

ПО ГОРОДАМ И ВЕСЯМ

БОЛХОВ

С 5 по 26 декабря среди организаций района объявлен конкурс на лучшее оформление к Новому году. Жюри, в состав которого входят специалисты районной администрации, определит самый оригинальный и красочный облик здания.

Организации, победившей в конкурсе, будет вручен приз. Какой именно, пока не сообщается.

Состоялся IX традиционный межрайонный турнир по волейболу памяти Юрия Бусарева — активиста спортивного движения Болховского района, кандидата в мастера спорта по велоспорту, чемпиона области по футболу. Соревновались сборные Болховского, Мценского и Знаменского районов. По итогам турнира первое место присуждено команде Болховского района, второе — Мценского, третье — Знаменского. Им вручены кубки и грамоты.

В каждой из команд определены лучшие игроки. Их наградили часами. Кроме того, друзья и родственники Юрия Бусарева присудили победителям денежные премии.

ГЛАЗУНОВКА

На сессии районного Совета народных депутатов утверждена программа подготовки района к зиме 2006 — 2007 годов.

На эти цели планируется направить 1,114 миллиона рублей, которые будут затрачены на подготовку котельного оборудования, теплотрасс, жилого фонда и электрического хозяйства.

ЗАЛЕГОЩЬ

Газифицированы котельные Павловского, Октябрьского медицинских пунктов и магазина в селе Ржаное (торговая точка принадлежит потребительскому обществу "Моховое").

Работы по монтажу газовых сетей выполнил ООО "Факел".

На торжественном заседании факела присутствовали глава администрации района И.А. Рыбаков и депутат Орловского областного Совета народных депутатов А.М. Горюхов.

На газификацию всех объектов из районного бюджета затрачено 400 тысяч рублей.

КРОМЫ

В этом году районной комиссией по выделению субсидий на оплату жилищно-коммунальных услуг рассмотрено 932 заявления. Предоставлено субсидий на сумму 1,8 миллиона рублей.

Так, на последнем заседании обсуждалось 34 заявления, из которых 12 — повторные. По этим заявлениям принято решение о перечислении на оплату услуг ЖКХ 142 тысяч рублей.

ЛИВНЫ

В районе проходит декада "Нет — наркотикам и СПИДУ!". Во всех образовательных учреждениях проводятся уроки здоровья, вечера вопросов и ответов, выставки плакатов по профилактике СПИДа и наркомании.

В настоящее время в районе насчитывается 23 подростка, состоящие на учете у нарколога.

МАЛОАРХАНГЕЛЬСК

Семь учащихся образовательных учреждений района — малоархангельской школы № 2, Луквоской и Совхозской школ — признаны одними из лучших участников Всероссийского детского экологического форума, который проводился в июле этого года.

Соответствующие благодарственные письма и дипломы присланы в район на днях.

МЦЕНСК

Вспышек заболевания птичьим гриппом в районе не зафиксировано. Об этом речь шла вчера на очередном рабочем совещании при главе администрации района И.А. Грачеве.

Как прозвучало в докладе, в районе на протяжении более 30 лет не фиксируются случаи заболевания животных чумой и сибирской язвой.

В настоящее время местная служба по ветеринарному и фитосанитарному надзору осуществляет работу по недопущению ввоза на территорию района контрафактной мясной продукции.

ШАБЛЫКИНО

В районе отремонтировано более 40% почвообрабатывающей техники и прицепного инвентаря, которые будут задействованы в весенне-полевых работах будущего года.

Подготовка сельхозтехники в хозяйствах идет с октября. Наиболее активно эта работа организована в ОАО "Агрофирма "Хотьковская Нива", СПК "Русь" (отремонтировано свыше 60% оборудования) и в ОАО "Победа", где подготовка почвообрабатывающей техники почти завершена.

Инвалидам-колясочникам и детям-инвалидам в рамках проведения декады инвалидов вручены продуктывые наборы. Отдел социальной защиты населения проводит плановое обследование социально-бытовых условий данной категории граждан для оказания им адресной помощи.

В районе проживают 1021 инвалид и 27 детей с ограниченными физическими возможностями.

Информгентство "Орловской правды".

ВЫБИРАЕМ ОРЛОВСКОЕ

Только из местного сырья

Канули в Лету времена, когда мы давились в очередях только для того, чтобы хоть что-нибудь купить, ездили в столицу за колбасой и конфетами. Сегодня в любом магазине можно найти все, что душе угодно. Но, к сожалению, далеко не всегда среди широчайшего ассортимента, многообразия товаров, упакованных довольно привлекательно, встречаешь по-настоящему качественный продукт.

