

ОПЛАЧЕННОЕ МОЛЧАНИЕ

Житель Орла Владимир Иванович Романов позвонил родственникам в Курск с домашнего телефона. Никто не подошел. Позже он набрал номер в Нарышкино. И здесь никого не оказалось дома. "Ничего страшного", — подумал Владимир и решил перезвонить родным вечером. Неприятное и удивительное началось позже. В конце месяца, получив распечатку междугородных звонков, Владимир онемел. Два безответных телефонных звонка в Курск и Нарышкино были зафиксированы как состоявшиеся односторонние разговоры. Скажете, мелочи? В общем, и Владимир не особенно расстроился. Ну ошибка вышла. Ну переплатил пару рублей. Однако в следующий месяц история повторилась. Потом еще раз и еще. Появилось неприятное ощущение, что тебя нагло и методично обманывают.

Приведу лишь некоторые документальные данные за прошлый год: 26 марта отмечен 12-секундный разговор с Курской областью, 22 мая с Нарышкино — 11 секунд, 7 июня опять с Нарышкино — 23 секунды. Таких странных "лаконичных" соединений зафиксировано: с Курской областью — 11, с Нарышкино — 22, с Украиной — 3.

Тут уж невольно призадуматься: откуда свалились эти междугородные переговоры?

Возмущенный Владимир отправился в ОАО "ЦентрТелеком". Ему пообещали разобраться. Но прошло 40 дней, а ответа никакого. Более того, и после подачи претензии с Владимира опять взяли деньги за несостоявшиеся переговоры.

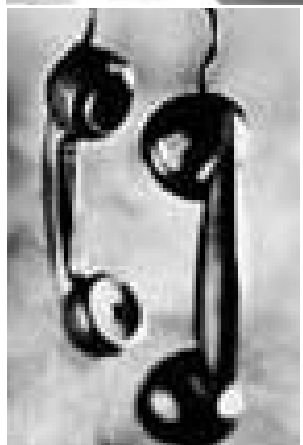
Как ни пытался законопослушный гражданин Романов разрешить ситуацию мирным путем, пришлось все-таки обратиться в районный суд (надоело ходить в дураках).

Когда распечатку междугородных звонков Владимир принес в редакцию, мы просто изумились. Судите сами:

в один день и в один час зафиксировано три односторонних разговора с одним телефонным номером: в 12.43, 12.44 и 12.45. Это как же надо разговаривать? Сказать "привет" и положить трубку, а потом снова набрать номер и все повторить заново?

И ведь таких разговоров — несколько в каждом месяце.

Ради любопытства мы об-



Когда распечатку междугородных звонков Владимир принес в редакцию, мы просто изумились. Судите сами: в один день и в один час зафиксировано три односторонних разговора с одним телефонным номером: в 12.43, 12.44 и 12.45. Это как же надо разговаривать? Сказать "привет" и положить трубку, а потом снова набрать номер и все повторить заново?

ратились к рядовому сотруднику одной из орловских телефонных станций с просьбой пояснить: что же такое происходит с междугородными звонками? Ничуть не сомневаясь в своей правоте, нам от-

ветили, что "не надо долго держать трубку, что после четырех сигналов по "междугороду" будет регистрироваться соединение".

Мне показалось это странным. А если человек не может быстро подойти к телефону, если он болен, немощен или просто не сразу услышал звонок?

Мои сомнения подтвердились. Объяснения про четыре гудка в телефоне — это нелепая сказка, в которую, видимо, верят даже некоторые операторы телефонной связи.

Существуют правила оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и

международной телефонной связи, утвержденные постановлением Правительства РФ от 18 мая 2005 года. В 92-м пункте этих правил сказано, что междугородное телефонное соединение отсчитывается "с первой секунды после ответа вызываемого оборудования". В данном случае

платить соответственно не за что.

Исковые требования Владимира Романова районный

Проще сказать, если на другом конце провода сработал, допустим, факс или автоответчик, то такой звонок будет зарегистрирован как состоявшийся разговор. Это в соответствии с законом. Но если у вас самый обычный телефон без всяких "прибамбасов", то неважно, сколько пройдет гудков после набора номера. Не поднял трубку — значит, разговора не было и платить соответственно не за что.

суд удовлетворил частично. То есть он обязал Орловский филиал ОАО "ЦентрТелеком" произвести перерасчет оплаты за несостоявшиеся разговоры, исключая те звонки, которые были сделаны на телефоны, оснащенные оборудованием для автоматической телефонной связи.

Романов обратился в суд с иском не только о возмещении незаконно взятых с него денег, но и о взыскании морального вреда. И суд посчитал, что вина ОАО "ЦентрТелекома" в причинении истцу морального вреда установлена. Как написано в решении суда, "принимая во внимание состояние здоровья истца, который после получения ежемесячных квитанций по оплате услуг почтовой телефонной связи испытывал психоэмоциональное возбуждение...". В результате ответчик должен выплатить Владимиру компенсацию в размере 2000 рублей.

Справедливость восстановлена, но, к сожалению, только через судебные органы. Хотя в "ЦентрТелекоме" существует схема рассмотрения подобных претензий по оказанию услуг телефонной связи вне обращений в суд.

...Когда материал был готов к печати, я дала прочесть его коллеге. Та взволновалась не на шутку:

— Слушай, у меня ведь тоже в распечатке появляются односторонние разговоры, а я по "междугороду" только маме и звоню. А у нее ни автоответчика, ни тем более факса. И если мы говорим, то уж никак не минуту. Получается, я тоже молчание оплачиваю...

Ирина ПОЧИТАЛИНА.