



## МИР НЕ БЕЗ ДОБРЫХ ЛЮДЕЙ

Мы с мужем очень любим детей, это наша радость и счастье. Сейчас воспитываем шестерых несовершеннолетних детей. Сначала жили в квартире, но семья росла, и мы поменяли квартиру на небольшой домик. Мечтали о пристройке к нему. Однако осуществить свои мечты не так просто, когда доход на каждого члена семьи значительно ниже прожиточного минимума. Но, слава Богу, мир не без добрых людей!

Огромную благодарность за реальную помощь и поддержку мы выражаем руководителям ООО "Мысль" А.В. Коршнякову,

ДООА "Орловский завод ЖБИ" С.В. Сидоркину, ДООО "Орловский комбинат строительных конструкций" С.И. Фомичеву, бывшего ООО "Металконтракт" Ж.А. Федоровской, ОАО "Орелагропромстрой" Г.А. Сафонову, ЗАО "Жилстрой" А.Н. Петрову, ЗАО "Лифтсвязь" А.А. Королеву, ЗАО "Лифтремонт" В.И. Тарасову, ОАО "Орелоблкоммунпроект" В.М. Васютину, ООО "Ракурс" А.В. Верижникову, ОАО "Орелстройиндустрия" А.П. Павлову, управления механизации ОАО "Орелстрой" В.А. Курину, ОАО "Орловский завод силикатного кирпича" С.Б. Мацу, ООО "Реги-

онстрой" Н.С. Лякишеву, бывшему директору гипсового комбината П.Ф. Сергееву, заместителю начальника по кадрам Орловско-Курского отделения Московской железной дороги Ю.П. Васильеву, администрации Железнодорожного района г.Орла и администрации области.

Везде к нам отнеслись с пониманием и сочувствием. Благодаря оказанной помощи мы смогли пристроить к нашему дому дополнительные помещения, так необходимые нашей большой семье. Большое им спасибо.

Семья ПИЛИПЧУК.

## ВОПРОС—ОТВЕТ

### ВЫПЛАТА НЕ ПОЛАГАЕТСЯ



Я инвалид 3-й группы. В 2004 году не получала санаторно-курортную путевку. Полагается ли мне выплата за неиспользованную путевку?

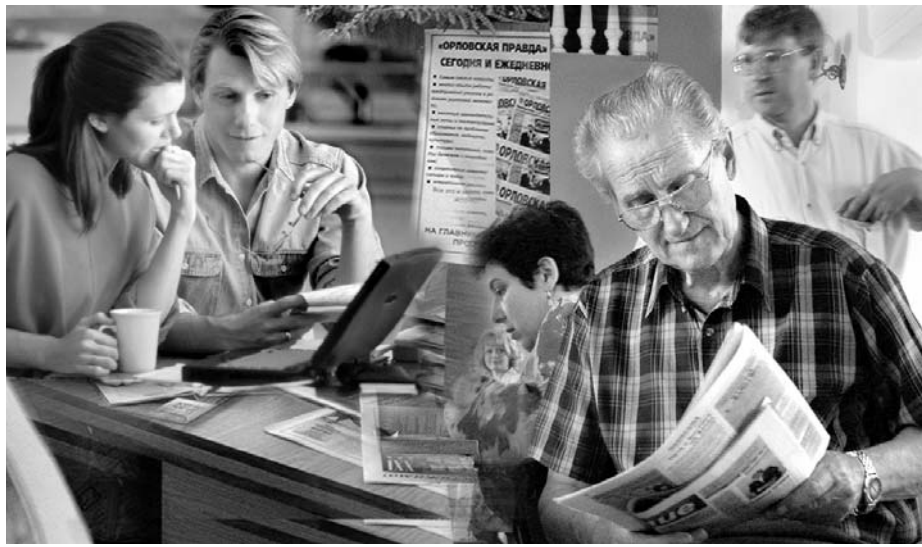
Нина С.  
г. Орел.

