### **БЛАГОДАРНОСТЬ**

# СВОИ И ЧУЖИЕ

В Орел я приехала в гости из Санкт-Петербурга. И надо же такому случиться — заболела. Пришла на прием в поликлинику №3, что в Заводском районе, и попала на прием к врачу Галине Петровне Зайцевой. Какой же отзывчивой, доброй и внимательной оказалась эта женщина! Она помогла мне избавиться от давнишней болезни. Здоровья вам и счастья, Галина Петровна, оставайтесь всегда таким замечательным человеком.

> Октябрина СЕРГЕЕВА. Санкт-Петербург.

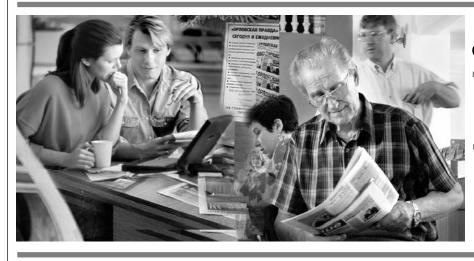
### <u>НАМ ОТВЕЧАЮТ</u>

# с экзотикой покончено

ном в "Орловской правде" № 155 от 10.09.05 г., говорилось о случаях попадания в жилые дома нашего города змей, завезенных из южных регионов вместе с плодоовощной продукцией. Эти случаи увязывались с несанкционированной торговлей помидорами в жилых кварталах, прилегающих к Центральному рынку. На запрос редакции из администрации Заводского района Орла поступил ответ за подписью главы М.С. Позднякова: "Сообщаю, что по ул. Черкасской у дома № 36 действительно имели место случаи оптовой реализации плодоовощной продукции вдоль

В материале "Экзотика на Черкасской", опубликован- проезжей части из грузовых машин. В целях пресечения подобных случаев несанкционированной торговли по ул. Черкасской (около автостоянки) была организована дополнительная площадка для торговли оптом с автомашин. В настоящее время торговля с грузового транспорта вблизи домов по ул. Черкасской не осуществляется". К ответу главы райадминистрации можно добавить, что на момент редакционной проверки (26.10.05 г.) на Черкасской находился инспектор ДПС, который контролировал весь транспорт, подъезжающий к рынку.

Андрей ПОМЕЛЬНИКОВ.



# **УВАЖАЕМЫЕ** ЧИТАТЕЛИ!

Мы ждём ваших писем по адресу: 302000, ГСП, г. Орёл, ул. Брестская, 6.

#### ПРОЗА БЫТА

Как часто в нашей жизни заурядные бытовые трудности превращаются в непреодолимые препятствия, просто в беду. Так случилось и в семье Васильевых из Хотынца. трубы, батареи и работа в эту домой. Сначала коммунальсумму не впишутся.

монтировать отопление? говорит Галина Петровна. — Я

щики пообещали сварщика - Как на эти деньги отре- на неделе, потом на следующей неделе. В последний раз

сказали, что сварщика в данный момент вообще нет. Ждите. "Ну мыто знаем, что есть. Сколько ж можно ходить, просить", вздыхает Василье-



Их частный дом по улице Заводской отапливается газом. Тепло и без хлопот. Но однажды хозяева заметили, что батареи и трубы стали протекать. Причем в нескольких местах. Дружно и разом. Понятно, что ремонта не ми-

Отопительный сезон "дотянули" на честном слове и стали потихоньку на ремонт откладывать. Но как ни старались, как "ни утягивались" все на одном месте. Много ли отложишь, если у одного минимальная пенсия, а у другого пенсия по инвалидности. А еще у Васильевых под опекой двое несовершеннолетних детей. Пока в летний лагерь их



Уроки приходится делать, предварительно утеплившись. отказалась от таденьги домой. Наставить "галочку".

