

СПАСИБО! И СОБРАЛИ ОТОПЛЕНИЕ

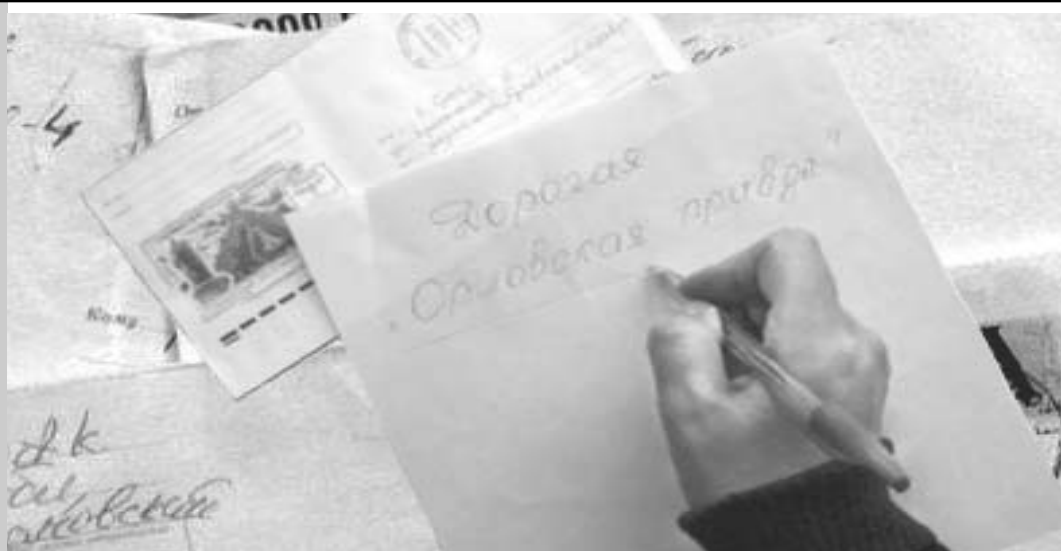
Мой муж в свое время работал на нефтеперекачивающей станции, что на Стальном Конце. Там же и погиб в результате несчастного случая.

Я сама живу в Неполоди, в частном доме, давно уже на пенсии. И когда решила перевести свой дом на отопление от природного газа, без посторонней помощи мне было никак не обойтись. На АГВ, на подводку газа денег я кое-как набрала. А чтобы смонтировать систему водяного отопления, нужна была еще довольно большая сумма.

Тогда я обратилась на перекачивающую станцию. И генеральный директор А.С. Лосев, и председатель профкома Р.В. Иванова с вниманием отнеслись к моей просьбе. Приехали на дом комиссию, делали все необходимые замеры. А через несколько дней к моему дому подъехала машина с трубами и рабочими.

Работа закипела. Не успела я оглянуться, как система отопления была собрана, опробована. Огромное спасибо хорошим людям, которые пришли мне на помощь в трудную минуту. Здоровья им, всяческих успехов!

З. ФЕДУС.
Пенсионерка.
Орловский район.



РЕЗОНАНС

«МОЛЧАНИЕ ЯГНЯТ»

Уважаемая редакция!

Прочитала статью "Молчание ягнят" ("ОП" № 161 от 7 сентября) и полностью с вами согласна. Эту тему надо поднять давно. Дело в том, что я сама работала в этой, как вы правильно сказали, "шарашкиной конторе" — "ПКТИМаш" и знаю о ней не понаслышке. Автор статьи В. Балакин рассказал далеко не все, что происходит на этом предприятии. Никакого контроля. Куда же смотрят вышестоящие власти? Или им тоже выгодны такие шарашкины конторы?

Хотелось бы, чтобы тема условий работы и жизни людей на производстве была продолжена на страницах вашей газеты. Простому люду,

работающему в таких конторах, надоело молчать, и они должны заявить о себе во весь голос.

С уважением
И. ВОЛОДЬКОВА.

Руководитель государственной инспекции труда в Орловской области Г.П. Бабкин прислал ответ на статью "Молчание ягнят". В письме, в частности, говорится: "Госинспекцией труда при плановой проверке ГП "Орловский ПКТИМаш" ещё в июле 2003 года было выявлено около 40 нарушений законодательства об охране труда. Несколько единиц оборудования, угрожающего требованиям безопасности, было приостановлено в эксплуатации. Руко-

водство предприятия (по их официальному ответу) большинство нарушений устранило.

Вместе с тем, как показала совместная с прокуратурой проверка, некоторые нарушения продолжают иметь место, в том числе на предприятии имеется задолженность по заработной плате.

Руководство предприятия за несоблюдение трудового законодательства привлечено к административной ответственности — оштрафовано. Обеспечение здоровых и безопасных условий труда, а также погашение задолженности по заработной плате взято нами на контроль. О результатах сообщим дополнительно".

