

БАТАРЕИ ОТАПЛИВАЮТ УЛИЦУ

Интересно, насколько были готовы наши жилищно-коммунальные службы к длительным морозам? Думаю, не были готовы. Во всяком случае, в нашем первом подъезде в доме № 17 по улице Приборостроительной в Орле батареи всю зиму отапливали улицу. Почему? Да потому, что уличная дверь снизу практически не прикрывает вход в подъезд, да еще дыра там большая, в результате снегу наметает очень много даже при скромном снегопаде. В течение лета я обращался в ЖЭУ-8, мол, сделайте что-нибудь, всего-то надо пару досок и полведра цемен-

та. В ответ слышал одно: «Сделаем!». Я бы и сам сделал, никого не дожидаясь, да здоровья уже нет для таких работ.

Если такую мелочь исправить невозможно, то что же говорить о серьезных коммунальных проблемах. У меня в квартире батареи едва теплые, а мне говорят: «У тебя в спальне «обратка» стоит, поэтому и холодно». А какое мне дело до какой-то там «обратки», мне нужно тепло в квартире, деньги-то я плачу за нормальное отопление.

А. МИРКИН.
Инвалид войны.

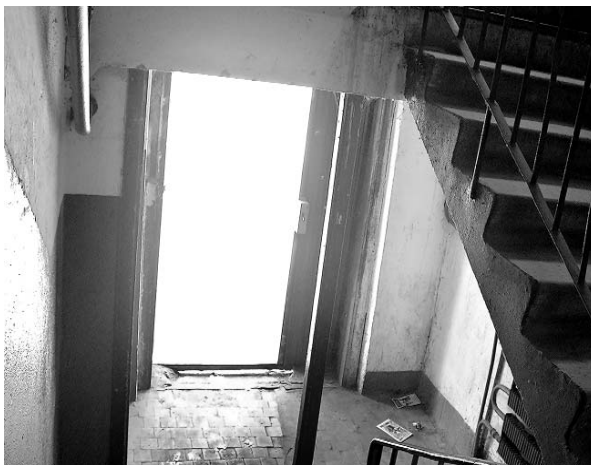


Фото Вячеслава МИТРОХИНА.

В защиту ПТИЦ

Все меньше становится птиц. Ребятышки развешивают кормушки, а туда почти никто не прилетает. Лет двадцать уже не встречаю скворцов. А голуби? Все чаще вижу их с проволокой на окровавленных лапках. Знают, кто-то ловил их в силки? Только бездушные люди способны так издеваться над братьями нашими меньшими...

Слышала, что в Москве и других городах перестают подкармливать птиц, опасаясь птичьего гриппа. Но может ли зараженная птица пролетать километры? Думаю, птицы гораздо умнее некоторых людей, придумывающих эти рассказы.

...Однажды я кормила голубей хлебными крошками. Один из них сел мне на голову, свернул свои коготки и стал «гладить» меня, как бы благодаря за заботу. Я этого никогда не забуду. Давайте же беречь наших птиц, и за нашу любовь они отплатят нам тем же.

В. АБРАМОВА.

г. Мценск.

ПРЕДЛОЖЕНИЕ

ГДЕ БЫ ПООБЕДАТЬ ...

Хотим через газету поздравить с назначением нового руководителя главного управления МЧС России по Орловской области Александра Александровича Новикова. Желаем ему здоровья и успехов в этом нелегком труде. Но хотим обратить внимание на то, что в большом здании МЧС, к сожалению, нет ни буфета, ни столовой. В перерыв мы бегаем в поисках чего бы купить на обед. А ведь можно договориться с какой-нибудь «общепитовской» организацией, чтобы нам привозили хотя бы второе блюдо или, например, салаты. Пожалуйста, прислушайтесь к нашим пожеланиям.

Группа сотрудников.

СПАСИБО ВАМ, ЛЮДИ

Я круглая сирота. У меня совсем нет родственников, к которым можно обратиться за помощью. После окончания училища я оказалась в труднейшем положении — без крыши над головой, без денег, без работы, да еще беременная. Но мир оказался не без добрых людей. Благодаря многим-многим отзывчивым и внимательным жителям Орловской области я не потерялась в этой круговерти. Моя малышка появилась на свет, я обрела кры-

шу над головой — теперь можно жить.

Огромное спасибо всем людям, которые принимали участие в разрешении моей непростой ситуации. А также спасибо за оказанную помощь главе администрации Сосковского района А.М. Долгову, начальнику областного управления социальной защиты населения Н.В. Ужокину и губернатору области Е.С. Строеву. Низкий поклон вам и долгих лет жизни!

Наталья БАШКИРОВА.

п. Сосково.

Никто не забыт

Мой отец Богданов Исхандер Исхакович погиб 6 февраля 1943 года. Я никогда не видела его, так как родилась в 1942 году — отец тогда уже воевал. Долгие годы я не могла найти место его захоронения. Но недавно выяснилось, что он погиб и похоронен где-то в Орловской области, предположительно в Колпнянском районе.

В поселок Колпна я приехала без предупреждения и сразу обратилась в местный военкомат. Был конец рабочего дня, но сотрудники комиссариата встретили меня радушно и сразу начали работу по поиску точного места захоронения. Выяснили, что могила отца находится в селе Дубовик Малоархангельского района. Утром следующего дня в сопровождении сотрудника малоархангельского военкомата я поехала в Дубовик. Воинское захоронение было в ухоженном состоянии. На мраморной плите высечена фамилия моего отца. Стоя у братской могилы, я впервые произнесла слово «папа».