В областном управлении социальной защиты населения рассмотрели заявление нашей читательницы и сообщили, что данная компенсация выплачивается инвалидам Великой Отечественной войны и участникам,

следствие общего заболевания. Так как Нина С. "не является участником и инвалидом войны, то право на выплату компенсации за неиспользованную санаторно-курортную путевку на нее не распространяется".

## УВАЖАЕМЫЕ ЧИТАТЕЛИ!

Мы ждём ваших писем по адресу:  
302000, ГСП, г. Орёл,  
ул. Брестская, 6.



## ИСПЫТАНО НА СЕБЕ

### БИЛЕТ В ОДИН КОНЕЦ



Мне приходится ездить в Москву несколько раз в месяц. Билеты я покупаю в кассе своего районного центра. Как-то обратил

внимание на странное обстоятельство: когда продают билеты один кассир, стоимость билетов обходится рублем на 70 дешевле, у другого кассира на такую же сумму дороже. Долгое время я не обращал на это внимание, но однажды совершенно случайно увидел телепередачу, в которой было сказано, что цена билета должна соответствовать написанной на нем, а если он выписывается от руки, как в моем поселке, то цене по срезу кромки билета.

Уезжая в очередной раз в Москву, я купил билет за 337 рублей, хотя на нем была указана стоимость 242 рубля. Я спросил: почему такая разница между суммой написанной и взятой с меня. На что получил грубый ответ, что все пояснения вывешены на стенде возле кассы.

Никаких пояснений я не нашел и отправился к дежурному по вокзалу. Он изучил мой билет и пошел к кассиру. Общение их продолжалось не более пяти минут, после чего дежурный сказал, что лишние деньги мне вернут. Когда кассир отсчитывала деньги, руки у нее дрожали, и она долго извинялась. Но кроме меня в тот день уезжали еще человек пять, им ничего не вернули.

Я надеялся, что кассир после происшедшего сделает выводы, но, видимо, сильно ошибался. Жадность взяла верх над осторожностью. Несколько недель спустя я вновь оказался в райцентре на станции. Мне не нужен был билет на поезд, но ради интереса я поинтересовался его стоимостью у других пассажиров. И что же? Опять разница между указанной ценой и заплаченными деньгами составила около 70 рублей. Заглянул в кассу — там восседала та самая "героиня".

Возможно, подобные ситуации случаются и на других станциях, поэтому советую не стесняться и обращаться к дежурному по вокзалу, если вдруг вы заметите подобное несоответствие.

Александр КОНОВАЛОВ.

## «ЗНАЮ ТОЧНО, ГДЕ МОЙ АДРЕСАТ...»

### ПОЧТОВЫЕ СТРАДАНИЯ

С чем это связано — непонятно, но год только начался, а в нашей редакционной почте уже три письма с жалобами на междугородную почтовую связь.

Житель Волгограда А. Кравченко отправил письмо родственникам в Орел. Было это прошедшей осенью. Письмо до сих пор в пути. Этой же осенью из Орла в Волгоград было отправлено три письма — они тоже до сих пор "идут".

"В середине октября прошлого года из Орла в Волгоград послали письмо-поздравление моему внуку по случаю его свадьбы. Поздравление так и не получили. Обидно", — пишет А. Кравченко.

Жительница Верховья Л. Клеменчукова отправила два письма с фотографиями своих домочадцев — в Харьков и Волгоград. До адресата не дошло ни одно, ни другое.

"Не могу понять причину исчезновения корреспонденции, — возмущается жительница Верховья. — Почему письма из Орловской области и отправленные в область пропадают?"

Третья жалоба была от жительницы Орла, которая отправила письма своим родителям в Рязанскую область. Судьба послания аналогична двум предыдущим, адресат его не получил.

А попробуй докажи, что ты действительно отправлял письмо, что ты не бросил его мимо ящика, что ты не забыл написать обратный адрес и так далее.