Большинство сортов разнообразного печенья, пряников, овощных и мясных консервов, колбас и полуфабрикатов соответствует лишь техническим условиям, а значит, качество этой продукции не очень-то высоко. Любый специалист объяснит, что только значок соответствия ГОСТу (государственным стандартам) гарантирует, что выбранный товар не только обладает отличным вкусом, но и сделан из натурального сырья и, что совсем немаловажно, безопасен для здоровья. Всевозможные добавки, красители, улучшители вкуса, разрыхлители и тому подобное, часто скрывающееся под

литерой "Е", как утверждают специалисты, далеко не всегда безвредны. А сколько их в любом "заморском" товаре, всегда можно убедиться самому, стоит лишь внимательно изучить состав продукта на этикетке.

Оно и понятно, у такой продукции себестоимость и цена значительно ниже, срок годности значительно выше, а значит, и производить ее выгоднее. Хорошо, что еще не все предприятия перерабатывающей промышленности гонятся за дешевизной сомнительного сырья. Большинство перерабатывающих предприятий Орловщины делают ставку на

производство действительно качественного продукта из натурального сырья. Среди них Мценский горпищекомбинат.

Нелегко было выжить предприятию в годы становления рыночных отношений, пришлось пройти через процедуру финансового оздоровления. Положение удалось поправить, когда пищекомбинат вошел в состав агропромышленного холдинга "Орловская Нива". Вот уже более пяти лет коллектив работает без убытков, получая пусть и небольшую, но стабильную прибыль. Ежегодно нарастают объемы производства.

Сейчас в год здесь производят свыше миллиона условных банок консервированных овощей и фруктов, свыше 700 тонн кондитерских изделий. И все в соответствии с требованиями ГОСТа.

Как заметил директор Сергей Евгеньевич Нечаев, остановив-

шись на достигнутом коллектив предприятия не собирается. Технологический отдел постоянно работает над освоением новых видов продукции. Только в текущем году было поставлено на поток производство шести видов соков с мякотью. Мценским, орловским, тульским, смоленским потребителям пришлось по вкусу яблочно-малиновый, яблочно-апельсиновый, яблочно-черносмородиновый и другие напитки. Более тридцати наименований консервных изделий, которые удовлетворяют вкус самых взыскающих покупателей, производят здесь.

Мясо цыплят и индеек в собственном соку не только питательный продукт, но еще и полезный, потому что изготовлен только из натурального, экологически чистого сырья и без применения консервантов, красителей.

Да и вообще, вся продукция, выпускаемая пищекомбинатом, изготавливается только из местного сырья. Фермеры Мценского и Орловского районов уже давно стали надежными партнерами предприятия. Они поставляют свежие овощи и фрукты. Такая форма сотрудничества обоюдовыгодна — пищекомбинат обеспечен работой, у фермеров нет проблем со сбытом выращенной сельхозпродукции.

В последнее время также удалось освоить выпуск двадцати наименований кондитерских изделий. Нежнейшие пряники теперь продают и в фасовке. Это позволило значительно расширить рынки сбыта — такую продукцию с удовольствием берут на реализацию и супермаркеты, и магазины самообслуживания.

Однако, как признается Сергей Евгеньевич, и коллективу, и руко-

водству предприятия есть еще над чем работать. Надо и дальше расширять рынок сбыта, сейчас же, к сожалению, лишь 30 процентов производимого пищекомбинатом товара реализуется в Орловской области. Остальное поставляется в соседние регионы. А увеличение оборотного капитала позволит как минимум в два раза повысить объемы производства: производственные мощности позволяют это сделать.

Если задуманное удастся превратить в жизнь, на прилавках орловских магазинов будет еще больше качественных товаров местных производителей, а мы с вами, покупатели, станем лакомиться большими качественными товарами по рту пряниками, сытными солянками без опаски за свое здоровье.

Елена КУЛЬПИНА, г. Мценск.

Прокат не бывает богатым?

Взять нужную вещь на время за скромную плату... Этот вид услуг — прокат — сегодня словно завис между прошлым и будущим. Еще можно, как в детстве, попользоваться на катке потертыми коньками, но электродремель, которую включашь раз в месяц, привычнее купить. Можно бесконечно составлять список дорогих вещей, нужных редко, а все остальное время захламляющих дом: газонокосилка, весы для взвешивания новорожденного, туристическая палатка... Наш корреспондент попытался выяснить — что сегодня в Орле можно взять напрокат.

