

ИЗ ПОЧТЫ

БЛАГОДАРНОСТЬ
ВРАЧАМ

Хочется выразить глубокое чувство уважения и благодарности работникам поликлиники № 2: врачу-кардиологу Г.И. Ильиной и медсестре В. Кузнецовой. Побольше бы таких замечательных людей, которые лечат не только лекарствами, но еще и своим вниманием, чуткостью и добрым отношением к больным людям. От всей души желаю им здоровья, счастья, благополучия, долгих лет жизни, успехов в нелегком труде!

Н. АКИМОВА.

г. Орел.

ЕСЛИ ДОРОГО, ТО ДОЛЖНО БЫТЬ ХОРОШО

ТАРИФЫ, КАЧЕСТВО, УСЛУГИ

В редакцию обратились жители п. Зареченский с жалобой на действия главы администрации Орловского района А.И. Аверкиева. Со ссылкой на постановление № 229 от 29 апреля 2005 года сообщалось, что с 1 мая т.г. (фактически по окончании отопительного сезона) в районе повышены тарифы на отопление с 7 руб. 10 коп. до 9 руб. 30 копеек.

Возмущаясь этим фактом, авторы письма сообщили также о том, что в начале года главе района уже пришлось отменить свое постановление о повышении тарифов на коммунальные услуги. Аналогичное письмо пришло и от жителей улиц Заводской и Новой (84 подписи) Становоколодезской сельской администрации. Как нам разъяснили в областном управлении по реформированию ЖКХ, повышение или снижение тарифов на отопление и пользование горячей водой находится в ис-

ключительной компетенции региональной энергетической комиссии. Именно ею был установлен первоначальный, повышенный тариф на 2005 год, который некоторое время спустя постановлением главы администрации Орловского района был снижен. Иначе говоря, А.И. Аверкиев превысил свои полномочия.

В результате на неправомерные, с точки зрения закона, действия последовал протест прокурора Орловского района. Таким обра-

зом, тарифы, о которых идет речь в письме, приведены в соответствие с ранее сделанными расчетами.

В свою очередь заместитель главы администрации Орловского района М.П. Власов, курирующий ЖКХ, дополнил: "Стоимость жилищно-коммунальных услуг зависит от затрат на их оказание. По сравнению с областным центром, на который, как правило, ссылаются жители Орловского района, себестоимость затрат у нас объективно выше тарифа, по которому живут горожане".

От редакции. Что и говорить, коммунальная реформа, твердой поступью идущая по всей стране, порождает массу вопросов. И один из наиболее актуальных: почему при удорожании услуг не повышается их качество?

УВАЖАЕМЫЕ
ЧИТАТЕЛИ!

Мы ждём ваших писем по адресу:
302000, ГСП,
г. Орёл,
ул. Брестская, 6.

ХОТЯ ПИСЬМО
НЕ ОПУБЛИКОВАНО«НЕ ПРЯЧЬТЕ НАС
В КАМЕННЫЙ
МЕШОК!»

По поручению жителей домов № 49 и 55 по ул. Раздольной Орла в редакцию "Орловской правды" обратилась В.Р. Пшеничная. Валентина Романовна сообщила о серьезных неудобствах, возникших в связи со строительством по соседству новых домов: "Нет места для отдыха... Весь двор превращен в месиво..."

Люди боятся, что начнется строительство очередного дома, и тогда двор превратится в каменный мешок.

Волнует Валентину Романовну и то, где же теперь будут ребята играть в футбол и волейбол, а хозяйки сушить бельё?

Мы направили это письмо в городское управление архитектуры и градостроительства с просьбой прокомментировать ситуацию. "К настоящему времени, — сообщил редакция начальник управления В.Б. Фомин, — в микрорайоне № 8 Северного района Орла начато строительство двух жилых домов (268 и 120 квартир).

По утвержденному генеральному плану благоустройства дворовой территории строящихся домов предусмотрено размещение и оборудование детских площадок для игры в настольный теннис, площадок для сушки белья и чистки вещей.

Кроме того, в районе домов № 43 и 45 по ул. Раздольной имеется площадка для игры в футбол, которая будет дооборудована по программе благоустройства спортивных сооружений города.

Молодежь этого микрорайона может в зимнее время пользоваться ледовой площадкой в районе школы № 5, где работает пункт проката коньков и опытные тренеры проводят занятия".

К этому ответу можно только добавить, что, к сожалению, при возведении жилых домов у нас в первую очередь считаются с интересами строителей: они "лепят" новые дома в непосредственной близости к уже имеющимся, чтобы сэкономить на возведении коммуникаций. А каково жителям города в таком "каменном мешке", по-настоящему задуматься, судя по вышеприведенному ответу-отписке, некому.

НА КОНТРОЛЕ РЕДАКЦИИ

«СПАСИТЕ МОЙ СТАРЫЙ ДОМ!»

"Всю жизнь выписываю "Орловскую правду". И очень надеюсь, что любимая газета поможет повлиять на главу Платоновской сельской администрации", — так начиналось письмо Т.А. Анисимовой, пришедшее в нашу редакцию из Орловского района.

"Мне 74 года, я вдова, — пишет Тамара Андреевна, — живу одна. В 60-е годы мы с мужем построили дом в д. Овсянниково. Много лет все было хорошо, никаких проблем, а потом отдельные жители начали сыпать на землю горы песка и прочее. И все протоки, по которым вода от нашего дома уходила в пруд, были перекрыты. В результате весной, в сильные дожди все вокруг дома залито, затоплены подвал, сарай, гараж. Строения расшатались. Я обращалась к главе Платоновской сельской администрации с просьбой об устройстве водоотвода,

чтобы с улицы, из-под моего дома, с огорода вода ушла в пруд, как это было раньше. Но пока никакого толка от моих обращений нет".