"Торговля — двигатель прогресса". Повторяя эту, запомнившуюся из какого-то кинофильма летучую фразу, мы сами не заметили, как она и на самом деле стала таковой. И пусть пока не везде и не во всем еще торговля правит бал, однако из простой системы распределения дефицита она уже превратилась в важную, динамично развивающуюся отрасль экономики.

Взять хотя бы наш город. Давно ли все мы умилялись заполненным центральные улицы "комкам"? Еще бы! В отличие от памятных советских магазинов здесь можно было в любое время дня и ночи купить заморский "сникерс", пачку сигарет и даже (!) бутылку вина.

Это время ушло. Сегодня в цене совсем другие критерии. Чистота и удобство обслуживания покупателей. Широкий ассортимент товаров, умение их наглядно выложить, показать. Особенно в этом преуспели частные магазины — всевозможные "Сберегайки", "Экономы", "Копейки". Многие из них просто сияют и красотой свежеевыполненной отделки, и улыбками продавщиц.

Вам и помогут выбрать товар, и положат его в фирменный пакетик, и пригласят еще раз "посетить наш магазин". Только заплатите означенную сумму у кассы и не задавайте никаких вопросов.

А ведь, насколько я знаю, именно в таких образцово-улыбчивых магазинах нередко и возникают у покупателей недоуменные вопросы. То кассир назовет не ту сумму, ко-

МНЕНИЕ ЧИТАТЕЛЯ КОНКУРЕНЦИЯ ПО-ОРЛОВСКИ?

торую вы уже приготовились платить, то произойдет какой-нибудь сбой в электронном приборчике, оценивающем ваши покупки, то попросту вес фасованного товара будет самую малость отличаться от означенного на сопроводительной наклейке. Разумеется, не в вашу пользу.

И скандалом, и выясняем, вплоть до вызова торгового руководства. Всяко бывает.

Что поделаешь? Покупателю и продавцу надо быть не только взаимно вежливыми, но и взаимно точными.

Как бы там ни было, от этих "новых", "частных" магазинов во многом отличаются магазины, которые мы привыкли считать "государственными", — та же бывшая "Россия" на улице Пушкина или магазин "Молоко" у кинотеатра "Победа".

Как и десять лет назад, здесь можно по пять и более минут ожидать ушедшего по своим делам продавца. Здесь могут выложить перед вами батон зачерствевшего хлеба, не озаботившись упаковкой его в полиэтиленовый пакетик. А если попросите, не преминут напомнить об отдельной оплате упаковки(!).

Конечно, мне могут возразить: не нравится — не покупай, иди в другой магазин. Вон их сколько в любом районе! Неужели это и есть конкуренция, борьба за покупателя по-нашему, по-орловски?

Ю. ЮДИНА.
Студентка.

г. Орел.

В конце 1970-х, после окончания училища-интерната для инвалидов, автор письма в редакцию приехала из Курска в Орел, где стала работать на фабрике "Восход" швейей. Обратиться в газету ее заставили обстоятельства. Но при этом она просила не называть своей фамилии.

... Крошечная, аккуратно прибранная комнатка в доме в переулке Циолковского. Моя собеседница с трудом передвигается по комнате, а узнав, что я из редакции, не может удержаться от слез: "Куда бы ни писала, никто ко мне не приходил". В этом доме, бывшем общежитии фабрики "Восход", она живет с момента поступления на работу. Но фабрики теперь нет и в помине. А в августе 2000 года постановлением администрации г. Орла статус общежития с дома был снят. Из письма в редакцию: "Об этом лично я узнала только в 2003 г. Жильцы долго спрашивали друг друга, действительно ли общежитие теперь является жилым домом или это только слухи? Но никто точно ответить не мог."

В 2000 г., когда общежитие дали статус жилого дома и присоединили к ЖЭУ-18, кто-то должен был прийти, собрать жильцов и сказать: мол, с такого-то года ваше общежитие стало жилым домом, должны все получить ордера и по ним оплачивать то, что положено, иначе на каждого повесят долг. Вас предупредили, и не говорите потом, что не слышали. Но ведь ничего подобного не случилось. Не было собрания, жильцы ни о чем не были проинформированы и долгов не ожидали..."

В ЖЭУ-18, куда я обратилась за разъяснением, это утверждение опровергли, сказав, что якобы "специалист технического отдела ходила по квартирам, а кроме того, было вывешено объявление на двери подъезда". К сожалению, с названным специалистом поговорить не удалось,

так как она, пояснили мне, перешла работать в другое домоуправление. Что же касается объявления в подъезде... Так это вообще несерьезно: любой "шутник" мог тут же сорвать его с двери.

