

**(Окончание. Начало на 1-й стр.)**  
Есть, есть за что благодарить. Как заметил Ефим Николаевич, уже много лет подряд орловские коммунальщики достойно справляются со своей главной задачей — «зимуют» без серьёзных сбоев (не говорим уж про ЧП). Согласитесь, это «греет». Особенно когда каждую зиму федеральные СМИ щедро кормят сюжетами о крупных авариях на теплотрассах, о замерзших городах и посёлках, о нарушении электроснабжения или масштабных водопроводных авариях.

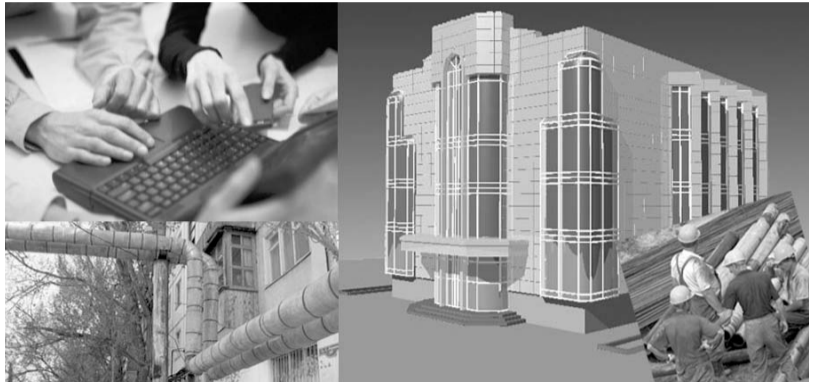
Никаких секретов здесь нет. Нашему региону не легче прочих. И проблем у нас не меньше — а в чём-то и больше. «Только благодаря напряжённой работе трудовых коллективов, особой ответственности, с которой люди подходят к своему делу, коммунальная система области работает надёжно», — говорит Е.Н. Вельковский.

Жилищно-коммунальное хозяйство — важнейшая система жизнеобеспечения населения. Степень развития отрасли непосредственно влияет на уровень благосостояния людей, их быт. Все коммунальные блага стали настолько привычными, что мы и не задумываемся, как непросто обеспечить стабильную работу огромного разветвленного коммунального комплекса. По данным, которые привёл начальник областного управления жилищно-коммунального хозяйства А.Н. Крапивченко, сегодня в сфере ЖКХ нашего региона, в 84 организациях трудятся 10,7 тысячи человек.

Что касается перемен в отрасли, то они пусть не так быстро, как хотелось бы, но происходят. Постепенно преодолевается инерция административного хозяйствования, осваиваются рыночные механизмы организации работ и ценообразования. Намечается некоторый рост бюджетных и внебюджетных инвестиций в модернизацию основных фондов. На предприятиях отрасли делаются первые шаги по внедрению системы контроля качества. А главное, в лучшую сторону изменились отношения с потребителями: теперь люди имеют реальные возможности выбора поставщика услуг, способны влиять на объёмы и качество потребляемых услуг.

Очень важный момент, отмеченный А.Н. Крапивченко: проведённые в 2007 году в нашей области мероприятия по повышению эффективности работы предприятий ЖКХ позволили отрасли практически полностью уйти от дотационности. Это подстегнуло конкуренцию в сфере ЖКХ. Из всех организаций, оказывающих жилищно-коммунальные услуги в нашей области, почти треть приходится на долю малого и среднего бизнеса. Прогресс налицо, хотя, конечно, до уровня с её зavidным уровнем развития предпринимательства ещё далеко. Поэтому, подчерк-

# ЖКХ: лицом к человеку



нул Анатолий Николаевич, привлечение частных компаний на рынок жилищно-коммунальных услуг — одна из главных задач органов местного самоуправления. Хотя бы потому, что от её решения напрямую зависит объём финансовых средств, выделяемых фондом содействия реформированию ЖКХ на ремонт жилья и переселение граждан из аварийных и ветхих домов.

Теперь несколько конкретных цифр из выступления начальника областного управления жилищно-коммунального хозяйства. По результатам работы в 2007 году организациями и предприятиями ЖКХ получено 21 млн. рублей прибыли. Удельный вес рентабельных предприятий в общем их числе составил 65% (в 2006-м — 57%). А.Н. Крапивченко особо отметил стабильную работу коммунальных предприятий Глазуновского, Знаменского, Колпнянского, Кромского, Новосильско-

го, Покровского, Троснянского и Шаблыкинского районов. Мы уже говорили, что значительно тормозит движение жилищно-коммунального комплекса по пути демонализации и безубыточной существованию износ основных производственных фондов. Теперь уточним. Как прозвучало на заседании, инженерная инфраструктура водопроводно-канализационного хозяйства изношена на 60%, а теплоэнергетического хозяйства — на 53%.

