

СЛОВА БЛАГОДАРНОСТИ

И ХОЖУ, И ТАНЦУЮ!

Уважаемая редакция газеты «Орловская правда»! Пишет вам пенсионерка, инвалид II группы, ваша постоянная подписчица вот уже на протяжении 30 лет.

В последние годы совсем измучилась из-за болезни суставов. Не могла выйти на улицу, по квартире передвигалась с большим трудом. Жизнь становилась невыносимой. Несколько раз лечилась в ортопедическом отделении областной клинической больницы. Много внимания мне тогда уделяли мой лечащий врач, заведующий отделением М.И. Сергеевков, медсестры — все они очень добрые и душевные люди.

Лечение давалось с большим трудом, и Михаил Иванович порекомендовал мне прооперироваться. Я обратилась за помощью к руководителю областного управления здравоохранения Т.Н. Васиной. Она очень внимательно выслушала меня и как специалист не только поддержала, но и подробно рассказала о том, что необходимую мне операцию делают в Москве, в лечебно-реабилитационном центре Росздрава, объяснила, какие необходимо собрать документы для поездки.

Большую помощь в их подготовке мне оказали главные специалисты управления

Е.А. Морозова, Е.В. Чепрунова. Зимой в Москве мне сделали операцию. К счастью, она прошла успешно: я как будто заново родилась. Прошла восстановительный курс. Теперь я не только хожу без трости, но даже и танцую иногда. Такая радость на душе, не только у меня, но и у всех близких и родных мне людей!

Очень хочется через вашу газету выразить сердечную благодарность всем людям, которые помогли мне справиться с недугом, низкий им поклон. Будьте здоровы, счастливы, храни вас Бог!

З. ОТВЕЧИКОВА.
п. Верховье.

СРОЧНАЯ ОПЕРАЦИЯ

Уважаемая редакция! Мне хочется поблагодарить администрацию и медицинский персонал СИЗО-1, что в городе Орле. Они спасли мне жизнь. Благодаря им были вовремя приняты меры по моей госпитализации в больницу, где мне сделали срочную операцию. Огромное спасибо всем за чуткость, уважительное отношение и человечность. Сейчас мое здоровье поправляется, я уже чувствую себя хорошо.

Вадим МЕЖЕНИН.

СПАСИБО ЗА СЫНА

Так случилось, что мой сын учился и воспитывался в Нарышкинской школе-интернате. Это произошло потому, что у меня не было средств, чтобы достойно вырастить его самостоятельно.

Но я всегда приезжала навещать моего мальчишка и видела, как хорошо к нему относятся воспитатели, как заботятся обо всех детях учителя, директор интерната Н.И. Зелякова. Под чутким руководством взрослых мой сын вырос грамотным, культурным, вежливым. Администрация учреждения помогла ему и другим ребятам поступить в профессионально-техническое училище.

Уважаемая газета «Орловская правда», на ваших страницах хочу выразить благодарность коллективу Нарышкинской школы-интерната.

Л. ТРИФОНОВА.

УВАЖАЕМЫЕ

ЧИТАТЕЛИ!

Мы ждём ваших писем по адресу:
302000, ГСП, г. Орёл,
ул. Брестская, 6.



ЧИТАТЕЛЬ О ГАЗЕТЕ

У ВАС НАДО УЧИТЬСЯ

Уважаемые работники «Орловской правды»! Выражаю вам искреннюю благодарность за то внимание, которое вы проявляете по отношению к пожилым людям. На собственном примере я убеждался в этом неоднократно. Мне много раз приходилось обращаться в «Орловскую правду». Вы никогда не оставались глухими к моим письмам. Вы или же публикуете их, или же направляете по нужным адресам для принятия мер, а мне обязательно сообщаете об этом письменно. Спасибо вам. Не могу не привести некоторые ваши ответы за многие годы.

Первый: «Ваше письмо редакция направила в Орловский музей-диораму для ответа. Завотделом писем Г. Эманова. 4.03.1995».

Второй: «Уважаемый Виктор Никитович! Благодарим вас за поздравление с юбилеем газеты, за те теплые слова и пожелания, которые вы высказали в наш адрес. Надеемся и в дальнейшем видеть вас в числе своих активных авторов. Завотделом писем Г. Эманова».