Из письма в редакцию: "До получения ордеров мы оплачивали газ, воду, свет, отопление. О долгах узнали только при получении ордера и когда из ЖЭУ прислали квитанцию с просьбой оплатить долг, о котором мы и не подозревали. Я получила ордер 28 мая 2004 г. Мне также пришла квитанция с кучей долгов... Знаю я раньше, что это нужно оплачивать, не допустила бы долгов. До сих пор я старалась оплачивать коммунальные услуги за каждый месяц. Накапливать за собой долги с моей пенсией в 1240 рублей (я инвалид II группы) — непозволительная роскошь. У

меня за душой нет лишней копейки, чтобы оплатить долг по коммунальным платежам, об изменении которых меня не посчитали нужным поставить в известность четыре года назад".

Моя собеседница показывает квитанцию, которая повергла ее в недоумение. На 1.09.2004 г. задолженность вылилась в 797 рублей 58 копеек: из них одна половина — за оплату жилья, другая — за вывоз мусора. По непонятным причинам долг начислен с января 2002 года. (А почему не с сентября 2000-го, когда общежитие уже утратило свой статус?).

Разница в оплате сложилась из-за того, что, будучи жильцами общежития, люди вносили коммунальные платежи в зависимости от количества членов семьи, а когда статус изменился, метраж коридора общежития и общей кухни разбросали между

НАМ ОТВЕЧАЮТ

На публикацию "Мечта о частом подъезде" ("ОП" от 20 августа с.г.) директор МУП ЖРЭУ-4 г. Орла А.И. Маяков прислал подробный отчет о том, как руководимый им коллектив готовит подведомственное хозяйство к зиме.

ПУСТЬ МЕЧТЫ СБЫВАЮТСЯ

Что же касается дома № 12 по улице Metallургов г. Орла, жители которого обратились в редакцию за помощью, то там "ремонт подъездов и установка подъездных козырьков... запланированы на 3-й квартал т.г., о чем было сообщено старшему по дому и жителям. В настоящее время ремонт подъездов в указанном доме уже производится".

Далее в ответе А.И. Маякова перечисляются номера квартир (всего 14), где "силами ЖЭУ-26 было произведено оштукатуривание наружных панелей". По поводу квартиры № 44, где, по словам проживающей там Г.В. Новиковой, промерзает стена, сказано: "При обследовании наружных панелей следов промерзания и протекания не обнаружено". (Утверждение, конечно, интересное. Как можно в солнечную погоду ранней осени обнаружить следы "промерзания и протекания"?).

Далее в ответе приводится сумма затрат в миллионном исчислении на капитальный и текущий ремонт жилищного фонда в 2002—2003 годах. Надо полагать, в эту сумму входит и "выборочный ремонт кровли дома по заявкам жильцов". Но как раз по поводу "выборочного ремонта" жильцы и жаловались: латание дыр лишь временно спасает от протечек потолков.

При проверке письма жителей дома № 12 в редакцию выяснилось, что на просьбу отремонтировать подъезды домоуправление соглашается сделать это лишь после установки жильцами кодовых дверей. Председатель областного общества потребителей Н.А. Мотин в этой связи разъяснил, что установка кодовых дверей — дело добровольное и никто не вправе принуждать к этому. В ответе А.И. Маякова — приятное для жильцов уточнение: "Кодовая дверь изготавливается и устанавливается за счет МУП ЖРЭУ-4, жильцы платят только за домофоны и автоматику". Утверждается также, что "ЖЭУ не оказывает давление, установка кодовых дверей производится только по согласию и инициативе жильцов". Значит, работники ЖЭУ-26 не знали этого?

Ну а что касается пожелания директора МУП ЖРЭУ-4 "сотрудничать с газетой по любым вопросам", то мы к этому готовы. Главное, чтобы от нашего сотрудничества была польза орловцам.

Галина ПЕТРОВА.

О ТОМ, ЧТО ВОЛНУЕТ

НЕТИПИЧНАЯ ИСТОРИЯ

квартиросъемщиками. В результате нашей героине теперь уже предстояло платить не за 16,9 кв. м — сколько составляет жилая площадь ее комнаты, а за 20,8 — с учетом коэффициента, сложившегося по 1-му этажу дома. Отсюда и набегал долг почти в 800 рублей. Кстати, в отдельной квитанции за отопление площадь для оплаты почему-то равняется 23,58 кв. м (!). Интересно, из чего исходили при этом в МУПП "Орелгортеплоэнерго"?

По поводу этой ситуации специалисты областного общества потребителей в своих комментариях были кратки: задним числом домоуправление неправомочно делать начисления. Так что из этой, на первый взгляд, нетипичной ситуации кто-нибудь и для себя извлечет полезную информацию.

Галина ПЕТРОВА.