С ходу добыть адреса местных прокатных фирм не получилось. Если судить по рекламным изданиям, то услуги проката нужны людям гораздо меньше, чем потомственные гадальки. В городском управлении торговли честно предупредили: мол, это раньше существовали пункты проката, где можно было взять пылесос или телевизор. С приходом рынка прокат оказался невыгодным, как и комиссионная торговля.

ОСТАТКИ ПРЕЖНЕЙ РОСКОШИ

Старый советский прокат считался не просто высокодоходной сферой при недоразвитой торговле. Эта услуга снижала социальные противоречия в обществе. Напрокат можно было взять холодильник, швейную машинку и даже пианино. Дефицитные или дорогие вещи благодаря пунктам проката становились доступными пенсионерам, инвалидам, многодетным семьям. Экономически эта система развалилась из-за того, что не стало дефицита, и стремительно развилась торговля в кредит. По данным областного статуправления, сегодня доля проката в общем объеме бытовых услуг — всего 0,2%. Наверное, повлиял и психологический фактор: чужую вещь в прокате берешь на время, а свои денежки отдаешь навсегда, иметь собственную вещь как-то спокойнее. Да и реклама зомбирует: купи, купи, купи!

Пункт проката спортивного инвентаря уцелел на стадионе "Динамо". Только брать здесь коньки получается выгодно, если прийти на каток два-три раза за зиму. Если же ходить каждый выходной, то лучше иметь свои.

ПРОКАТ НА ОТДЫХЕ

Всегда пункты проката существовали при гостиницах и загородных домах отдыха. Сегодня такой вид проката стал респектабельным. И все громче заявляет о себе. К примеру, в Интернете есть сообщение национального парка "Орловское полесье": гостям предлагают пользоваться спортивным инвентарем, лодками, рыболовным снаряжением.

Организация отдыха оказалась привлекательной для орловских предпринимателей. В области работают фирмы, готовые организовать пейнтбольное сражение, погружение в аквариум, прыжки с парашютом. По опыту одного своего знакомого, неудачно пытавшегося сделать бизнес только на пейнтболе, могу сделать вывод, что успешно в этом деле развиваются те, кто может предлагать сразу несколько видов услуг. Не настолько у нас велик спрос на прокат, например, ружей для подводной охоты. И такие виды проката зарождаются у предпринимателей, уже имеющих устойчивый торговый бизнес, ведь тому, кто продает туристское снаряжение, проще и организовать его прокат. Магазины бытовой техники отводят закуток для видеопроката, а свадебные салоны предлагают попользоваться фатой.



МАШИНА С ВОДИТЕЛЕМ И БЕЗ

В больших городах быстро развиваются услуги по прокату автомобилей. В Москве, например, можно не только арендовать транспорт с водителем, но и самостоятельно попользоваться машиной на любое время. Судя по Интернету, предлагаются в основном недорогие иномарки за 1200 — 2000 рублей в сутки. При почасовой оплате расценки — 400 — 700 рублей за час. Наверное, оценивая, насколько это дорого, стоит учесть, что в столице за проезд в такси из центра до окраины могут попросить и полторы тысячи. Есть у московских фирм и такое экзотическое предложение — "Горбатый "Запорожец". Видимо, за эксклюзивность хозяева требуют дороже, чем за иномарку — 2500 рублей в сутки.

Подробно привожу эти расценки для сравнения, потому что в Орле тоже можно взять машину напрокат. По словам менеджера одного из центров автосервиса, эта услуга появилась у них всего три месяца назад. Поэтому о коммерческом успехе автопроката в Орле судить рано, зато можно сравнить условия. У нас предлагается только один вид легковушки — вазовская "пятёрка". Арендная плата за

сутки — 800 рублей, за час — 100. При заключении договора составляется акт приема-передачи автомобиля. Требуют паспорт, водительское удостоверение со стажем не менее 2 лет и залог. Его размер довольно скромный относительно стоимости машины: при аренде до 3 суток 2000 рублей, если дольше — 4000 рублей.

Но, если вдуматься, арендодатель не слишком рискует: город у нас маленький, паспортные данные арендатора имеются, к тому же в договоре подробно прописывается ответственность взявшего машину в случае поломки по его вине. Или если вместо 93-го бензина пользователь зальет АИ-76.

Преимущества проката виднее всего при ремонте. Кому не приходилось помучиться с прокладкой для новой розетки в бетонной стене? Люди, которые пользуются прокатом, разумно не хотят покупать дешевый инструмент, предназначенный для очень небольших работ, а дорогий не всегда бывает нужен", — говорит директор сервисного

центра одной из орловских фирм Роман Куликов. Он занимается услугой проката около года. Сдает перфораторы, штроборезы, пилы, лобзики, массу другого инструмента. Есть и более основательные предложения — бетономешалка, сварочный аппарат.

