

Сдаваться боевикам не предлагали

Мы добрались до Нальчика в субботу. Уличные бои в столице Кабардино-Балкарии завершились, и генералы отпаровали с телеэкранов о победе. Однако обстановка по-прежнему остается напряженной. И главное, что отчетливо понимаешь, — по обе стороны линии фронта люди не верят, что власть сможет навести порядок.

— Я знаю, что обречена. Меня или ваххабиты убьют, или наши милиционеры расстреляют, — плачет 47-летняя жительница Нальчика Хадиша Чабдарова. И те и другие меня занесли в свой черный список!

Обреченная

13 октября, когда по всему городу шли уличные бои, в ее дом, расположенный на улице Хуламской, ворвались восемь боевиков. Они оставили в доме Хадиши раненых и поклялись убить ее, если с ними что-нибудь случится. Через два часа приехали милиционеры. Обстреляли дом, убили бандитов и пообещали разобраться с хозяйкой за то, что она укрывала у себя террористов.

— Я даже не знала, что в городе творится. А здесь ко мне врываются здоровенные мужики, обещанные оружием, направляют автоматы и показывают на двух раненых: "Сюда, живо доставай бинты и делай перевязку". Что я могла сделать? Мужа у меня нет! Живу одна с больной матерью! Достала йод и стала обрабатывать раны. У одного были ноги прострелены, у второго плечо.

В этот момент раздался стук в дверь. Бандиты тут же зашлепали затворами, а Хадиша, глянув на часы, затряслась от страха.

— Десять утра. В это время к маме приезжает на "скорой помощи" медсестра Джульетта Карданова делать укол. Я бандитам говорю: "Это соседка, сейчас ее прогоню". А сама думаю, что с ней будет, если бандиты ее увидят. Она ведь такая молодая и красивая. Выскочила на крыльцо, вся в крови, и шепчу: "Уезжай, зови милицию, бандиты у меня в доме". Девочка все поняла и бросилась бежать, а я в дом вернулась. Самый старший из них на меня жестко посмотрел и рявкнул: "Мы решили, что раненые у тебя останутся, отвечать за них будешь своей головой!" Спустили их в подвал под летней кухней и положили перед ними автоматы, гранаты. И ушли. Соседи потом сказали, что они на "Газели" уехали.

Милиционеры возле дома Хадиши появились только в обед. Заняли позиции вокруг

дома и из всех видов оружия, какое у них было, обстреляли летнюю кухню. Сдаваться боевикам не предлагали.

— Потом милиционеры вытащили трупы и сказали, что теперь я у них на заметке как пособница террористов, потому что это ко мне они забежали, — плачет Хадиша. — А к кому бы они еще зашли, когда у всех вокруг трехметровые заборы и только у меня из всей улицы на калитке замка нет? А теперь я не знаю, кого больше бояться — ваххабитов или милиционеров. Я теперь для всех враг.

Трупы боевиков во дворе Хадиши лежали двое суток, потом приехала "скорая помощь" и отвезла их в морг.

Объект номер один

— Морг сейчас самый охраняемый объект в Нальчике. Автоматчики расставлены по всему периметру, а на крышах близлежащих домов дежурят снайперы. Милиционеры боятся, что оставшиеся в живых боевики попытаются забрать трупы своих подельников.

Каждое утро матери и жены убитых боевиков приходят к моргу. Они останавливаются в трехстах метрах от здания и ругают российских законы, согласно которым тела террористов не выдаются для захоронения. Некоторые из них пытаются обвинить милиционеров в том, что их сыновей застрелили по ошибке, а теперь выдают за убитых боевиков. Другие говорят прямо: "Да, он штурмовал милициские объекты".

— Почему нельзя отдать мне тело моего Станислава?! — возмущается Рая Чеченова. — Кому он мертвый опасен? Я хочу похоронить его как положено. Я не хочу, чтобы его сожгли, а потом прах развеяли по ветру. Он воевал за веру. Его вынудили милиционеры взяться за оружие, ведь у нас в Кабардино-Балкарии запрещают мусульманам молиться. Вот нормальные люди и восстали против милицейского произвола.

— Сучка! — стискивают зубы милиционеры, охраняющие морг. — Получается, что ее сын — мусульманин, а те, в кого он стрелял, не мусульмане? Этим ваххабитских тварей

давно надо было уничтожить! Чтобы не допустить этой вылазки.

