

ДОБРОЕ ДЕЛО

С ГОРЯЧЕЙ ВОДОЙ

На торжественной линейке в орловском профессиональном лицее №2 (где присутствовал губернатор Орловской области Е.С. Строев) депутат городского Совета народных депутатов В.В. Соболев пообещал помочь нам провести в общежитие горячую воду. В нашем общежитии, расположенном по переулку Ци-

олковского, живут учащиеся-сироты, дети из малообеспеченных и многодетных семей и работники лицея.

Слова не разошлись с делом. Закипела работа... Специалисты МУПП "Орелгортеплоэнерго" подвели горячую воду к общежитию, а уж внутренними работами и благоустройством душевых за-

нялись мастера производственного обучения со своими учащимися. Это настоящее дело для будущих сварщиков, каменщиков, отделочников. Теперь в общежитии и душевые, и постирочные с горячей водой. Руководство лицея и учащиеся благодарны депутату В.В. Соболеву за оказанную помощь. А ребята наши говорят: "С горячей водой нам теперь не страшно встречать грязную и промозглую осень".

Ученический совет общежития.

БЛАГОДАРНОСТЬ

СПАСИБО
МАСТЕРАМ!

Наверное, не надо объяснять, как важно для жителей частных домов иметь водопровод на своей улице, поближе к дому. Поэтому от души благодарим рабочих МПП «Орелгорводоканал» за оперативную установку колонки на нашей улице. Особое спасибо мастерам А.В. Подшивалкину и В.Т. Богомолу за организацию работы.

Вера СОКОЛОВА
от имени жителей улицы Песковской.

УВАЖАЕМЫЕ
ЧИТАТЕЛИ!

Мы ждём ваших писем по адресу:
302000, ГСП, г. Орёл,
ул. Брестская, 6.

ЧИТАТЕЛЬ
СПРАШИВАЕТЗА ВЫСОКИМ
ЗАБОРОМ

«Недавно у меня появился новый сосед по дачному участку. Он решил возвести бревенчатый решетчатый забор высотой более полутора метров, а вдоль этого забора начал возводить различные сооружения. Я знаю, что по правилам он не должен сажать деревья ближе трех метров от моего забора. Прошу рассказать о нормативных правилах, касающихся высоты забора и расстояния от посадок».

Валентин К.
г. Орел.

Мы обратились за консультацией в администрацию города Орла и получили такой ответ:

«Согласно СНиПу 30-02-97 «Планировка и застройка территорий садоводческих объединений граждан, здания и сооружения»:

6.2. Ограждения с целью минимального затенения территории соседних участков должны быть сетчатыми или решетчатыми высотой 1,5 метра.

6.7. Минимальные расстояния до границы соседнего участка по санитарно-бытовым условиям должны быть:

- от жилого строения (или дома) — 3 м;
- от других построек — 1 м;
- от стволов высокорослых деревьев — 4 м;
- среднерослых — 2 м;
- от кустарника — 1 м».



ОБИДНО

СВЯЗЬ
ЗАПРЕЩЕНА

Одинокая пенсионерка инвалид второй группы Людмила Павловна решила позвонить в свою участковую поликлинику. Набрала привычный номер и услышала голос автоответчика: «По вашему телефону связь запрещена». Что случилось? Пенсионерка пошла выяснять причину.

Оказывается, не внесена плата за телефон. Но дело в том, что Людмила Павловна как законопослушный гражданин всегда вовремя и по всем правилам вносила все коммунальные платежи. Несмотря на маленькую пенсию, она в первую очередь откладывала деньги на эти цели. И на этот раз она дисциплинированно ждала извещения из ОАО «ЦентрТелеком». Но оно не приходило, поэтому женщина не могла заплатить вовремя. Впрочем, задержка извещения была незначительной, у пенсионерки даже никаких подозрений не появилось.

В результате Людмила Павловна в тот же день внесла плату, но телефон включили лишь на четвертый день. Хотя, если по совести, то это оплошность «ЦентрТелекома», а не пенсионерки.