щая из двух пенсионеров и Так что говорить по-мужски с двух несовершеннолетних, коммунальщиками приходитотносится к числу малообес- ся Галине Петровне. печенных, то есть имеет право на социальную поддержку. В доме холодно и сыро. "Мы оказали помощь этой семье. — говорит заместитель главы администрации Александр Николаевич Чекмарев. — К ним приходили специалисты, которые осмотрели трубы и определили объем вится минусовая температуработ. Надо же и самим про- ра? являть активность, ходить к мастерам, теребить".

Как сказала Галина Петровна, она просто уже устала ходить в местное коммунальное хозяйство. Главная забо-1200 рублей, но понятно, что специалисты, что приходили

Ходить по присутственным кой помощи, но местам в этой семье действипринесли тельно больше некому. Нет, муж (слава Богу!) на ногах, но верное, чтобы по- он перенес тяжелейшую онкологическую операцию и те-Семья Васильевых, состоя- перь навсегда лишен голоса.

> Пока никаких результатов. Младшая девочка уже успела заболеть и попасть в больницу. Кажется, только одна немного оклемалась, как простудилась старшая. Что будет, когда на улице устано-

Сейчас в доме Васильевых вынуждены постоянно держать газовую плиту включенной, чтобы хоть немного обогреть кухню. До дальней комнаты тепло не доходит...

Ирина ПОЧИТАЛИНА. Фото автора.

### PE30HAHC «ПОЧТОВЫЕ ПЕРЕПАЛКИ»

("Орловская правда" от 30 сентября 2005 года)

Прочитал я статью в газете о беспорядках в работе почты и вспомнил свой случай, как из соседнего дома мне позвонили, попросили прийти и забрать письмо, случайно попавшее в их почтовый ящик. Я очень возмущен работой поч-

В июне с.г. мы купили поздравительные открытки и в стандартных конвертах отправили в г. Екатеринбург и Краснодарский край. И никто до сегодняшнего дня их не получил. Отправлял открытки из почтовых отделений № 40 и № 27. Обратился в отделение № 40, просил объяснить сотрудницу, почему письма не дошли. Она пояснить не смогла. Однако рассказала, что сама написала письмо на Украину, адресат тоже не получил. А в отделении № 27 сотрудница рассказала свой случай: ее сестра отправила поздравительную открытку здесь же, в г. Орле, так она получила только... ее половинку и через неделю. Возникает вопрос: как доставляют корреспонденцию? Если даже пешком, и то за день можно донести. Даже во время войны полевая почта работала лучше.

До 1990 года шли письма в Казахстан 1-2 дня, в Екатеринбург — 3 дня. Сейчас в 2—3 раза дольше. Так пусть нам ответят чиновники связи: из-за чего страдает народ, так подолгу ожидая письмо?

А. ЩУРОВ. г. Орел.

## **ВЫСОКАЯ** СТОИМОСТЬ — ЕЩЁ НЕ ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА

Почта не производит материальных благ, она предоставляет услуги. Повышение почтовых тарифов, на мой взгляд, необоснованно. Почта должна государством дотироваться. Государство должно помогать почте существовать в условиях рынка. Но его действия заметны только по увеличению стоимости конвертов, пересылки переводов, по цене почтовых марок, подписки на печатные издания и др. Сегодня цена на конверт с маркой на Украину 17 руб. 80 коп., в Прибалтику — более 20 рублей. Это для многих дорого. А качество услуг почты не растет. Письма, например, из Украины, Иркутска идут 10 суток.

П. ЧАБАНЕНКО. г. Орел.



бесплатная, а сколько помимо купить надо, прежде чем отправишь ребенка), а потом незаметно и школьная пора подоспела. Книги, тетради, форма, кроссовки...

В общем, замена труб для

пенсионерки и ее мужа — инвалида 2-й группы — оказалась делом неподъемным. А потому в августе пошла Галина Петровна в районную администрацию за помощью. Вы- та в том, что нужен сварщик делили семье Васильевых — это определили те самые