Тем не менее мы обратились с официальным запросом в управление федераль-

ной почтовой связи Орловской области. Должны же быть у них какие-то свои методы проверки и расследования.

Оказалось, что в качестве контроля пересылки простой корреспонденции в УФПС проводится регулярная рассылка контрольных писем по Орловской области и различным областям России. В связи с нашим запросом в январе 2006 года такой контроль был осуществлен за пересылкой в Волгоградскую область. Как это происходило? Было направлено пять простых писем, которые вернулись в Орел в установленные контрольные сроки. Ну эти, контрольные, вернулись, а что же с теми, канувшими в небытие? На этот вопрос мы не смогли получить ответ.

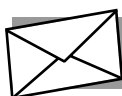
В качестве дополнительных разъяснений из УФПС Орловской области сообщили, что "многие письма, которые опускают в почтовые

ящики, не могут быть доставлены по назначению по причине отсутствия адреса, с неясными или сокращенными адресами, не полностью оплаченные и без обратного адреса. Такие отправления передаются на временное хранение в число нерозданных, что предусмотрено статьями 29 и 38 Правил оказания услуг почтовой связи, утвержденных постановлением Правительства РФ № 221 от 15 апреля 2005 года".

Ну ладно — пусть будут хотя бы в числе "нерозданных", но лишь бы их можно было забрать обратно, заполнить новый конверт и отправить заново. Так ведь нет, нигде наши читатели своих писем так и не обнаружили. И если бы произошел один такой случай — можно было бы понять: отправитель ошибся, с кем не бывает, но когда сразу три жалобы, тут есть о чем подумать...

И. ПОЧИТАЛИНА.

## ПО ВОДУ ЗА ОКОЛИЦУ



В селе Круглом Ливенского района живет Пелагея Леонтьевна Жихарева. В свои 92 года старушка... запрягается в сани и едет за питьевой водой чуть ли не за околицу. Между тем буквально в десяти метрах от ее дома есть колонка, но она неисправна уже более трех лет.

Об этом написал в газету сын П.Л. Жихаревой, сам пенсионер, инвалид, живущий в п. Верховье. "Мне не раз приходилось бывать у матери и видеть одну и ту же картину, — рассказывает Николай Митрофанович. — Колонка не работает больше трех лет. Не раз я обращался к работникам сельской администрации. Говорят, что неисправна водонапорная башня... Моя мать живет одна. Когда я

приезжаю, то наношу воды во все емкости...

Обратите, пожалуйста, внимание. Огромное село становится заброшенным и пенсионеры — тоже. Моя доверчивая мать все надеется на обещания местной власти".

Кстати сказать, Николай Митрофанович и сам доверчивый по доброте своей. Иначе разве написал бы такое: "Я обратился однажды в администрацию Ливен-

ского района. Заявка была с пониманием (выделено ред.) принята, решено было дать задание руководителю водоканала, чтобы отремонтировали колонку и проконтролировали выполнение. Прошло много времени, точнее — лет, а колонка и по сей день не работает".

Чтобы выяснить причины сложившейся ситуации, мы позвонили главе Навесненского сельского поселения Л.И. Колосовой. Лидия Ивановна пояснила, что водопровод в с. Круглом до января 2006 года числился на баланс местного сельхозпредприятия. По ее словам, о неисправности водоканалки руководство сельхозпредприятия знало, но устранить ее отка-

зывалось, т.к. население за пользование водопроводом платы не вносило никакой. Руководство сочло, что хотя бы ремонт водоканалки население должно оплатить самостоятельно. Так и выходило до сих пор: ни сельхозпредприятия, ни те, кто пользовался колонкой, не считали своей обязанностью ее ремонтировать. С января 2006 года, согласно новому закону о самоуправлении, водопровод перешел на баланс местного сельского поселения и теперь его содержание — задача местной власти. Л.И. Колосова пообещала редакции, что с приходом тепла колонку отремонтируют.

Галина ПЕТРОВА.