

## ПОЗДРАВЛЕНИЯ

Уважаемые социальные работники!

Поздравляем вас с профессиональным праздником!

Устойчивая работа системы социальной защиты населения является важнейшим фактором стабильности жизни общества.

Для органов исполнительной власти области вопросы социальной защиты населения являются приоритетными. Подтверждение тому — ежегодное направление на социальные нужды Орловщины до семидесяти процентов бюджета региона.

Эффективная работа сотрудников службы соцзащиты была бы невозможной без подготовки высококвалифицированных специалистов, на обучение и переподготовку которых ежегодно направляются значительные средства. Использование в образовательном процессе системы международного обмена способствует внедрению в деятельность соцработников передового опыта. Это тем более важно, что на Орловщине в сфере соцзащиты трудятся около пяти тысяч человек.

Реализация приоритетных национальных проектов, усиление внимания государства к вопросам материнства и детства, социальной защите ветеранов ежегодно повышают роль ведомства.

Еще раз поздравляем вас с праздником! Пусть ваш труд приносит благодарность и заслуженное уважение тех, кому вы дарите свое душевное тепло. Здоровья, счастья и благополучия вам и вашим близким!

Администрация области.

Горячо и сердечно поздравляем работников органов социальной защиты населения, реабилитационных центров, домов-интернатов, учреждений социального обслуживания и медико-социальной экспертизы Орловской области с Днем социального работника!

Этот день является профессиональным праздником для тысяч специалистов, посвятивших себя добродушному делу — работе с людьми, нуждающимися в помощи и поддержке. Ваша помощь адресована ветеранам, инвалидам, пожилым людям, детям, многодетным семьям и всем, кто оказывается в трудной жизненной ситуации.

Такая работа требует особых личностных и профессиональных качеств: сердечности, терпения, трудолюбия, умения сопереживать.

Большое спасибо за ваш благородный труд, за доброту, внимание и терпение.

Пусть вашу деятельность и впредь отличают высокий профессионализм, чуткость и сострадание, а груз огромной ответственности, лежащей на ваших плечах, всегда будет облегчаться благодарностью людей за проявленную по отношению к ним заботу.

Желаем вам новых творческих успехов, плодотворной работы во имя процветания нашей Орловщины!

Счастья, благополучия и крепкого здоровья вам и вашим близким!

Орловский областной Совет народных депутатов.

# ВОЗЬМУ ТВОЮ БОЛЬ

(Окончание. Начало на 1-й стр.)

Дабы лучше понять, что собой представляет труд социального работника, мы провели вместе с Татьяной Григорьевной её рабочий день. Надо сказать, начинается он очень рано: часы не пробили ещё и восьми, а мы уже были в дороге. Пока добирались до Мезенки, разговорились.

Татьяна Григорьевна родилась в селе Васильевка, что в Свердловском районе. После восьмого класса поступила в строительный техникум, окончила и по распределению уехала в Тульскую область. Но уже через три года вернулась в родной Орёл. Пришла на железобетонный завод, здесь и проработала 17 лет, пока однажды не попала под сокращение. Времени, да и возможности жалеть себя не было, нужно было как-то дальше жить, кормить семью.

— Однако найти работу, когда тебе за сорок, оказалось не так просто. Год простояла на бирже, потом работала на частника без всяких отпускных и больничных. Как-то встретила знакомую с завода, она-то и посоветовала поспрашивать работу в органах социальной защиты населения. В городе вакансий не оказалось, свободное местечко удалось найти в Орловском районе. Помню, накануне 8 Марта получила первую зарплату, всего... 350 рублей. Деньги небольшие, но всё же лучше, чем ничего.

Сказать, что Татьяне Григорьевне было трудно — ничего не скажешь. Одно дело работать на производстве, а совсем другое — с людьми: у каждого свой характер, свои проблемы, к каждому нужно найти подход, подобрать верное слово, успокоить. Словом, принять чужую боль и помочь.