Время "Ч"

Впрочем, у сотрудников правоохранительных органов была информация о том, что террористическое подполье планирует крупномасштабный теракт в Нальчике.

— Мы не знали только точной даты теракта и пытались сработать на опережение. Аресты боевиков начались еще в начале октября. Мы думали, что успеем пересажать

комнаты райотделов милиции.

— У задержанных боевиков были изъяты планы 40 объектов, которые они должны были атаковать, после того как захватят оружие, — объясняет один из офицеров спецслужб.

Другой источник говорит, что главной целью был аэропорт. Боевики якобы хотели загрузить взрывчаткой самолет и направить его на Москву. А нападение на объекты было всего лишь отвлекающим маневром. Ведь на райотделы

ти все из них — местные, наши кабардинцы и балкарцы.

Символические похороны

Мы едем по селу Нартан, которое расположено в 10 километрах от Нальчика. Наш провожатый показывает на открытые ворота.

— Вот эта семья хоронит своего сына. Он был одним из боевиков. Тела им не выдали. И они символические похороны делают. У него сиротами остались трое детей.

Мы выходим из машины.



их всех. Но они нас перехитрили, — говорит сотрудник отдела "Т" Ильин Шибзухов. 13 октября он получил осколочное ранение в руку.

— Мы выскочили из здания втроем. У меня и у моего близкого друга в руках были пистолеты, а у Тамерлана Казиханова, начальника нашей пресс-службы, — видеокамера, — вспоминает Ильин. — Он стал снимать, а мы попытались отстреляться. Но нас тут же заборолли гранатами. Меня оглушили взрывом, посеколо осколками спину и руки. Тамерлану осколок попал в ногу. А потом один из боевиков открыл стрельбу из пулемета. Из нас троих выжил только я.

Планы боевиков

Цель вылазки боевиков до сих пор непонятна. По одной из версий, главной целью бандитов были оружейные

были брошены, по сути дела, необученные подростки.

— Я сам слышал, как один из молодых террористов кричал другому: "Рустам, как рожок пристегнуть?" А тот ему объяснял, — рассказывает Руслан, майор внутренней службы УИС. — Но это уже потом было, а вначале профи шли. В общем, было два типа бойцов: одни были одеты в камуфляж, на руках оранжеевые повязки, а другие, молодые, по гражданке. Но если первые грамотно воевали, то молодежь просто на убий шла. То ли они обколотые, то ли зомбированные до такой степени. Весь ужас расстрелянный, живого места на нем нет, а все полетело вперед, в свой ваххабитский рай. Я потом трупы смотрел, в основном одна молодежь. Некоторым и 18 не было. Похоже, потеряли мы одно поколение. Ведь поч-

Мужчины демонстративно отворачиваются, а женщины прячутся во двор. Говорить никто не хочет. А соседи, осторожно выбирая слова, начинают объяснять, что, в общем-то, погибший был нормальным. Не пил, не курил, был тихим, постоянно молился. Накануне к нему приехала машина, он уехал. Больше его никто не видел. А потом сказали, что погиб.

В Нартане сейчас траур в семи семьях. Но никто из родственников погибших с журналистами общаться не захотел. Впрочем, и гостей на похороны тоже у них не было.

— Людям стыдно идти соболезновать!

Ванька Корчагин

Между тем в субботу и воскресенье на мусульманских и православных кладбищах

Нальчика было многолюдно. Хоронили погибших милиционеров. Их товарищи по оружию не стеснялись плакать и не стеснялись говорить слова.

— Простите меня, что не уберечь ваших детей. Но знайте, они были лучшими. Так бывает всегда, что смерть забирет самых лучших. Мы их будем помнить всегда, — сжимает кулаки начальник Федеральной службы исполнения наказаний Минюста РФ по Кабардино-Балкарии Ахмед Абидов над гробом младшего сержанта Ивана Корчагина.

Рядом гроб с телом прапорщика Хлопова. Накануне хоронили майора Нурсухатова. Это они сдерживали атаку боевиков в первые минуты, давая возможность личному составу службы получить оружие и занять позиции. И теперь их товарищи по оружию плакали, не стесняясь своих мужских слез.

— Ваньке было 23 года. У него недавно родился ребенок, — шепчет Мурад и передергивает затвор. Ствол автомата направлен в воздух.

— Пли!

Залпы прощального салюта разорвали воздух над кладбищем.

