

СЛОВА БЛАГОДАРНОСТИ

ДОБРЫЙ МАГАЗИН

В нашем микрорайоне на улице Матвеева в Орле есть магазин «Александровы погреба». Туда всегда идешь с удовольствием, потому что знаешь: тебе никогда не нахамят, внимательно выслушают, дадут дельный совет, пожелают удачных покупок.

И еще. Пенсионерам сегодня не легко живется, а здесь для нас — скидки на товары.

От всей души хочу поблагодарить администрацию и весь коллектив магазина за чуткое отношение к нам, пожилым людям.

Л. ИГНАТОВА.

Выражаем искреннюю благодарность коллективу ЗАО «Оптушанка» за помощь в проведении мероприятий для инвалидов и участников боевых действий.

СПАСИБО ЗА ЧЕЛОВЕЧЕСКОЕ ОТНОШЕНИЕ

В течение трех лет эта организация оказывает посильную помощь семьям погибших, предоставляет помещение для проведения различных мероприятий — прекрасный ресторан, в котором организуются встречи для инвалидов войны и их семей. П.М. Грибакин, директор ЗАО «Оптушанка», сам является участником войны в Афганистане, поэтому он, как никто другой, понимает все трудности, с которыми сталкиваются сейчас бывшие участники боевых действий, семьи, которые не дождалась своих родных. От всех нас, а также участников

боевых действий и членов их семей желаем коллективу ЗАО «Оптушанка» и особенно руководителем П.М. Грибакину, С.Е. Болоболовой и их учредителю А.С. Судоргину дальнейших творческих успехов, здоровья и благополучия. Спасибо им за человеческое отношение, понимание проблем тех, кто, не жалея жизни, своего здоровья, защищал нашу Родину!

Члены Орловской региональной организации Общероссийской общественной организации инвалидов войны в Афганистане.

ДЕЛА КОММУНАЛЬНЫЕ

КТО ПРАВ — РЕШИТ СУД

Строки из письма в редакцию М. Яруниной из Орла: «24 августа залило мою квартиру и все этажи. Вода лилась полтора часа с чердака по всему потолку и стекала через люстру. За пять минут набиралось ведро. В люстре произвольно загоралась электролампочка... Вечером пришли мастер и слесарь из ЖЭУ. Я им сказала, чтобы они написали акт обследования. Они ничего не ответили и ушли...».

На запрос редакции из МУП ЖРЭП (заказчик) поступила копия ответа гр-ке Яруниной от и.о. генерального директора В. И. Соломина: «На ваше обращение, адресованное редакции газеты «Орловская правда» и направленное для рассмотрения в жилищное ремонтно-эксплуатационное предприятие, сообщаем следующее.

По факту произошедшего в августе т. г. залития вашей квартиры обслуживающим дом ЖЭУ №5 составлены акт и калькуляция на ремонт. Данные документы выдавались вам.

Кроме того, вам был предложен ремонт квартиры в местах, пострадавших от залития. Однако вы от ремонта отказались, необоснованно требуя в порядке компенсации крупную денежную сумму».

Из ответа, подписанного В.И. Соломиным, ясно, что коммунальщиками все же признан факт залития квартиры по вине ЖЭУ и подтверждающие это документы составлены. Однако стороны не договорились о порядке возмещения ущерба. Видимо, сама его величина по-разному ими оценивается. В этом случае спор может разрешить только суд. Если сумма ущерба, нанесенного имуществу жильца (например, от воды пострадали полы, мебель, бытовая техника и т. д.) не превышает 50 тыс. руб., необходимо подавать иск в мировой суд. Возмещение больших сумм — в компетенции суда общей юрисдикции.

Помощь в подготовке документов для суда можно получить бесплатно в любом районном отделе по защите прав потребителей. Начальник такого отдела Железнодорожной райадминистрации Орла Л.А. Коновалова обращает внимание пострадавших жильцов на то, что необходимо помнить: каждый судебный процесс требует времени, усилий и денег. В частности, в вышеописанном случае придется проводить платную независимую экспертизу за счет жильца. Стоимость её — около 3 тыс. руб. Но в последствии, если суд будет выигран, ответчик возвратит эти деньги истцу. Л.А. Коновалова считает, что у гр-ки Яруниной есть все шансы, чтобы возместить через суд реальную стоимость нанесенного ей имуществу ущерба.

Андрей ПОМЕЛЬНИКОВ.



УВАЖАЕМЫЕ ЧИТАТЕЛИ!

Мы ждём ваших писем по адресу:
302000, ГСП,
г. Орёл,
ул. Брестская, 6.

ИЗ ПОЧТЫ

ОТ ДОМА К ДОМУ, ОТ СЕРДЦА К СЕРДЦУ

Растет село Первый Воин, и у нашего почтальона Любови Николаевны Пономарёвой прибавляется хлопот. Удивляются селяне, как она только успевает всюду. Двое детей, внук...

Но какими бы заботами ни была обременена Любовь Николаевна, непременно в срок разнесет корреспонденцию.

Особенно благодарны ей пенсионеры. Не забывает она напоминать людям, что пора подписку продлить. Если надо, тут же и квитанцию на новый срок выпишет. В один, другой, пятый, десятый дом зайдет почтальон — и в каждом Любовь Николаевну ждут как самого желанного гостя, благодарят за приятную новость, радостную весточку. И у почтальона светло на душе.