Услуги проката в деятельности этой фирмы занимают только 10%. По словам Куликова, большая прибыль прокат пока не приносит, выгоднее продавать инструменты или ремонтировать их. Но развивать услугу здесь планируют и дальше, собираются предлагать не только инструмент, но еще и выезд мастеров.

Условия — оплата 5% стоимости инструмента за сутки пользования. Почасовой оплаты не предусмотрено. О скидках за прокат свыше недели можно договориться в индивидуальном порядке. И если в Москве фирмы, сдающие напрокат электроинструмент, требуют в залог примерно треть от стоимости, то орловским приходится устанавливать залог на уровне цены инструмента. То есть если нужна газонокосилка всего на час, то плати 12000 рублей. Вернее исправный инструмент — получишь обратно свои деньги с вычетом платы за прокат.

Неудобства в условиях — плата за риск прокатчика. Были случаи, когда взятым напрокат бытовым инструментом пользовались для профессиональ-

ных работ целые бригады. Но судебный разбирательство по таким спорам в Орле еще не было. Организуя услуги проката, предприниматели в провинции, естественно, учитывают неприятный опыт столичных коллег. А поскольку в законодательстве нет механизма быстрой и эффективной защиты этого бизнеса от мошенников, высокий залог остается единственной надежной гарантией предпринимателя. На суды бизнес надеяться не будет, как тянутся судебные разбирательства и насколько долгой бывает исполнение судебных решений.

ТО ЛИ ЕЩЕ БУДЕТ

В США и Канаде 12000 прокатных организаций. По данным департамента потребительского рынка и услуг Москвы, в столице официально зарегистрировано 220 предприятий по оказанию услуг проката.

Эти фирмы закупают и сдают за доступную массовую плату инструменты, фотокамеры, автотехнику, мототехнику. Почему бы завтра в Орле не появились прокату пианино и других музыкальных инструментов? Скажете, это фантастика? А может, все-таки бизнес?

Евгений ЛОКТИОНОВ.

ЮБИЛЕИ

Завтра Виталию Георгиевичу Сидорову — 75! Век без четверти — солидная вежа, под стать возрасту старинных книг, окружающих признанного всеми библиофила и знатока орловской старины.

Хранитель памяти

Дата его рождения практически совпала с тем рубежом, который у нас в стране многие десятилетия с пафосом называли годом "Великого перелома". А ведь были еще и две мировые войны, революция, Пролеткульт, ревтрибуналы, союзы безбожников, "тройки", хрущевский смерч, порушивший немало церквей, "социалистическая реконструкция городов"... Расспросите Сидорова о его детстве, и вы многое поймете во взглядах и логике поступков этого немолодого уже человека. Увидев, как рушится привычный мир, он волей-неволей стал Хранителем. Мы потеряли Россию, усадьбную культуру, губернский Орел, довоенный Орел. Потеряли, а Сидоров их сохранил. Точнее сказать, как археолог, нашел и сберег детали утраченного: старинные открытки и фотографии, газеты, книги, визитные карточки...

Он знает, что такое быть интеллигентным — без "дежурного" пребывания в президиумах, без ученых степеней и званий, без издания собранных сочинений. Просто быть. Обладание книгами в древние времена вызывало подозрение. Что-то настоящее в отношении обывателей к хранителям книжных сокровищ порой просякается и нынче: не таится ли где крамола? Сидоров — не чернокнижник. Он рыщет книги, благодарный служитель книжной музеев. Помогает ли тем, кто знает пока меньше его и хочет узнать больше? Да, но без заискивания перед молодыми "копателями", без превозношения достаточно скромных первых итогов. Потому что знает — на этом пути вряд ли ждет слава. Впереди — большая, нескончаемая труд, редкие открытия, после иных из которых оторопь берет — почему общество столь безжалостно и по-варварски беспощадно к своему культурному наследию?

Это Судьба — прийти в мир книг и навсегда остаться здесь. Для многих он просто проводник в бесконечных лабиринтах того, что ум человеческий создавал веками, — ныне боль-



Фото Алексея ДЕРБЕНКО.

шинство наших современников соотносится с библиотекой не в поисках истины и смысла жизни, а в чисто утилитарных целях: надо учиться, разузнать что-то для диплома или диссертации, подготовить дочке или внуку доклад на конференции. Сидоров не сетует на такое потребительское отношение окружающих к книге. Ведь никому не запрещено возвращаться к стеллажам снова и снова, так, словно идешь аллеями Спасского, и навевают новые и новые мысли, созвучные твоему настроению, твоим мечтам и раздумьям, твоему пути в жизни.