Здесь без живой воды инвестиций — никак. Кое-что в этом направлении уже делается. Так, на ливен-

ской водоканале полностью заменены устаревшие сети на трубопроводы из высокопрочных полимерных материалов. Как уже не раз сообщала наша газета, ливенцам удалось привлечь в соинвесторы федеральный бюджет. Получили новую современную систему водоснабжения и жители Тросны. Полностью обеспечен приборный учёт водоснабжения посёлка Кромы. Не раз мы писали и о том, как активно внедряются прогрессивные и оригинальные энергоберегающие технологии в ОАО «Орёлблэнерго». До 2011 года отрасли предстоит освоить порядка 300 млн. рублей по проектам модернизации коммунальных систем, 203 миллиона — по программе «Обеспечение населения Орловской области качественной питьевой водой» и более 1,9 млрд. рублей — по программе восстановления жилфонда области. Это позволит существенно снизить уро-

вень износа основных фондов ЖКХ. — Обществом предъявлять к нам справедливые требования, желая видеть в ЖКХ безаварийную, более прозрачную отрасль. Думаю, что нам по силам реализовать эти ожидания, — под аплодисменты зала закончил своё выступление А.Н. Крапивченко.

Нам тоже очень хочется надеяться, что жилищно-коммунальные предприятия, опираясь на современные технологические и управленческие достижения, станут работать цивилизованнее, повернутся лицом к людям.

Всё возможно. Потому что орловская коммунальная коммуна сумела сохранить главное — высококлассный кадровый потенциал. Щедрый дождь щедрых грамот, дипломов, премий (от Министерства регионального развития РФ, от областного департамента строительной и жилищно-коммунальной политики), пролившийся на коммунальщikov, — тому подтверждение. Семнадцать работников ЖКХ области приказом главы Министерства регионального развития РФ Д.Н. Козака за многолетний добросовестный труд, успешное выполнение производственных заданий присвоено звание «Почётный работник жилищно-коммунального хозяйства России». В их числе слесарь по ремонту санитарно-технического и тепломеханического оборудования МУРЭП Свердловского района С.И. Ланин, инженер второй категории МУП «Орёлгазэнергосервис» Т.В. Костомарова, начальник водопроводно-канализационного участка Ливенского МУП «Водоканал» А.Л. Сопов и многие другие. А несколько орловских предприятий стали победителями Всероссийского конкурса по итогам 2007 года. Дипломами высшей степени награждены МУП «Гостиничный комплекс «Орёл-отель» и ООО «Гидромаш-жилсервис» (г. Ливны), дипломами первой степени — муниципальное унитарное предприятие ритуальных услуг г. Орла и МУП ЖКХ «Орёлводоканал», дипломом второй степени — ОАО «Орёлблэнерго» и дипломом третьей степени — МУЖКП Ливенского района. С праздником, новых вам трудовых успехов, друзья!

**С. НИКОЛАЕВ.**

# Формула защиты

**(Окончание. Начало на 1-й стр.)**

Но сначала Альбина Викторова напомнила историю этой даты: — Организация Объединённых Наций определила именно этот день потому, что 15 марта 1962 года президент США Джон Кеннеди в специальном послании конгрессу впервые назвал четыре священных и неотъемлемых права каждого гражданина как потребителей: право на безопасность, право на информацию, право на выбор и право быть услышанным. Позднее к этим базовым потребительским правам Международной организацией союзов потребителей были добавлены еще четыре: право на возмещение ущерба, право на удовлетворение базовых потребностей и право на здоровую окружающую среду. А впервые Всемирный день защиты прав потребителей отмечался 15 марта 1983 года. В России — десять лет спустя.

Что касается ситуации с защитой прав потребителей в нашей области, то на Орловщине, отметила Альбина Викторова, в числе первых регионов страны в начале 1990-х была создана особая система защиты прав потребителей. Сегодня в эту разветвлённую систему входят Орловский центр стандартизации и метрологии, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Орловской области, Орловское областное общество потребителей, а также специалисты по защите прав потребителей при местных администрациях, управления Ростехнадзора и Россельхознадзора по Орловской области, областное управление ветеринарии и Орловская торговая палата. Как сказала А.В. Сотникова, система защиты прав потребителей в области постоянно совершенствуется. Какою роль ставит перед собой именно Орловское областное общество потребителей? — Главное, — отвечает на этот вопрос Альбина Викторова, — научить каждого потребителя самостоятельно защищать свои права. Наш девиз: «Потребитель — сам

себе адвокат». Для этого мы проводим лекции, беседы — около 600 в прошлом году. Основные наши слушатели — студенты, школьники, пенсионеры, работники торговли и «бытовки».