Корни ваххабизма

— Особенно крепко ваххабизм пустил корни в сельских районах, — говорит начальник пресс-службы администрации Нальчика Алексей Голуб. — И во всем виновата безработица. Ведь если в городе молодежи еще может хоть как-то и чем-то себя занять, то в селе она брошена на произвол судьбы. Вот их и вербуют ваххабиты. Там денег подкинули, там с каким-нибудь калымом помогли. Но, быть может, сейчас у нас начнется что-то меняться. Ведь у нас теперь новый президент Арсен Канокоев. Арсен Канокоев возложил республику за две недели до теракта. Трагедия, которая разыгралась в Нальчике, стала для него, с одной стороны, испытанием на прочность. С другой — она дает ему возможность покончить с клановостью и навести порядок в органах МВД. Ведь, несмотря на то, что милиционеры действовали мужественно и отважно, многие жители им не доверяют точно так же, как не доверяют ваххабитам. Потому-то и боится Хадиша, что однажды среди ночи к ней постучатся в дом. И это будет — ваххабиты или милиционеры, ей все равно. Она хочет жить спокойно.

По словам Л.А. Ульянченко, на сегодняшний день ситуация с сертификацией еще сложнее: практически в каждом регионе она своя. Каждый волен присваивать себе столько звезд, сколько заблагорассудится. Отсюда весь беспредел.

Новая система классификации действительно может навести порядок в гостиничном хозяйстве, уверены авторы. Она разработывалась с учетом положений ряда федеральных законов и нормативных документов по принципу национальных систем классификации гостиниц ведущих туристических стран: Англии, Швейцарии, Франции, Италии.

К тому же это единственная классификация, одобренная Правительством РФ. А потому гостиницы и средства размещения, прошедшие классификацию, могут рассчитывать на государственную поддержку. Правда, пока не совсем понятно, в чем она будет заключаться. Кроме рекламы на своих сайтах, Федеральное агентство по туризму не обещает никаких дотаций.

А вот процедура классификации обойдется в копейку: от нескольких сотен долларов до многих десятков тысяч, что будет зависеть от количества звезд, номерного фонда, территории. Зато звездам можно будет верить. От строгого взгляда эксперта не уйдет ни одной мелочи: будь то краска на вывеске или качество ночных штор. При этом протоколы эксперты обязаны составлять по самому плохому номеру. Гостиница со звездами от Федерального агентства не должна преподносить "приятные" сюрпризы клиентам.

Итак, техническое состояние, допустим, оценили. Но как быть с услугами? Ведь у каждой гостиницы есть свои наработанные технологии обслуживания. Как правило, это закрытая информация, которой неохотно делаются. Получается, что оценка качества услуг может быть только субъективной. Все будет зависеть от того, понравится или не по-

СЕМИНАР

Звёздный хаос, или Как классифицировать гостиницы

Кто не держал в руках рекламные проспекты, скажем, курортов Краснодарского края? Они так и сияют звездами. Что ни пансионат — то вывеска, усыпанная яркими россыпями. Куда там знаменитым парижским отелям со своими максимум двумя "фонариками"! До наших гостиниц и домов отдыха. Похоже, принцип: пусть звезд будет мало, но они засверкают, как настоящие, — не про нас. А потому выбирать звёздные апартаменты, что в лотерею играть: повезёт — не повезёт. К примеру, купив путёвку в "новенький" трёхзвёздочный пансионат, считайте себя счастливым, если на деле окажется в двухзвёздочном. И не врите на себе волосы за неудачный выбор, если попадете в сомнительное гостиничное заведение. Просто ваше представление о трёх звездах не совпадает с амбициями руководства того самого заведения. И таких несоответствий нынче великое множество, причём не только на юге.

О причине звёздного хаоса и о том, как реально с ним бороться, говорилось на недавно состоявшемся в Орле семинаре, посвящённом новой системе классификации гостиниц. Семинар проводился по инициативе Федерального агентства по туризму совместно с управлением по туризму и краеведению администрации Орловской области. В нём приняли участие руководители исполнительных органов власти в сфере туризма Центрального федерального округа, директора гостиниц, санаториев, пансионатов.

Новую систему классификации гостиниц и средств размещения (дома отдыха, пансионаты и т.п.) представила начальник управления Федерального агентства по туризму Л.А. Ульянченко. Эта система — своего рода новшество для России. Она в корне отличается от систем сертификации, разработанных ранее, своими целями, задачами, критериями оценки. А нацелена новая классификация на повышение уровня гостиничного хозяйства и обслуживания, на увеличение внутреннего туристского потока и успешный выход на мировой туррынок. Что же касается критериев оценки, приведу прелюбопытный факт. Один из первых документов по присвоению гостиницам соответствующих категорий появился более пятидесяти лет назад. Так вот, в нём разница между гостиницами первого и второго разряда определялась по наличию канализации и горячей воды. Какие уж там дополнительные условия!