Помню, когда учился в воронежской восьмилетней школе, моим другом и соседом по парте был Игорь Сидоров. Учительница всегда в шутку говорила: "Ну и фамилия у тебя! В России три самые распространенные — Иванов, Петров, Сидоров...". Виталий Георгиевич всей своей жизнью "сделал" эту фамилию уникальной для Орла, — моментально узнаваемой, такой, которая сразу вызывает доверие и добрые чувства. Он — Сидоров. И этим все сказано.

Алексей КОНДРАТЕНКО.

Сельские администрации возвращаются к совершению нотариальных действий

Управление Федеральной регистрационной службы по Орловской области совместно с Орловской областной нотариальной палатой провело серию семинаров-совещаний с должностными лицами сельских администраций по теме: "Совершение должностными лицами органов местного самоуправления отдельных нотариальных действий".

Длительное время вопрос о правомочности должностных лиц поселковых и сельских администраций по совершению нотариальных действий оставался дискуссионным. Однако в 2004 году Президиум Верховного суда Российской Федерации в обзоре судебной практики разрешил эту проблему, предоставив указанным лицам такое право.

С июля по ноябрь этого года проведено семь семинаров с главами сельских администраций всех районов области. В них приняло участие 217 человек. Слушатели были ознакомлены с основными требованиями законодательства о нотариате, а также гражданского и налогового законодательства. Разъяснены положения, связанные с условиями и правилами совершения таких нотариальных действий, как удостоверение завещаний, удостоверение доверенностей, принятие мер к охране наследственного имущества, свидетельствование верности копий документов и выписок из них, свидетельствование подлин-

ности подписи на документах. На конкретных примерах нотариальной практики участники семинара ознакомились с порядком оформления нотариальных документов и ведения нотариального делопроизводства. Особое внимание обращалось на те обстоятельства, при которых нотариальные документы признаются недействительными и влекут негативные правовые последствия для граждан и юридических лиц. Для глав сельских администраций были подготовлены методические пособия, инструкции, образцы нотариальных документов, выдержки из нормативных правовых актов, регулирующих совершение нотариальных действий.

Решение этого вопроса давно назрело. Ранее при возникновении потребности в нотариальном удостоверении документов жителям сел нужно было ехать в районный или областной центр. Теперь же многие вопросы можно будет решить на месте. Соб. инф.

ИЗ ПЕРВЫХ РУК



«МАК-БАНКУ» — 15 ЛЕТ!

Рассказывает А.И. ВОРОПАЕВ, директор Орловского филиала Мирнинского КБ «МАК-банк», доктор экономических наук:

Поздравляем!

Примите от нас самые наилучшие пожелания и самые искренние поздравления с 15-летием годовщины вашего банка!

Пусть всему вашему коллективу сопутствуют успех и процветание, пусть рядом с вами идут уважение и признательность!

Праздничного вам настроения, свершения задуманных планов и истинного удовольствия от работы! Желаем вам бодрости, оптимизма, энергии в освоении новых технологий вашего бизнеса и в достижении новых целей!

Орловское райпо «Единство».

Примите самые искренние и сердечные поздравления по случаю 15-летия банка!

От всей души желаем вам, всем сотрудникам филиала доброго здоровья, счастья, благополучия. Успехов и побед вашему коллективу и в дальнейшем!

Орловский филиал ЗАО КФК «ТАМПА».

Тепло и сердечно поздравляем вас с юбилеем «МАК-банка»!

За минувшие годы «МАК-банк» зарекомендовал себя надежным нашим партнером, постоянно внедряющим новые технологии, повышающим культуру обслуживания. Примите наши самые искренние пожелания добра, благополучия, процветания, успехов!

ООО «ЦТО — Регион».

Мы наконец-то нашли свой банк — «МАК-банк»! С праздником! Благодарим за внимание и качественное обслуживание.

Желаем успехов, удачи и процветания!

ООО «АКВА».

Уважаемые сотрудники «МАК-банка», поздравляем вас с 15-летием! Желаем здоровья, счастья и успехов в банковской деятельности. Надеясь на дальнейшее сотрудничество.

ООО «Торгомлект».

Ген. лиц. № 1088, выд. ЦБ РФ.

Филиал «МАК-банка» в Орле был создан 11 мая 1999 года. При его становлении необходимо было решить ряд вопросов: по обеспечению нормальных условий для работающих и для тех, кто с нами сотрудничает, создать коллектив, способный решать поставленные задачи, у которого есть четкое понимание общих и частных задач, умеющего ясно формулировать цели. Считаем, что этот путь пройден Орловским филиалом «МАК-банка» успешно.