И, конечно же, мы регулярно принимаем потребителей у себя, а также даём им рекомендации по телефону. В среднем за день к нам обращаются 50 и более человек. За 2007 год наши рекомендации и консультации получили более 10000 потребителей. Кому-то достаточно было устной консультации, а 1278 потребителей с нашей помощью оформили претензии или исковые заявления. В процессе исполнения требований потребителям возмещён материальный ущерб на сумму свыше 11 млн. рублей.

Но главное, что покупатели, проработавшие хотя бы один раз нашу школу защиты своих прав, приобретают ценный опыт и уже намного увереннее ведут себя на потребительском рынке. Как правило, чаще всего претензии потребителей связаны с продажей некачественных непродовольственных товаров, выполнением различных работ и услуг. Например, в последнее время участились жалобы на изготвление и установку окон из ПВХ, металллопластика. Очень много претензий к качеству мобильных телефонов, электротоваров (пылесосы, утюги, соковыжималки, миксеры и т. д.). В «группе риска» — телевизоры, холодильники и автоматические стиральные машины. Прошлый год, по словам А.В. Сотниковой, запомнился жалобами потребителей — клиентов банков: люди при получении займов сталкивались с далеко не прозрачными условиями их погашения. Все претензии клиентов, оформленные с помощью специалистов общества потребителей, были удовлетворены.

— А с 1 июля 2007 года вступила в действие инструкция Центрального банка России, предписывающая коммерческим банкам раскрывать реальную эффективную процентную ставку при работе с клиентами, — добавила Альбина Викторова. — Вносятся изменения и дополне-

ния и в главный «цит» покупателя — Федеральный закон «О защите прав потребителей», считает А.В. Сотникова, отражающий в первую очередь происходящие в нашей стране глубокие экономические изменения. Так, в новой редакции закона появились нормы, дающие право потребителю вернуть или заменить технически сложный товар при обнаружении любого недостатка до истечения 15 дней с момента его передачи потребителю. Кроме того, право на замену такого товара или возврат уплаченной за него денежной суммы возникает и в том случае, когда недостаток не является существенным, но время на его устранение в совокупности превышает 30 дней в течение года гарантийного срока. Под действие этой нормы подпадают автотранспортные средства, холодильники и морозильники, стиральные автоматические машины, персональные компьютеры и другие товары. Изменения в законе коснулись и ст. 20: введён максимальный срок ремонта — 45 дней. Важной новацией при этом стало требование о предоставлении потребителю после безвозмездного устранения недостатков товара подробной письменной информации о проведённом гарантийном ремонте. — Потребители всегда получают нужный совет и в Роспотребнадзоре, и в Орловском областном обществе потребителей. Но не помещало бы каждой семье, — советует Альбина Викторова, — иметь у себя Закон РФ «О защите прав потребителей», а также правила торговли и правила бытового обслуживания — это настоящие книги каждого покупателя. Чтобы не попасть в ситуацию, требующую вмешательства специалистов, потребитель должен быть внимателен к рекламе, работе, услуге, а также об организации-производителе информации. В наше время каждый покупатель должен быть немного... бюрократом. Возникших конфликтных ситуаций заявлять необходимо в письменном виде. Только совместными усилиями, поддерживая друг друга, потребители и защищающие их интересы государственные и общественные структуры смогут свести к минимуму возникающие на потребительском рынке конфликты — сделать его цивилизованным.