В военкомате Малоархангельска мне показали Книгу Памяти. В списках воинов, погибших в боях с немецко-фашистскими захватчиками за свободу и независимость нашей Родины на территории Малоархангельского района, — фамилия моего отца.

Я благодарна людям, живущим на Орловской земле, сотрудникам военных комиссариатов Малоархангельска и Колпны, Дубовицкой сельской администрации за то, что они сохранили для истории имена погибших солдат. Орловщина стала для меня родной землей.

Г. БАТУРИНА.

г. Советская Гавань,
Хабаровский край.

У ВСЕХ НА УСТАХ

ЗАБЛУДИЛИСЬ В ТРЁХ КВИТАНЦИЯХ

Публикуя интервью «Квиточная революция» («Орловская правда», 3.12.2005 г.), мы искренне полагаем, что расставили все точки над «i». Что теперь-то смысл и технологию проводимой энергетиками «реформы» старой схемы расчета за потребленную электроэнергию наши читатели уяснят окончательно и бесповоротно. Но не тут-то было. Звонков в редакцию почти не убавилось. Как и раздражения в голосах звонивших. Пришлось вновь отправляться за комментариями к директору Орловского филиала ЗАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» Ю.Н. Юрьеву.

— Юрий Николаевич, помните, в интервью нашей газете вы сказали, цитирую: «...Средняя цифра принципиального значения не имеет: она нам нужна только один раз — чтобы запустить механизм взаимного обмена информацией. Один раз заплатил по-среднему, вписал в квитанцию показания счетчика и отправил в энергоснабжающую организацию. Всё — новый порядок предьявления и оплаты квитанций за использованную электроэнергию включен». Однако, судя по активным обращениям в редакцию, «включение», о котором вы говорили, идет не очень-то гладко. Вслед за первым квитком со средним показателем расхода электроэнергии многие абоненты получили второй... тоже рассчитанный по среднему. А зачем тогда, спрашивается, электросчетчики?

— Дело в том, что мы руководствовались правилами предоставления коммунальных услуг населению, в которых запи-

сано, что оплата коммунальных услуг, в том числе и электроэнергии, производится населением до 10-го числа месяца, следующего за расчетным. Абоненты, получившие в январе этого года квитанцию с очередным расчетом по-среднему, — это, как правило, те, кто не сделал оплату до 10 января. Это не смотря на то, что и почтовые отделения принимали платежи, и некоторые отделения Сбербанка, и мы три дня держали открытой свою кассу. То есть в новогодние «каникулы», при желании, конечно, вовремя — до 10-го — заплатить за электроэнергию можно было вполне.

— И сколько таких не уложившихся в срок?

— По Орлу порядка 25 — 28 процентов наших абонентов вновь получили «средние» квитанции.

— То есть можно говорить, что «реформа» пошла?

— Конечно. Еще в декабре прошлого года количество абонентов вновь получили «средние» квитанции нового образца, составляя всего около 10 процентов. Ду-

маю, только десятидневные праздники не позволили нам в январе выйти на максимальный уровень.

— Хорошо, а как быть-платить дальше тем, кто успел рассчитаться за электроэнергию до 10-го, и тем, кто не успел?

— Успевшие получают два варианта квитанции: ведь после первого же расчета по-среднему становится видно, абонент переплатил или недоплатил за электроэнергию. Например, при недоплате за декабрь на основе показаний счетчика конкретного абонента в квитанции обозначается сумма доплаты. При переплате — ничего платить не надо (об этом, кстати, есть надпись на квитанции), необходимо лишь в соответствующее место на квитке внести показания электросчетчика для начисления последующих платежей — естественно, мы должны получить эту информацию до 10-го числа следующего месяца. Поэтому достаточно позвонить по многоканальному телефону 55-54-95 и продиктовать оператору показания счетчика или передать извещение (верхнюю часть квитанции) без очереди кассиру ЖЭУ, а у кого есть возможность — прийти на ул. Поликарпова, 8 и оставить извещение там.

Что касается тех, кто не успел уплатить за электроэнергию до 10-го числа, то им вновь придется начинать с квитанции... со средним показателем. Да, к нам обращались возмущенные люди,

говорили, что заплатили за электроэнергию, но квитанции опять приходят из расчета по среднему показанию счетчика. Мы посмотрели печать кассы, а там стоит дата уплаты 13-е, 15-е число... Но в соответствии с требованиями Жилищного кодекса РФ жилищно-коммунальные услуги оплачиваются населением до 10-го числа следующего месяца.

— Не сомневаюсь, что и после этого разговора у некоторых наших читателей останутся вопросы. Между тем, Юрий Николаевич, по указанному на квитках телефону для справок невозможно дозвониться...

— Теперь у наших клиентов есть возможность воспользоваться многоканальным телефоном.

— В основном к вам идут и звонят, требуя разъяснений по поводу квиточных перемен, пожилые люди. Обстановка, конечно, нервная, и есть сигналы, что некоторым сотрудникам вашего предприятия не всегда хватает сдержанности, терпения...

— Мы на этот счет проинструктировали свой персонал.

Недавно вытаскил из своего почтового ящика квиток, требующий от меня доплаты за декабрь: «Итого к оплате: 24, 20 р.». Осталось записать показания счетчика — и в ЖЭУ. До 10 февраля время еще есть.

Николай СОЛОПЕНКО.