Это только кажется, что банковский бизнес консервативен. На деле он живой, подвижный и требует высокой профессиональной квалификации. Сегодня у нас создан хороший работоспособный коллектив, у всех есть специальное образование, работают ответственно, творчески. Немало тех, кто готов диссертации по банковской тематике.

В настоящее время филиалом обслуживается более 1200 юридических и физических лиц. Помимо множества услуг расчетно-кассового обслуживания, кредитования, экспортно-импортных операций филиалы дают бесплатные консультации клиентам банка по юридическим и финансовым вопросам. Постоянно уделяем внимание повышению качества предоставляемых услуг, расширяем спектр финансовых продуктов, совершенствованию технологий комплексного обслуживания. Без преувеличения можно сказать, уровень работы сотрудников, тарифы и стоимость кредитов кредитоспособны и привлекательны.

Александр Иванович, по вашему мнению, на каком уровне в целом находятся банковские услуги в стране?

Банковский бизнес, как и любой другой, живет в той экономической среде, в которой мы сегодня находимся. Приведу несколько цифр, чтобы четче понять, как она смотрится в сравнении с теми странами, где он имеет продолжительное развитие. Например, в России сегодня на одно банковское учреждение приходится 32 тыс. человек населения. В США — две тысячи, в Европе — 1,5 тысячи и в Германии — четыре-пять тысяч человек. Отсюда можно сделать вывод, много ли в России банков или мало.

Другой момент. Даже неспециалистам известно, сколь огромен недостаток денежных средств у российских предприятий для текущей деятельности, тем более для их развития. По экспертным оценкам, потребность российской экономики в инвестициях к 2010 году возрастет минимум в два раза, а удельный вес кредитов в совокупном объеме инвестиций сегодня составляет всего семь

процентов. В то же время в России в обороте находится в три раза больше наличных денег, чем в экономике развитых стран.

Обратимся к такой важной позиции, как затратность. Наличная форма обслуживания экономики обходится стране примерно в пять — семь процентов от стоимости валового продукта. Если же перевести в безналичный расчет, то как минимум можно было бы сократить затраты на один-два процента. А это огромные суммы. Вот один из ответов на вопрос: где искать деньги?

Интересно, что всего лишь не более 10 процентов валовых национальных сбережений перераспределяются российским финансовым сектором. В развитых странах — примерно 75 процентов.

Что касается таких вопросов, как ипотека, кредитование физических лиц, на мой взгляд, наша банковская система находится лишь у порога этого рынка. И банкам, и населению нужно научиться сотрудничать в этих вопросах.

Д а л е е .

Объем кредитов и займов к уровню валового внутреннего продукта в России составляет сегодня 20 — 22 процента. Для сравнения, в Германии — 113, США — 119, Японии — 193 процента. Кредиты не просто источник покрытия недостатка финансовых средств,

это ключ к экономическому развитию. Насколько хорошо мы пользуемся этим ключом? К кредитам надо относиться ответственно и осторожно, а если их брать не на развитие, а на затыкание дыр, то от этого пользы не получить. Сегодня наличие собственных банковских средств составляет примерно 20%, а все остальное — деньги, взятые у населения, предприятий и т. д. Поэтому ответственность в этом плане очень высока.

— Как вы относитесь к реформированию?

Любая организация, как живой организм, должна развиваться, адаптироваться. Для этого нужно «не так уж много»: постоянно убирать лишнее, совер-

шать ошибки, конечно, уровень услуг банковского сектора и других сфер экономики невозможно поднять до уровня ведущих в банковском бизнесе стран.

Теперь о другой стороне вопроса. В РФ на два процента граждан приходится свыше 60% банковских вкладов. 70% населения России ни разу не получало кредитов. В массе своей нет укоренившейся деловой практики соблюдать взятые на себя обязательства, умения взаимовыгодно сотрудничать.

О конкуренции. Рыночная экономика сама по себе конкурентная экономика, и, если мы говорим, что сначала внедряем, а потом каким-то образом конкуренцию подавляем, получаем двойной ущерб. Не имеем управления (раньше было плано-административное управление) да плюс упростили рыночные элементы из конкуренции, что недопустимо.

При таких подходах нельзя рассчитывать на перспективу. Настоящая же конкуренция — это механизм по обеспечению эффективного использования ресурсов, позволяющий иметь оптимальную себестоимость товаров и услуг.

Есть такие понятия: «рыночные институты» и «посредники». Если посмотреть с позиции экономики, с позиции пользы для людей, по моему мнению, между ними такое различие. Если эти услуги оказываются дешево, чем бы их оказывало само неспециализированное предприятие, тогда это действительно хороший рыночный механизм. Если в цепочке продвижения товаров и услуг появляется посредник, который удорожает продукцию, это чистейшей воды структура-паразит, не несущая обществу никакой пользы.