**Подготовил Н. ВИКТОРОВ.**

**Обстановка в области противодействия терроризму на территории Российской Федерации в 2007 году оставалась напряжённой. Сохраняется достаточно высокий уровень террористических проявлений в Северо-Кавказском регионе, продолжают действовать бандаформирования и законспирированные религиозно-экстремистские структуры. Не ослабевают устремления международных террористических организаций, и прежде всего «Аль-Каиды», дестабилизировать обстановку в Ингушетии, Дагестане, Кабардино-Балкарии и Чеченской Республике, ослабить авторитет государственных органов власти и расширить зоны преступной деятельности. Главарь бандгрупп не оставляет попыток проведения резонансных террористических актов и в других регионах страны, прежде всего на критически важных объектах промышленности, жизнеобеспечения, транспорта и связи, а также в местах массового пребывания людей. Остаётся значительным масштаб незаконного оборота оружия, боеприпасов и других средств совершения террора. Отмечается тенденция радикализации общественно-политических объединений, национально-культурных и религиозных течений при активном влиянии сил международного терроризма.**

Тенденция к заметному снижению количества терактов и террористических проявлений в стране была достигнута скоординированными действиями федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и местного самоуправления по системному наращиванию усилий в области профилактики терроризма и повышению эффективности ситуационного реагирования на террористические вызовы.

В рамках деятельности образованного 16 февраля 2006 года Национального антитеррористического комитета в



Орловской области был проведен ряд мероприятий организационного и практического характера. Был создан оперативный штаб Орловской области. Эта структура приобрела определенный опыт и нарабатывала практику действий в различных ситуациях предполагаемой террористической угрозы. Оперативным штабом и его аппаратом за два года проведено шесть антитеррористических учений. Но большинство мероприятий касалось областного центра.

В связи с этим было принято решение усилить работу по противодействию террористическим угрозам в районах области. Кустовые совещания, плановые и внезапные проверки готовности на местах противодействовать терроризму — вот только некоторые методы, которые будут использованы в данном направлении работы оперативного штаба.

Первым подобным опытом стало проведение кустового совещания в городе Ливны, а

позавчера прошло выездное совещание оперативного штаба в Орловской области. Его провёл руководитель штаба — начальник УФСБ России по Орловской области генерал-майор В.В. Назаров.

В работе совещания приняли участие заместитель руководителя оперативного штаба — начальник УВД по Орловской области генерал-майор милиции В.А. Колокольников, члены штаба: начальник ЦССИ ФСО России по Орловской области полковник В.М. Чегодаев, начальник ГУ МЧС по Орловской области, полковник внутренней службы А.А. Новиков, сотрудники аппарата оперативного штаба,

## ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАЦИОНАЛЬНОГО АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО КОМИТЕТА В 2007 ГОДУ

Количество совершенных в 2007 году террористических актов сократилось по сравнению с 2006 годом более чем в два раза (48 и 112 соответственно). Предотвращено более 70 террористических актов. В 2007 году пресечена преступная деятельность 29 главарей и 135 участников бандгрупп. Задержано 735 участников бандаформирований и их пособников, в том числе 17 главарей. Приговорены к пожизненному лишению свободы Хубиев, Понарин и Шаваев, признанные судом виновными в организации и совершении в 2004 году террористических актов на станциях «Рижская» и «Автозаводская» Московского метрополитена, а также серии взрывов на останках общественного транспорта в Краснодаре и Воронеже в 2003—2004 гг. Проведена большая работа по демилитаризации Северо-Кавказского региона: ликвидированы 329 баз и 676 тайников с оружием и боеприпасами; изъяты 745 единиц стрелкового оружия, 241 гранатомет, около 10 тыс. различных снарядов, ручных гранат и мин, 1082 кг взрывчатых веществ, более 157 тыс. боеприпасов; обезврежено 225 самодельных взрывных устройств.

После обращения председателя НАК и за-

# Ради безопасности граждан



милиции, МЧС, военных комиссаратов, главы администрации Кромского, Дмитровского, Сосковского, Троснянского, Уричского и Шаблыкинского районов.

Открывая работу совещания, Валерий Викторович Назаров подчеркнул, что ведомственная разобщённость является основной проблемой реального противодействия угрозы терроризма. Поэтому не случайно темой совещания выбрана «Организация взаимодействия по противодействию терроризму». Докладом «Организационные аспекты взаимодействия субъектов антитеррористической деятельности» выступил заместитель руководителя аппарата оперативного штаба

## ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАЦИОНАЛЬНОГО АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО КОМИТЕТА В 2007 ГОДУ

Количество совершенных в 2007 году террористических актов сократилось по сравнению с 2006 годом более чем в два раза (48 и 112 соответственно). Предотвращено более 70 террористических актов. В 2007 году пресечена преступная деятельность 29 главарей и 135 участников бандгрупп. Задержано 735 участников бандаформирований и их пособников, в том числе 17 главарей. Приговорены к пожизненному лишению свободы Хубиев, Понарин и Шаваев, признанные судом виновными в организации и совершении в 2004 году террористических актов на станциях «Рижская» и «Автозаводская» Московского метрополитена, а также серии взрывов на останках общественного транспорта в Краснодаре и Воронеже в 2003—2004 гг. Проведена большая работа по демилитаризации Северо-Кавказского региона: ликвидированы 329 баз и 676 тайников с оружием и боеприпасами; изъяты 745 единиц стрелкового оружия, 241 гранатомет, около 10 тыс. различных снарядов, ручных гранат и мин, 1082 кг взрывчатых веществ, более 157 тыс. боеприпасов; обезврежено 225 самодельных взрывных устройств.