Много ответов у меня и за подписью главного редактора А.Н. Тихонова. Вот, например: «Уважаемые жители деревни Парамоново! Ваше письмо о засилье «рекламных пауз» на телевидении прочитали с пониманием. Действительно, Государственная Дума не раз поднимала этот вопрос, а монополисты «голубого экрана» продолжают поступать так, как им выгодно. Ваше письмо будет опубликовано в одном из ближайших номеров «Орловской правды». Всего вам доброго!».

За все это я очень благодарен вам. Я считаю, что ваши методы работы с читателями, и особенно с письмами пожилых людей, заслуживают подражания, у вас надо учиться другим газетам. Так что вы, по-моему, стоите на правильном пути.

С искренним уважением к вам
Виктор ДОЛЖИКОВ.
Ветеран труда,
персональный пенсионер
областного значения.

ПОМОГЛА ГАЗЕТА

КРЫШКА НА ЛЮКЕ

Житель Орла В. Лактионов обращался в «Орловскую правду» с возмущениями в адрес городской жилищно-коммунальной службы. Дело в том, что из-за чьей-то халатности пострадал его товарищ. Он

провалился в открытый люк, который спрятался под Тургеневским мостом. В результате получил травму ноги, плеча, ушиб грудной клетки — ему пришлось долго лечиться.



Мы опубликовали заметку нашего читателя. В ожидании ответа и реальных действий из жилищно-коммунальной службы города мы пришли к тому люку и поставили колышки с красными флажками, чтобы ещё кто-нибудь не угодил на больничную койку.

Наконец через некоторое время опасный люк закрыли. Гулять можно без опаски. Только очень жаль, что такая мелочь, как закрытая крышка на люке, решается порой лишь через редакцию.

А. КРАСИЛЬНИКОВА.
Фото Елены ДЫШЛЕНКО.

«БЕРЁМ ДОРОГОЕ И ЧИСТОЕ!»

Обратиться в редакцию меня заставила, в общем-то, парадоксальная ситуация.

Недавно возникла необходимость воспользоваться химчисткой: дочери забрызгали пальто на улице, и я пошла в еврочистку на ул. Полесской. Каково же было мое удивление, когда приемщица (кстати, отказавшаяся назвать свою фамилию) не приняла меня, заявив буквально следующее:

— Мы берем в стирку только дорогие и чистые (!!) вещи.

Но, позвольте, чистую одежду туда никто и не понесет. А что касается «дорогой»... Молодежное пальто куплено отнюдь не по цене телогрейки. А судя по тому, как в этой химчистке обслуживают клиентов, народ не очень-то и понесет сюда свою одежду.

Как раз в тот момент, когда я была там, еще одна клиентка недоумевала, но уже по поводу выдачи ей чужой куртки. Свою она отдала в покраску, а когда пришла получать, куртки не оказалось. Года три назад я уже пыталась вос-



пользоваться услугами этой чистки (близко живу и работала рядом). Мне тогда нужно было тоже переокрасить свое пальто с капюшоном. Заказ у меня приняли, а когда пришел срок, то... мне выдали чужое пальто и без капюшона. Я пыталась доказывать, что это не мое, но меня убеждали: дескать, одежда покрашена, поэтому я ее не узнала. Пришлось даже обращаться к заместителю директора. Только после этого я увидела наконец свое переокрашенное паль-

то. Однако носить мне его не пришлось, так как капюшон найти так и не смогли.

Когда я «к слову» рассказала эту свою историю, то приемщица возмутилась: мол, зачем снова сюда пришла. Я-то думала, с тех пор что-то здесь изменилось в обслуживании клиентов. Об этом и сказала возмущенной работнице. Но ее реакция была такова, что я, без преувеличения, просто оплеванной ушла с дорогим, но забрызганным пальто своей дочери.

В былые времена можно было бы попросить книгу жалоб и там оставить свой «благодарный» отзыв. Теперь такое не практикуется. Собственники учреждений бытового сектора, должно быть, имеют свою клиентуру, которая несет им исключительно дорогие и чистые вещи. А мы, пожилые, не очень вписываемся в этот круг обслуживания. Один выход: поделиться с газетой своими грустными размышлениями.

В. ЩЕРБАКОВА.
г. Орёл.