При всех своих недостатках система сертификации гостиниц в СССР переставала быть в крайнем редко. Пожалуй, только московская Олимпиада заставила внести некоторые изменения в существующую систему оценки, но оттого она не стала более совершенной.

По словам Л.А. Ульянченко, на сегодняшний день ситуация с сертификацией еще сложнее: практически в каждом регионе она своя. Каждый волен присваивать себе столько звезд, сколько заблагорассудится. Отсюда весь беспредел.

Новая система классификации действительно может навести порядок в гостиничном хозяйстве, уверены авторы. Она разработывалась с учетом положений ряда федеральных законов и нормативных документов по принципу национальных систем классификации гостиниц ведущих туристических стран: Англии, Швейцарии, Франции, Италии.

К тому же это единственная классификация, одобренная Правительством РФ. А потому гостиницы и средства размещения, прошедшие классификацию, могут рассчитывать на государственную поддержку. Правда, пока не совсем понятно, в чем она будет заключаться. Кроме рекламы на своих сайтах, Федеральное агентство по туризму не обещает никаких дотаций.

А вот процедура классификации обойдется в копейку: от нескольких сотен долларов до многих десятков тысяч, что будет зависеть от количества звезд, номерного фонда, территории. Зато звездам можно будет верить. От строгого взгляда эксперта не уйдет ни одной мелочи: будь то краска на вывеске или качество ночных штор. При этом протоколы эксперты обязаны составлять по самому плохому номеру. Гостиница со звездами от Федерального агентства не должна преподносить "приятные" сюрпризы клиентам.

Итак, техническое состояние, допустим, оценили. Но как быть с услугами? Ведь у каждой гостиницы есть свои наработанные технологии обслуживания. Как правило, это закрытая информация, которой неохотно делаются. Получается, что оценка качества услуг может быть только субъективной. Все будет зависеть от того, понравится или не по-

нравится обслуживание эксперту.

Тогда возникает ещё ряд вопросов: кто такие эксперты, и можно ли доверять их мнению? В этом году в Геленджике проводился международный форум стран-участниц Черноморского сотрудничества. Именно здесь шла подготовка экспертов — представителей исполнительных органов власти в сфере туризма различных регионов. От нашей области диплом эксперта получила депутат областного Совета Т.А. Ступина. Она имеет право проводить оценку гостиниц в ЦФО.

Но эксперты лишь готовят необходимую документацию. По составленным ими протоколам звёзды присваивает централизованная комиссия в Москве, в состав которой входят общественные организации, туристические фирмы, ведущие специалисты гостиничного бизнеса и др.

Немаловажно и то, что новая система классификации добровольна. По статистическим данным, приведённым в докладе Л.А. Ульянченко, свыше 60% всех гостиниц и средств размещения в России вообще не могут иметь категорию. Картина безрадостная.

Старая гостиница, похоже,

СПРАВКА

● В Орловской области 13 гостиниц, 4 санатория, 2 пансионата, частные и ведомственные базы отдыха.

● Три гостиницы ("Русь", "Салют", "Шипка") имеют категорию 2 звезды, пройдя в различные годы сертификацию в центре стандартизации и метрологии.

● Налоги гостиничного и санаторно-курортного сектора в бюджет области: 2002 г. — 11 млн. руб., 2003 г. — 23 млн. руб., 2004 г. — 40 млн. руб.

● Номер "люкс" в гостинице "Русь" стоит 3900 руб. в сутки, "полулюкс" — 1900 руб.

Школа-мечта: 20 лет спустя

Село Гагаринский Хутор — центральная усадьба крепкого корсаковского хозяйства ЗАО "Гагаринское", которым вот уже без малого 20 лет руководит Владимир Андреевич Сенькин, — расположено в живописной холмистой местности. Вокруг множество рек, ручьев и прудов. Поля — плодородные: не особенно разоряясь на удобрения, за счет разумного севооборота берут с них гагаринцы в среднем под 30 центнеров зерна на круг. Скота в хозяйстве тысяча голов, дойное стадо продуктивное — три года как годовой надой достиг уровня 3,5 тонны молока от коровы. Гагаринцы живут нехудо: достойная зарплата, вдоволь зерна для подсобных хозяйств, жилья в достатке — только в конце 80-х — начале 90-х здесь построено полсотни домов для сельян. В год по десятку новорожденных появляется в здешней округе. Казалось бы, все есть у гагаринцев для роста и процветания. Но без особого оптимизма смотрит в будущее руководитель хозяйства.