— Переживала: справлюсь ли? Это за себя не всякий раз пойдёшь просить, а как отложишь решение их проблем? Спасибо коллективу — помогли, поддерживали.

Первое, что Татьяне Григорьевне удалось сделать, — "пробить" горячую воду для пожилой семьи. Когда те были молодыми и здоровыми, отсутствие этого удобства не доставляло особых проблем, когда же старость и недуги взяли своё, вопрос горячей воды стал особенно остро. Пришлось немало приложить усилий, чтобы был составлен соответствующий проект, установлено оборудование, но это того стоило.

— Самое замечательное в нашей профессии — это когда слышишь искреннее "спасибо".

...**З**а разговорами время пролетело незаметно. Вот мы и на месте.

Сначала идём в дом Даниловых. Хозяйке Раисе Петровне сейчас особенно нужна поддержка: две недели назад её муж попал в реанимационное отделение — видимо, сказалась жара. Рассказывая



последние новости из больницы, бабушка не может сдержать слёз. Ей самой ни в коем случае нельзя волноваться — давление.

Татьяна Григорьевна, словно опытный психолог, умело успокаивает женщину, уверяет, что всё будет хорошо. Сегодня она напишет заявление на оказание Раисе Петровне финансовой помощи. Возможно, вопрос удастся решить положительно и будут выделены средства на специальное питание для бабушки. Потом вдруг спрашивает об экзаменах внучки, сама рассказывает, как сдаёт сессию дочка-студентка. Ещё пару хозяйственных вопросов: не взошла ли картошка, кто забор покрасил, не купить ли чего вкусенького, и Раису Петровну не узнать: голос бодрее, улыбка появляется.

— Если что, звоните, — перед самым уходом предупреждает Татьяна Григорьевна.

— Тебе всегда первой звоню, золотой ты мой человек, — говорит Данилова, а дальше, обращаясь ко мне: — Сестру позовёшь — не сразу придёт, а она по любому зову тут же приезжает. Танюша нам больше, чем родная.

Пешком мы добираемся до дома Анны Николаевны Фандюховой. Нас встречает маленькая, хрупкая бабушка с удивительно добрыми и печальными глазами. В этом доме свои проблемы и своя боль.

Анне Николаевне больше восьмидесяти лет, она живёт с сыном — инвалидом с детства. Женщина всю жизнь проработала на ферме, но достойной пенсии, как и заслуженного звания "Ветеран труда", так и не заработала. Чиновничьи ошибки помогли исправить Татьяна Григорьевна.

Неплохо было бы провести в дом газ — тяжело старому человеку возиться с печкой, но это слишком дорогое удовольствие.

— На следующей неделе подвезу вам уголь и дрова, — обещает Татьяна Григорьевна. Не ускользает от неё и то, что бабушка стала хуже себя чувствовать.

— Грыжа беспокоит, — признаётся старушка.

— Не сегодня, так завтра надо ехать в поликлинику, — тоном, не допускающим возражений, говорит Татьяна Григорьевна (знает, что Анна Николаевна будет против).

После обеда — время на хождение по

врачам и аптекам. Завтра ехать в Некрасовку, везти лекарства другим подопечным.

— Социальные работники имеют право проходить вне очереди, но я этим правом не пользуюсь. Вперёд кого идти? Там же в коридорах сидят одни пенсионеры.

— А как лекарственный кризис пережили? — спрашиваю я.

— Тяжеловато было, но всё обошлось. Сегодня нехватки в лекарствах нет.

...**П**ризнаться, уже к трём часам насыщенного со- бытиями и эмоциями дня стала ощущать усталость. Я смотрела на Татьяну Григорьевну и думала о том, сколько сил и терпения требует от человека эта нелёгкая работа, сколько умения сопереживать, пропускать через себя боль другого.

Мы от всего сердца поздравляем всех социальных работников с их профессиональным праздником и желаем всего самого доброго в жизни!

Ольга ЧАНОВА.  
Фото автора.