Конечно, задерживаться Любовь Николаевна не может, но добрым словом всегда перекинется с людьми.

Так и ходит от дома к дому родной проторенной тропкой.

А вечером спешит домой, где ждет её семья...

Беспокойная, но хорошая жизнь у Любови Николаевны!

М. КУЛЕШОВА.
Миценский район.

Более 15 лет в Заводском районе города Орла работает детский сад № 87 «Родничок». За эти годы многие из нас близко познакомились с коллективом педагогов, и мы не боимся доверять им самое ценное в нашей жизни — наших детей. Детский сад стал для них вторым домом, и многие родители с удовольствием привели сюда и младших детей.

НЕ МУТИТЕ ВОДУ «РОДНИЧКА»

И вдруг в газете «Орловский меридиан» от 21 сентября 2005 года появляется статья «А ужин отдай врагу?». Автор не приводит ни одного реального факта каких-либо нарушений, но в то же время одним росчерком пера очерняет многолетнюю работу всего коллектива педагогов.

Например, корреспондент утверждает, что 2-ю младшую группу «Рябинка» посещают малыши от одного до трех лет, хотя возраст детей этой группы три-четыре года (как же автор работал над темой, если даже не знает возраста детей, которые, по его мнению, чего-то недополучают?).

С режимом дня каждый родитель знакомится еще до оформления ребенка в садик, подписывая индивидуальный договор, поэтому дети не «якобы» обедают с 11.50 до 12.30 (как написано в статье), а действительно это время обеда. И в договоре четко указаны часы приема пищи — завтрака, обеда, полдника и ужина, установленные на основе анкетирования родителей.

В нашем садике уютная домашняя обстановка. Тепло, которое царит в стенах этого дошкольного учреждения, является заслугой всего педагогического коллектива (что неоднократно отражалось на страницах орловской прессы и в передачах телевидения). Никого из нас уже не удивляют мастерки, малярные кисти и лопаты в руках сотрудников детского сада. Но самое главное то, что каждый человек, работающий здесь, дарит нашим детям частичку своего сердца, учит быть правдивыми и добрыми, честными и справедливыми.

Статья в «Орловском меридиане» вызывает боль и возмущение. Мы считаем своим долгом заступиться за коллектив детского сада. Хочется верить, что в свое время воспитатели и педагоги учили автора статьи не только хорошим манерам, но и тому, что существуют такие жизненные ценности, как честность, правдивость, порядочность.

МАТВЕЕВА, БАЛЫШЕВА, БОГУЖ.
Родители.

В редакцию пришло письмо от пенсионерки Н.Е. Богатыревой и Н.А. Обижаевой, в котором они жалуются на нарушения по доставке писем, регулярно допускаемые работниками отделения связи № 28.

Так, Н.Е. Богатырева рассказала о том, что ожидаемое ею заказное письмо из Ливен со срочными посылками пролежало на почте пять дней, а узнала она о поступлении письма в отделение не из почтового извещения, а только тогда, когда, забеспокоившись, сама позвонила на почту. Н.А. Обижаева ждала письмо, от-

правленное из Москвы, больше месяца. Каждый день заглядывала в почтовый ящик. Каково же было ее удивление, когда долгожданное письмо принесла ей не почтальон, а соседка с первого этажа, которая нашла его случайно на площадке. Письмо было перепачкано грязью.

На запрос редакции по указанному жалобам мы получили ответ из областного управления почтовой связи, в котором по первой жалобе утверждалось, что заказное письмо, адресованное Н.Е. Богатыревой, было отдано для доставки в день поступ-

ления в отделение связи. Далее в ответе сказано: «Так как Н.Е. Богатыревой не было дома, в почтовом ящике было оставлено извещение, о чем в книге ф. 8 имеется отметка, сделанная почтальоном». Однако Н.Е. Богатырева категорически утверждает, что никакого извещения в ящике не было. Пропаст извещение из ящика не могло, т.к. ящик запирается на ключ.

Что же касается жалобы Н.А. Обижаевой по поводу пропавшего письма, то, как сказано в ответе из управления почтовой связи, «проверить факты не

представляется возможным за истечением времени». Да, действительно, письмо жильцы обнаружили случайно — и не в почтовом ящике, и, как свидетельствовал штамп, через месяц после его поступления в отделение связи. Как тут проверишь факты?..

Кстати, история с задержкой письма почти на целый месяц в этом отделении связи произошла и в случае с Н.Е. Богатыревой. Фактор «истечения времени» в этом случае исключается, т.к. Нина Ефимовна сразу же обратилась к началь-

нику отделения. Но и тогда дело ограничилось тем, что начальник пригласила к себе почтальона и, по словам читательницы, «между ними началась перепалка».

Согласитесь, формальные отписки на жалобы людей и неформальные перепалки не решение проблем по улучшению качества услуг по доставке писем.

Не утешает и то, что в полученном редакцией ответе из управления связи почтовики «приносят свои извинения за причиненные неудобства».

Т. ИВАНОВА.

ПОЧТОВЫЕ ПЕРЕПАЛКИ