— Вот посудите сами, — приглашает к разговору о наболевшем Владимир Андреевич, — команда, с которой я начинал двадцать лет назад, была молода; но если тогда им было по 25—30 лет, то сейчас многие уже об отдыхе думают. А кому тогда работать в хозяйстве? Ведь молодежь на селе не задерживается. Даже в нашем, крепком хозяйстве, где можно неплохо зарабатывать, где все социальные условия обеспечены: жилье, оборудованный фельдшерский пункт, клуб, столовая, проведен газ. Но нет в селе главного — школы.

Со школой в Гагаринском Хуторе, как говорят жители, "целая эпопея". Появилась проблема в начале 80-х годов: в то время школа-восьмилетка в соседнем селе Бибиково, куда за семь километров ходили продолжать учебу дети из здешнего хутора, пришла в негодность. Всяческие комиссии, осмотры здания, запретили в нем учиться. К 1985 году к Гагаринской начальной школе хозяйство своими силами возвело кирпичную пристройку — временку, чтобы дети могли в ней, чуть-чуть потерпеть тесноту и неудобства, дожидаться новой школы. Терпеть приходится уже 20 лет.

Хотя тогда казалась, что новая школа в центре села, где ей отвели место, поднимется вот-вот. подгото-



вили проектно-сметную документацию на современное здание на 160 учеников, заложили фундамент и даже возвели стены из панелей. Однако в разгар строительства (в начале 90-х годов) кто-то решил, что будет солиднее строить под школу не панельное, а кирпичное здание. Вывернули наружу фундамент, сложили в стороне ставшие ненужными панели... Но что такое были для российской деревни 90-е годы, мы, увы, знаем. Короче, хотели как лучше, а вышло как всегда. Так до сих пор новостройки, превратившись в долгострой, и маячат напротив целой, тогда новой, улицы усадебных домов.

А дети ютятся в старинном здании бывшей начальной школы с "временной" пристройкой. 60 гагаринских школьников да десять ребятишек из соседних деревень, что живут в домиках-интернатах, еще не потеряли надежду получить новую, настоящую, школу. Каждый год надежда на ново-



коллективом учителей и школьниками. Так называемая учительская — из-за нехватки помещений она же кабинет директора, она же компьютерный класс, она же актовый зал — не вместила желающих участвовать в разговоре учеников: частью они стояли за открытыми дверями в коридоре и молча, но выразительно, следили, "как взрослые говорят о новой школе". Конечно, кругом царил бедность, теснота и неуют. И этой убогости не могли скрасить ни ряд компьютеров, недавно появившихся в школе как дар от благотворителей, ни разведенные детками и учителями живописные комнатные растения, ни картины, написанные недавно ушедшим из жизни местным художником-самоделком, учителем-словесником Петром Михайловичем Шворниковым. Было видно, что в школе из всех сил стараются хоть как-то "обуюжить"

обстановку. Но как ни крути, а обваливающиеся потолки, подслеповатые окна, крошечные "классики" (иначе эти кладовочки-классы с трудом втиснутым пятком-десятком парт не назовешь) "замаскировать" под настоящую школу не удастся. Мне было стыдно перед этими замечательными — смелыми, красивыми, любознательными и озорными — сельскими детьми за то, что много лет им приходится ютиться в этом пахнущем сыростью, тесном сарае и надеяться, надеяться... Дети заглядывали мне в глаза, брали за руку, вели в свои классные комнатки и... с гордостью рассказывали, как интересно, содержательно они живут.

— Вот, смотрите, — показывали семикласски, — у нас тут археологическая редкость, в прошлом году в карьере нашли — древние кушаньи. Из Москвы, из института археологии приезжали, интересовались, пару таких забрали изучать.

Улыбчивые, добродушные, они вертели эти самые "древние кушаньи", заглядывали в них. А я подумала: как бы ученим из института археологии ни пришлось еще через пару десятков лет, когда в округе никто уже не решится жить из-за отсутствия школы, озадачено изучать "археологические" развалины так и не достроенной школы-мечты.

Татьяна ПАВЛОВА.
Корсаковский район.