Наш подход — долгосрочный, наце-

ленный на взаимовыгодное сотрудничество с нашими клиентами. Мы выстраиваем работу с точки зрения подобных позиций. Поэтому, разрабатывая тарифы, цены, выстраивая экономические отношения, управляя активами и пассивами, себестоимостью, выслушивая пожелания-замечания клиентов и принимая их к сведению, пришли к выводу: мы видим перспективу не в борьбе за клиента, а в способности разглядеть его потребности и в умении их удовлетворить.

— Александр Иванович, несколько слов о ближайших планах, о том, каким бы вы хотели видеть свой филиал.

Банковская работа — сложная, нужная, ежедневная и незаметная.

Наша плановая несет социальный характер. Есть хороший работоспособный коллектив, способный ставить перед собой задачи, которые выдвигает жизнь, изучать спрос, иногда, не дожидаясь, когда он появится, подталкивать его предложением.

Хотелось бы видеть филиал подразделением высокой культуры обслуживания. И чтобы его персонал подкупал такими качествами, как интеллект, высокий уровень образования, уверенное, спокойное поведение.

Пусть это будет филиал, который активно и эффективно участвует в реализации взаимовыгодных проектов с клиентом. Ведь инвестиции настолько необходимы, настолько нужны, настолько пока невелики по своим объемам!

Чтобы каждый сотрудник филиала гордился тем, что работает именно в нашем банке, который соответствовал бы не только его материальным интересам, но и моральным, привлекал своим психологическим климатом, интеллектуальной составляющей, разработкой интересных соиздавательных проектов.

Уважаемые друзья! Отмечаю свое 15-летие, «МАК-банк» благодарит всех, кто работал и работает с нами, кто помогал выстраивать долговременные и взаимовыгодные экономические отношения, осваивать современные технологии комплексного обслуживания.

Желаем вам успехов, счастья, здоровья!

Приглашаем к сотрудничеству новых клиентов!

Анна ЗЕЛЕНКВИЧ.

Наша справка

16 ноября 1990 года собранием учредителей принято решение о создании МИРНИНСКОГО КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА «МАК-БАНК» в г. Мирный Республики Саха (Якутия) на базе отделения Промстройбанка России.

5 декабря 1990 года устав банка зарегистрирован в Государственном банке РСФСР с регистрационным номером 1088.

30 июля 1996 года общее собрание участников банка принимает решение о переводе юридического адреса и головного офиса «МАК-банка» в Москву.

В январе 1997 года Банк России принимает решение о регистрации изменения места нахождения банка и головного офиса. «МАК-банк» открывается в Москве.

В 1997 году была создана система безналичных расчетов на основе микропроцессорных пластиковых карт на единой технологической основе.

В ноябре 2000 года Центральным банком Российской Федерации принято решение о выдаче КБ «МАК-банк» генеральной лицензии на право осуществления банковских операций со средствами в рублях и иностранной валюте с юридическими и физическими лицами.

В сентябре 2004 года в числе первых кредитных организаций России КБ «МАК-банк» включен в систему страхования вкладов (свидетельство №23).

Самых первых дней работы залогу стабильности и успешного развития «МАК-банка» стали взвешенные решения его учредителей и профессиональное претворение их в жизнь коллективом. За все 15 лет деятельности не было допущено ни одного случая неисполнения банком своих обязательств перед своими клиентами и вкладчиками.

Если 25 — 30% населения страны бу-

дуть не смогут, добавлять недостающее. Если мы будем так работать, не нужно будет лишнего шума-звона. Ведь как иногда происходит? Производств, работников сокращают, а говорят: это реформирование, реструктуризация. Стоит называть все своими именами. Если эффективность и объемы производства возросли — это реформирование. В противном случае это спад, развал. Надо искать не там, где светло, а там, где потеряно.

ПРЕССА-2006

На службе читателя — на службе России

В конце ноября в Москве во Всероссийском выставочном центре прошла XIII международная профессиональная выставка «Пресса-2006» под девизом:

«Профессионализм, ответственность, сотрудничество». Организаторами выставки выступили Союз издателей и распространителей печатной продукции, Союз журналистов России, Союз журналистов Москвы, Международная академия телевидения и радио, Федеральное агентство по печати и массовым коммуникациям, Всероссийский выставочный центр, правительство Москвы. На выставку приехали представители средств массовой информации, издательских агентств, агентств по распространению печатной продукции, типографий почти из всех регионов России, а также из Белоруссии. Несколько тысяч человек собрал эта выставка, побывали на ней и журналисты газеты «Орловская правда».