А ведь можно было сделать все иначе. Разве трудно объяснить женщине по телефону, что, если извещение не пришло, надо взять его в кассе «ЦентрТелекома» и заплатить. Но такого объяснения ей никто не дал. Да и автоответчик мог бы «обращаться» с клиентами потактичнее. Например, сообщать, что «телефон отключен в связи с неуплатой за него», чтобы не доводить пожилых и больных людей до сердечного приступа.

Л. СОФИЙКО.
г. Орел.

ХОТЯ ПИСЬМО НЕ ОПУБЛИКОВАНО

В мае этого года жительница Орла Ольга Тихоновна Задернюк получила весьма волнительную бумаженцию из ОАО «Орёлблэнерго».

Как говорится, пришла беда, откуда не ждали. Ещё бы: энергетики сообщили, что гражданка О.Т. Задернюк задолжала им за отпущенную электроэнергию, и выставили ей счет аж на 2700 рублей.

По версии энергетиков, эта внушительная сумма накопилась за период, начиная с 2003 года. Как же так, недоумевала в письме в «Орловскую правду» Ольга Тихоновна, «мы ежемесячно производили оплату по счетчику»...

Когда О.Т. Задернюк пошла на «разборки» в «Орёлблэнерго», ей заявили, что она «неправильно делала расчет». Чем поставили в тупик: «Если бы раньше нас предупредили, — пишет Ольга

Тихоновна, — мы бы платили как надо».

Почему произошел этот досадный сбой в платежах за электроэнергию? Как О.Т. Задернюк надо правильно рассчитывать

начальник управления реализации электроэнергии этой компании Л.В. Псарёв: «...Задолженность образова-

лась за период, начиная с 2003 года, в связи с не оформлением О.Т. Задернюк льгот в ОАО «Орёлблэнерго». В связи с тем что Орловский филиал ЗАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» осуществляет свою деятельность с 1.10.2005 года, О.Т. Задернюк предложено урегулировать разногласия по несвоевременному оформлению льгот непосредственно с ОАО «Орёлблэнерго», подав заявление и документы, подтверждающие право на льготы».

После решения возникших разногласий, заверил редакцию Л.В. Псарёв, задолженность О.Т. Задернюк будет пересчитана.

С. НИКОЛАЕВ.

РАСЧЕТ,
ДА НЕ ТОТ

свои киловатты? За ответами на эти вопросы мы обратились в Орловский филиал ЗАО «ИНТЕР РАО ЕЭС».

Вот как объяснил причину возникновения задолженности

КАК ХОЧЕТСЯ ВЗГЛЯНУТЬ В ТВОИ ГЛАЗА

ПРОШУ ПРОЩЕНИЯ

Здравствуй, уважаемая редакция. Прочитал в вашей газете статью про многодетную семью Семенихиных. Очень порадовался за них, что все там складывается хорошо. Я рос в семье, где было 10 детей (я шестой ребенок, сейчас мне 20 лет), но мы практически не общаемся. Так случилось, что я совершил в жизни ошибку и теперь нахожусь в местах лишения свободы. Но, согласитесь, это ведь не повод для того, чтобы мои бра-

тья и сестры не считали меня за человека. В связи с этим я обращаюсь к вам с просьбой: хочу через газету попросить прощения у своих братьев и сестер, особенно у своей мамы. Я посвятил ей стихотворение:

Как хочется тебя сейчас увидеть.
Как хочется взглянуть в твои глаза.
Поговорить с тобой необходимо
И рассказать, как трудно без тебя.
Хочу пожелать всем многодетным семьям: что бы в вашей семье ни случилось, все-

гда помогайте друг другу, ведь семья — это святое.

Дорогая редакция, опубликуйте мое письмо. Может быть, мои родные прочтут его и пришлют мне весточку. А может быть, кто-то из посторонних людей даст мне совет, как поступать в ситуации, когда от тебя отворачиваются близкие.

Анатолий БОГДАНОВ.
г. Орел.
ул. Красноармейская, 10.