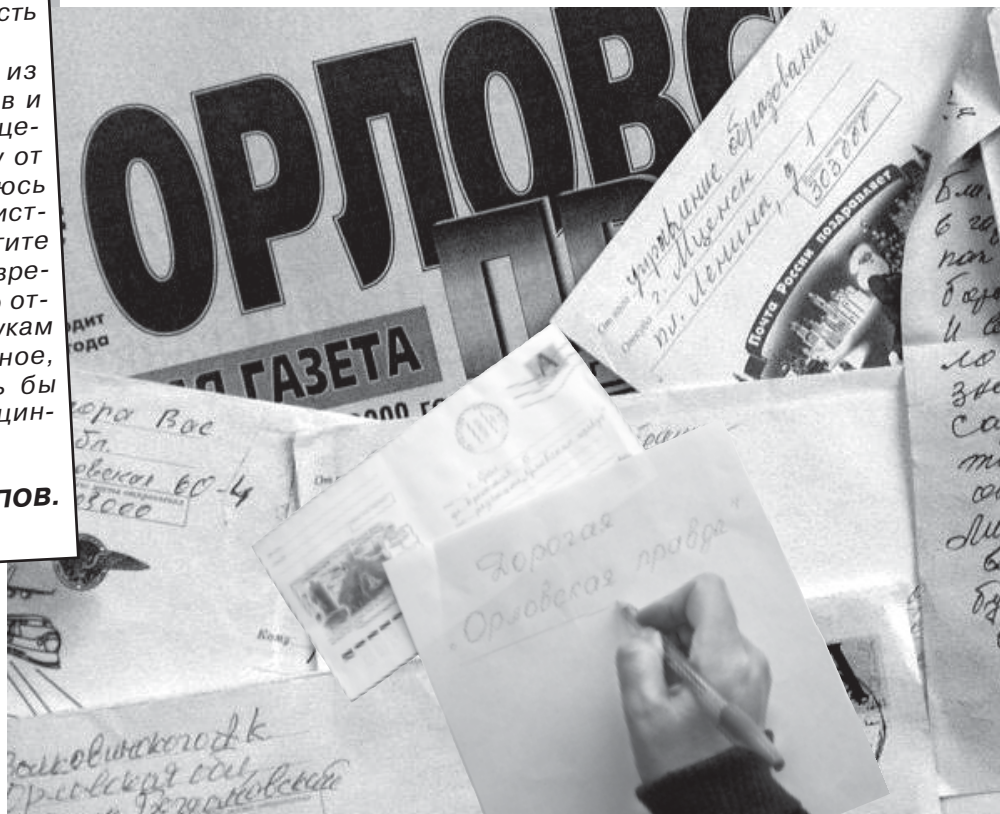
ОСТРЫЙ СИГНАЛ

ПОДВАЛ БЕЗ КРЫШИ

Уважаемая редакция, обращаются к вам пенсионеры дома № 18 по переулку Карачевскому в Орле. Три года назад какой-то пьяный подросток врезался на машине прямо в крышу одного из подвалов нашего дома. Крыша обрушилась. Чтобы под ней никого не придавило, ее разобрали. С тех пор кровли над нашим подвалом нет. Зимой там скапливается снег, летом после дождей — вода, и все стекает в подвал. Сотрудники нашего ЖЭУ-23 об

этом знают, но дело с мертвой точки не двигается. К кому еще обращаться, не знаем. Может, публикация нашего письма изменит ситуацию в лучшую сторону...

**ЗАБАРА,
СПИРИДОНОВА,
СТОРОЖЕВА —
жильцы дома № 18.**



**ВОПРОС-ОТВЕТ
ЗА ЧТО МЫ
ПЛАТИМ?**



В публикации «Сколько стоит один метр?» («Орловская правда» от 11.06.2004 г.) генеральный директор МУП ЖРЭП А. Левин

сообщает, что уплачиваемый населением тариф «оплата жилья» зависит от степени благоустройства жилья. Хотелось бы узнать поточнее, что под благоустройством понимается.

В. ПОЛУНИН.

г. Орел,
ул. Машкарина.

В соответствии с «Правилами и нормами технической эксплуатации жилищного фонда», утвержденными постановлением Госстроя России от 27.09.2003 г. № 170, в благоустройство и обеспечение санитарного состояния жилых зданий и придворных территорий входит:

- уборка придомовой территории: площадок, садов, дворов, тротуаров, дворовых и внутриквартальных территорий;
- содержание и освещение мест общего пользования жилых домов;
- очистка дымоходов;
- обслуживание лифтов;
- противопожарные мероприятия;
- дезинфекция и дератизация;
- озеленение;
- другие виды работ по обеспечению санитарного состояния жилых зданий и придомовой территории.

**А. ЛЕВИН.
Генеральный директор
МУП ЖРЭП.**

ИЗ ПОЧТЫ РЕДАКЦИИ

**ПОСТАВИЛИ
«ЛОВУШКУ»**

Недавно на улице Брестской в Орле прокладывали кабель. Рабочие сделали свое дело и ушли. Но... после них около дома № 12, где, кстати, размещается ОАО «Агростройзаказчик», остался полутораметровый трос, торчащий из асфальта прямо посреди тротуара. Об эту «ловушку» многие уже спотыкались. Ведь тротуар — это место общего пользования, здесь ходят и инвалиды, и слабовидящие, и дети. Долго ли нам терпеть это безобразие?