С поздравлениями к гостям и участникам выставки обратились заместитель руководителя Федерального агентства по печати и массовым коммуникациям Владимир Козлов, председатель Союза журналистов России Всеволод Богданов, президент телекомпании ТВЦ Олег Попцов, главный редактор газеты «Вечерняя Москва» Валерий Евсеев и другие.

Выступающие отметили важность и актуальность главной темы выставки «Пресса-2006»: «На службе читателя — на службе России».

На церемонии открытия выставки «Пресса-2006» были вручены премии «Золотой бздж» — за безупречную деловую репутацию компании, награды конкурса «Летопись бессмертия» — за лучшее освещение темы 60-летия Великой Победы и статуэтки Золотого Меркурия — за лучшее распространение печатной продукции.

В рамках Международной выставки прошли «круглые столы», презентации программ, изданий. Состоялась Всероссийская конференция распространителей периодической печати, форум руководителей PR и пресс-служб и другие мероприятия.

Яна ГОРЬ.

О ПРАВАХ ПОТРЕБИТЕЛЯ

В «Евросети» обслужили не по-европейски



продаются только сложная аппаратура, при поломке которой требуется проверка, проводимая в Воронеже. Поэтому аппарат поменять я не могу. Хотите, напишите письмо нашему менеджеру в Воронеж. Я уже ничего не хотела...

Вот так покупка! За свои собственные деньги я истратила целый день, испортила праздничный стол в его юбилей, не сделала подарка, оставила семью с престарелым человеком на длительный срок без телефонного аппарата!

Согласитесь, горькое письмо. И обидно, что Тамара Юрьевна оказалась такой

беспомощной в этой ситуации, ведь процитированная выше статья 18 Закона «О защите прав потребителей» вполне определенно говорит о праве покупателя вернуть назад сомнительного качества товар.

Менеджеры магазина «Евросеть», судя по письму, не предложили клиентке такой выход из ситуации.

А вот строки из еще одного письма. Его автор Нина Петровна Рыбина из г. Ливны.

«Затевая телефонную эпопею, я никак не могла предположить, что она окажется такой тягучей, бессовестной, обидной».

28 апреля я попросила сына приобрести телефон в г. Орле по ул. Ленина в магазине «Евросеть», наивно полагая, что если «что-то случится», то уж тут областные доки не дадут меня в обиду. «Что-то» не заставило себя долго ждать... Но обо всем по порядку.

Вскоре телефон вышел из строя. В магазине, куда я пришла, его забрали в ремонт и обещали, что в течение 40 дней телефон будет исправлен. На 39 день я «на свою голову» пришла за дол-

МОРАЛЬНЫЙ ВРЕД И ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ

Не все потребители знают, что в случае нарушения их законных прав они могут потребовать в судебном порядке возмещения морального вреда.

Так, в Законе «О защите прав потребителей» указано, что моральный вред, причиненный вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Жожданным телефоном. В «Евросети» так удивились моему приезду (на день раньше!), что нахамили...

Тогда я попросила поменять телефон на новый. На мою просьбу представитель «Евросети» ответил, что колья я в претензии написала: «В случае неудовлетворения моих законных требований буду вынуждена обратиться в суд с исковым заявлением о возмещении неустойки, убытков и морального вреда», — «Вот через суд и решайте». Я зашла в другой магазин «Евросети», купила другой телефон и уехала домой.

А как же защита прав потребителей, скажете вы? Я обратилась за помощью в отдел по защите прав потребителей при администрации Советского района г. Орла, жалоб на обслуживание в этом магазине скопилось немало. Но при участии сотрудников указанного отдела большинство возникающих проблем разрешается в добровольном порядке после соответствующих переговоров с представителями фирмы. Сотрудники магазина в диалоге со специалистами признают свою неправоту и действуют в рамках Закона «О защите прав потребителей».

Так что, уважаемые покупатели, не стесняйтесь обращаться к специалистам за помощью. И если дело не удалось урегулировать мирным путем, то Закон «О защите прав потребителей» дает вам право требовать в судебном порядке удовлетворения своих законных требований. И в полном объеме взыскивать неустойку, понесенные убытки и возмещать моральный вред. К тому же открывающаяся перспектива судебного разбирательства — прекрасный способ обрести уверенность в себе. А есть еще более короткий путь для этого: позвонить владельцу торгового предприятия и рассказать ему о некорректном поведении или неправомерности действий продавца или менеджера. (Телефон вам обязаны предоставить в магазине).

Дина ЯГУПОВА.