Мы направили письмо в администрацию Орловского района. И получили официальный ответ. Глава районной администрации А.И. Аверкиев сообщил редакции, что письмо Т.А. Анисимовой было рассмотрено с выездом на место с участием главного специалиста по экологии управления сельского хозяйства и продовольствия и главы администрации Платоновского сельского совета.

"Установлено, что этот земельный участок, сарай, подвал, гараж расположены на ровном месте и подтапливаются тальми водами весной и в дождливую погоду, — пишет А.И. Аверкиев. — Водооток, существовавший ранее вдоль дороги, загроможден жителями

Орла Л.Ф. Столяровой, имеющей земельный участок в н.п. Овсянниково.

Главе администрации Платоновского сельского совета предложено до 1 июня т.г. организовать устройство водостока путем грейдирования дороги со стороны, противоположной участку Т.А. Анисимовой."

14 июня мы позвонили главному специалисту по экологии районного управления сельского хозяйства В.А. Володиной, чтобы узнать о результате. Она сообщила, что дважды приезжала к Т.А. Анисимовой. Пока водосток не сделан: сначала не нашли грейдера, а потом, когда техника была, помешали дожди. Но в самое ближайшее время необходимая работа будет проведена, — заверила редакцию В.А. Володина.

Так что письмо пока остается на контроле редакции.

ИНВЕСТИРАМ НА ЗАМЕТКУ

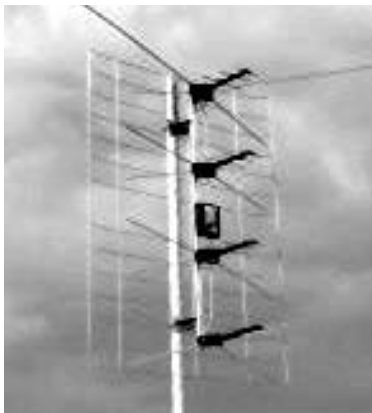
ПОКА СУЩЕСТВУЕТ МОНОПОЛИЯ...

С 1966 года коллективная антенна на крыше моего дома ни разу не давала сбоя в работе. Трансляция телепередач была качественной. Но в первых числах сентября 2004 г. антенну сняли. Я надеялась, что антенну восстановят, но этого не произошло. В январе 2005 г. я несколько раз обращалась в офис ЗАО "Антенна-Сервис" на ул. Шаумяна, 37. Там мне ответили, что старая коллективная антенна в моем доме восстановлению не подлежит, и предложили заключить договор на подключение новой антенны. Условия меня не устроили, и в феврале я заключила договор с другой организацией. Услуги по трансляции телевизионных каналов я уже несколько месяцев получаю от нее. И вдруг в мае из ЗАО "Антенна-Сервис" мне присылают уведомление-требование об оплате долга за несуществующую с прошлого года антенну. Шесть месяцев (с сентября 2004 г. по февраль 2005 г.) по милости ЗАО "Антенна-Сервис" я не могла смотреть телепередачи. А теперь от меня еще и деньги требуют! За что?..

Такое письмо поступило в редакцию от В. Сарафановой, жительницы г. Орла. У А.М. Карпушина, инвалида I группы, проживающего на набережной Дубровинского, д. 66, схожая проблема. Алексею Моисеевичу трудно передвигаться, и телепередачи для него являются важнейшим информационным каналом. Старая коллективная антенна в его доме так же, как и у В. Сарафановой, была снята. Взамен установлена новая. Специалисты из ЗАО "Антенна-Сервис" обещали, что это даст возможность смотреть

телепередачи не трех, как было раньше, а семи телеканалов. Был заключен соответствующий договор. Однако на практике получилось, что транслируются по-прежнему три канала. Причем постоянно возникают помехи.

Конфликтные ситуации, возникающие из-за качества предоставляемых услуг телевидения, не редкость. К сожалению, этот сектор рынка у нас еще недостаточно развит, и механизмы конкуренции, борьбы за клиента действуют здесь недостаточно эффективно. Доступные цены на ус-



луги по трансляции телеканалов в Орле предлагают жителям всего две фирмы. Причем разветвленную сеть антенн приема, покрывающую практически все городские кварталы, имеет только ЗАО "Антенна-Сервис". В результате в этой сфере бизнеса еще присутствуют стереотипы монопольного мышления продавца услуг. Случается, что качество обслуживания и формула "клиент всегда прав" уступают место другим приоритетам. Рыночным решением этого вопроса было бы формирование ситуации, при ко-

торой потребители во всех районах города смогли бы выбирать, чьи цены и качество обслуживания их устраивают. У В. Сарафановой, приславшей нам письмо, такая возможность уже есть, а у А.М. Карпушина — пока нет. Предприниматели же и различные фирмы проявляют активность только в сфере предоставления услуг в области трансляции спутникового телевидения. Эта деятельность не требует серьезных капитальных вложений. Но комплект аппаратуры для приема сигнала из космоса стоимостью около 5000 рублей доступен не каждому. И, фактически, большинство горожан являются клиентами одной фирмы.

Жалобы и претензии по фактам предоставления некачественных услуг по трансляции телевизионных каналов и техническому обслуживанию систем кабельного телевидения следует направлять в отдел транспорта и связи администрации г. Орла (ул. Пролетарская гора, тел. 43-36-02).

Андрей ПОМЕЛЬНИКОВ.