К. ЛЕБЕДЕВА.

**ПОЗАБЫЛИ
О НАРОДЕ**

Больше года мы, жители дома № 25 по улице Комсомольской, жили словно на строительной площадке. Выкупившие первый этаж богатеи переоборудовали его под магазины. Газон перед домом был разрыт, всюду канавы, ограждения.

И вот работы закончены. Первый этаж смотрит на улицу большими светлыми окнами. На месте бывших канав протянулись выложенные красивой плиткой дорожки. Только никто не вспомнил о разбитом асфальтовом тротуаре, что ведет к нашему двору. Выбоины, грязь, обнажившаяся щебенка, лужи после дождя. Не один прохожий (а рядом остановка дачных автобусов) помянул строителей недобрым словом.

Не лучше обстоят дела и у входа в библиотеку им. Крылова, расположенную по соседству с нашим домом. Здесь вовсе после дождя разливается такая лужа, по которой впору ходить разве что в сапогах.

Не раз обращались мы в Заводскую районную администрацию с просьбой произвести ремонт тротуаров и дорожек. Но нас, похоже, так и не услышали. Оно и понятно: начальство ездит на автомашинах, какое ему дело до народа, вынужденного пробираться к себе домой по лужам и ухабам.

**Н. МИШИН
и другие жители дома № 25.
г. Орел.**

НАМ ОТВЕЧАЮТ

ПОРЯДОК НАВЕДЕН

Письмо читателя Евсеева, опубликованное в «ОП» 2 июля с.г. под заголовком «Есть на улице Революции «узел»...», не оставила без внимания администрация Железнодорожного района г. Орла. В своем ответе глава администрации района Ю.М. Тарасов сообщил:

«... Публикация рассмотрена с выходом на место. Установлены новые собственники помещений фирм, расположенных в здании по ул. Революции, 1.

Постановлением главы администрации, которое доведено до исполнителей в письменной форме, произведено перезакрепление территории за организациями, владеющими помещениями в указанном здании.

После собеседования с ответственными за санитарное содержание территории были приняты меры по наведению порядка: установлена урна, скошен газон, убрана прилегающая территория.

Администрацией района взяты на контроль санитарное содержание и благоустройство территории, прилегающей к зданию по ул. Революции, 1».

РЕЗОНАНС

СОСЛУЖИВЦЫ, ОТЗОВИТЕСЬ!

В «Орловской правде» за 3 декабря 2003 года была напечатана статья А. Нехая «Фарватеры судьбы», в которой речь шла об А.И. Маринеску. Автор беседовал с матерями В. Швыдковым и Е. Бурой, служившими вместе с Александром Ивановичем.

Я дважды встречался с дочерью Маринеску, которая сейчас живет в Одессе. Она

заинтересовалась статьей, напечатанной в «ОП». Поэтому я прошу откликнуться А. Нехая, а также всех, кому довелось служить вместе с легендарным командиром подводной лодки.

П. ПАВЛИКОВ.

г. Орел.

ВОЗВРАЩАЯСЬ К НАПЕЧАТАННОМУ

ЕСТЬ ЗАЩИТА И ОТ СЕРВИСА

В «Орловской правде» 23 июля была опубликована заметка «Ну очень навязчивый «сервис». В ней в очередной раз шла речь об услугах ЗАО «Антенна-сервис» и ставился вопрос перед обществом защиты прав потребителей о его позиции по данному вопросу. Возможно, выскажутся и многолетние соседи этого ЗАО по зданию на улице С. Шаумяна, 37 — Орловское УФАС России, которое до недавнего времени строго контролировало или, по крайней мере, могло и должно было контролировать соблюдение законодательства о защите прав потребителей.

А сейчас — о позиции в этом вопросе орловского правового центра «Защита потребителей». К нам тоже поступило обращение одного из «потребителей услуги пользования коллективной телевизионной антенной». От заслуженного человека, ветерана труда антенщики потребовали оплатить стоимость тех самых «до тридцати каналов хоть круглые сутки». Без учета того, что телевизор у ветерана старенький и,

кроме каналов метрового диапазона, ничего не принимает.

Так вот, от бабушки потребовали оплатить все существующие в Орле дециметровые каналы: школьниковские, тинейджерские, детские, спортивные и даже архинужный для кого-то ночной канал XXL с субтитрами на абхазском языке.

Мы полагаем, что в данном случае кроме Закона РФ «О защите прав потребителей» ЗАО «Антенна-сервис» нарушает и Федеральный закон «О ветеранах». Ведь после отказа оплатить не оказанные услуги антенщики отключили антенну вообще! А для бабушкиного мужа-инвалида телевизор был едва ли не единственным окном в мир. Поэтому в настоящее время исковое заявление по данному вопросу находится в суде.

Кстати, желающие посоветоваться по такому же или подобному вопросу могут обратиться к нам в центр «Защита потребителей», расположенный на улице Ленина, 15, или по телефону 76-46-86. Мы обязательно постараемся помочь вам.

А. БРУНЕЛЕВСКИЙ.