После обращения председателя НАК и за-

конкретно комиссия оказывает организационно-распорядительное влияние по предупреждению терроризма, осуществления мероприятий по обеспечению безопасности граждан. Кроме того, она осуществляет функции по координации и контролю за выполнением органами государственной власти и местного самоуправления мероприятий по предупреждению терроризма, осуществления мероприятий по обеспечению безопасности граждан.

В настоящее время в нашей стране действует государственная система противодействия терроризму. Президент Российской Федерации определил основные направления деятельности в этой сфере, компетенцию органов исполнительной власти. Правительство РФ организует разработку и осуществление мер по предупреждению терроризма, решает ряд других задач. Федеральные органы исполнительной власти, органы государственной власти субъектов РФ и органы местного самоуправления осуществляют противодействие терроризму в пределах своих полномочий. Антитеррористические комиссии, которые возглавляют губернаторы областей, занимаются профилактикой террористических угроз и координируют деятельность территориальных подразделений федеральных органов, органов исполнительной власти субъекта РФ и местного самоуправления.

Оперативный штаб управляет контртеррористическими операциями (КТО). Он организует взаимодействие привлекаемых для контртеррористической операции сил и средств. По решению руководителя операции создается группировка сил.

Кроме того, в состав входящих заместителей губернатора области М.Г. Михайлов и военный комиссар Орловской области генерал-майор В.А. Козлов. А.А. Юдин также рассказал об основных функциях оперативного штаба в субъекте РФ и правах, которыми этот орган наделен, а также о разграничении предметов ведения между оперативным штабом и антитеррористической комиссией.

## ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОПЕРАТИВНОГО ШТАБА В ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

В 2006 — 2007 годах проведено 18 заседаний оперативного штаба, на которых рассмотрен значительный спектр вопросов, напрямую касающихся обеспечения антитеррористической безопасности в Орловской области. Одним из приоритетных направлений деятельности оперативного штаба является оказание методической помощи в организации и проведении учений взаимодействующим ведомствам, силы и средства которых входят в состав группировки ОШ в случае проведения контртеррористической операции (УФСБ, областного суд, военный комиссариат области, УВД и ГУ МЧС России по Орловской области).

- оперативно-тактическое учение «Ока-2006»;
- командно-штабное учение «Энергия»;
- командно-штабное учение «Фейерверк»;
- оперативно-тактическое учение «Арсенал»;
- командно-штабное учение «Туман»;
- командно-штабное учение «Школа».

Также ОШ во взаимодействии с руководителями организации, предприятий, учреждений обеспечена подготовка более 120 паспортов антитеррористической защищённости возглавляемых ими объектов. В настоящее время работа в данном направлении продолжается.

Он подчеркнул, что помимо этого в вопросах профилактики и предупреждения терроризма, осуществления мероприятий по обеспечению безопасности граждан.



Нельзя совместными усилиями, поддерживая друг друга, потребители и защищающие их интересы государственные и общественные структуры смогут свести к минимуму возникающие на потребительском рынке конфликты — сделать его цивилизованным.

Итоги совещания подвёл В.В. Назаров. Он призвал всех участников антитеррористической деятельности усилить взаимодействие в организационном плане, ещё раз обратить внимание на местах на состояние важных объектов области в плане их антитеррористической защищённости, а также на организацию планирования и порядок проведения первоочередных мероприятий в муниципальном образовании в случае совершения на его территории теракта.

Специфика обсуждавшейся на выездном совещании темы не позволяет рассказать о многом. Террористы тоже читают газеты. Ну что ж, пусть по крайней мере эти негодии знают: к встрече с ними готовы. Но граждане нашей страны, ради безопасности которых и создана государственная система противодействия террористическим угрозам, должны знать, что лозунг «Будьте бдительны!» стал снова актуальным. Просто надо понять, что таковы реалии нашего времени. Мягко скажем, недобожделатель у России предостаточно.

**Вячеслав КОЛДОМОВ. Фото Вячеслава МИТРОХИНА.**