



ГОД МОЛОДЕЖИ

Наличие детского сада в населенном пункте, желательнее поближе к месту жительства, для молодых семей является главным условием продолжения трудовой деятельности обоих родителей, а значит, и поддержания более приемлемого уровня материальной обеспеченности новой ячейки общества. Ведь сегодня даже на селе не так уж много бабушек имеют возможность нянчиться с малышней все дни напролет. В саду, особенно хорошем, с добрыми, сердечными воспитателями и нянечками, с детьми и позанимаются, и накормят, как положено, и на прогулку выведут. Вот и борются молодые родители за сохранность имеющихся и строительство новых детских садов, вот и стоят почти годами в очередях, чтобы пристроить своих в соседний «Теремок» или «Сказку».

В поселке Шаблыкино не один десяток лет было два детских сада: один считался муниципальным, другой — принадлежал местному пенкозаводу; правда, водили туда не только детей служащих этого предприятия, но и со всей округи. И если первый детский сад, находящийся под крылом района, существовал без особых проблем, то финансирование второго полностью зависело от того, насколько успешно работало предприятие. С середины 90-х годов, когда для всей копнопелереработки настали черные времена, угроза банкротства нависла и над местным пенкозаводом. А в подобных ситуациях всегда первой страдает «социалка». Район, чем мог, поддерживал детский сад, год за годом отводя его закрытие: хотя и было в нем всего 20—30 воспитанников, в небольшом поселке и это было



Как в Шаблыкино детский сад спасали

большим благом для молодых семей. Год назад, когда конкурсный управляющий пенкозавода уже вообще решил было продать за долги отдельно стоящее здание детсада, районная администрация, заручившись поддержкой соответствующих областных структур, приняла экстренные контрмеры. За долги предприятия в местный бюджет здание было переведено в муниципальную собственность, естественно, с сохранением профиля учреждения. Депутаты поддержали инициативу администрации, из районного бюджета были выделены средства для полной реконструкции здания и обновления имевшегося там инвентаря и оборудования.

В первую очередь наряду с заменой кровли и ремонтом стен начались работы по газификации, и сейчас вместо бывших пяти угольно-дровяных печей его отапливает всего один аппарат АГВ, установлена и газовая водонагревательная колонка. Заменены все сантехническое оборудование и внутренние двери. Приобретен холодильник, а на новоселье в детский сад, и подарил телевизор с видеомонитором. Во дворе оборудована различными горками и прочими аттракционами игровая площадка.

Радостным галдеием детворы встретил нас бывший ведомственный детский сад № 2, над которым еще совсем недавно висела угроза закрытия. Занятия в группе проводила воспитательница Елена Савкина (на снимке). 22-й год работает она здесь, но «такой красоты», по ее словам, у них еще никогда не было. Такого же мнения придерживаются и заведующая В.М. Ерошенко, отдавшая делу воспитания детей в этих стенах уже 26 лет, и тоже далеко не новичок в «садике» нянечка Е.Б. Кузьмина. Ловко орудует

на выложенной новеньким кафелем кухне повар К.Г. Качева. А вот и время прогулки подошло, и детвора, тепло одевшись с помощью почти всего взрослого коллектива детского сада, гурьбой высыпает на зимнюю прогулку. Взявшись за руки, малыши сами разобрались по парам и дружно затянули какую-то веселую детскую песенку.

Не только сохранив, но и коренным образом модернизировав этот детский сад, муниципальные власти сделали отличный подарок десяткам молодых семей района.

Юрий СЕМЕНОВ.
Фото Вячеслава МИТРОХИНА.

В декабре прошлого года 30-летие супружеской жизни отметили жители поселка Хомутово Валентина Николаевна и Александр Владимирович Оглоблины, воспитавшие трех замечательных дочерей. Хомутовцы везде и всюду привыкли видеть Александра Владимировича и Валентину Николаевну только вместе. Без них не обходится ни один районный праздник. Всей семьей выезжают они на рыбалку и в лес — «на пикничок под шашлычок». Супруги вместе и на отдыхе, и домашние хлопоты они делают пополам.



Небольшой приусадебный участок Оглоблиных с ранней весны до поздней осени утопает в цветах. Проходящие не устают любоваться разноцветием тюльпанов, пионов, нарциссов, роз. И это красочное великолепие не только женское увлечение. Валентине Николаевне во всех садово-огородных работах с удовольствием помогает муж. Он и землю копает, и всевозможные клумбы обустроивает, и на зиму многолетние растения укрывает от морозов. Любительница цветов уже готовится к новому сезону: накупила разных семян, скоро начнут замирать рассадой. Оглоблины выращивают цветы не для продажи, а как свои сами выражают, для красоты. Им нравится дарить яркие букеты родным и знакомым. Усадьба Александра Владимировича и Валентины Николаевны в прошлом году была признана в поселке Хомутово лучшей по благоустройству.

ЛУЧШИЕ СЕМЬИ ОРЛОВЩИНЫ

Вместе надо жизнь прожить

Александр Владимирович всю жизнь проработал водителем, а его жена — бухгалтером. Для кого-то бухгалтерские премудрости насчет «дебета-кредита» покажутся слишком сухими и скучными, но только не для Валентины Николаевны. За столбцами цифр она видит своих земляков и результаты их труда. Не случайно ее старшие дочери Юлия и Ольга пошли по стопам матери. Еще в детстве они интересовались, что и как считает Валентина Николаевна, а теперь сами стали бухгалтерами в Новодеревеньковском райпо и администрации Новодеревеньковского сельского поселения. Не стали девушки уезжать далеко от родных мест. Живут и работают тут же, в поселке Хомутово, часто навещают родительский дом.

С давних пор повелось так, что мало дочерей вырастить — надо их еще и замуж отдать, а там и с внуками познакомиться. И если во все времена главной целью хитроумных планов устройства выгодных браков было породниться с людьми обеспеченными, то для материнского сердца важнее другое. Чтобы дочь была в замужестве счастлива, хочется видеть ее мужем человека достойного, любящего и надежного. Тогда и на душе у родителей спокойно будет.

Первой из родительского гнезда Оглоблиных выпорхнула Ольга. Училась она тогда только на первом курсе. Мать предостерегала девуш-

ку, что непросто ей будет совмещать учебу и семейную жизнь. Оля трудностей не испугалась, получила высшее образование. Муж Алексей, мастер на все руки, оказался надежной опорой. У молодой семьи теперь все в полном порядке: свое жилье, работа, двое детей. Самая главная радость для чести Оглоблиных — внуки: второклассница Ирошка и ее братишка, пятилетний Игорь. Когда-то муж, вспоминает Валентина Николаевна, все ждал рождения сына, а теперь во внуке души не чает. Дедушка Саша обожает играть с мальчиком в домино, любит катать его на машине.

Прошлой осенью Оглоблиными вновь завладела радостная свадебная суматоха: младшая дочь Надя вышла замуж за парня из села Судбищи. Молодожены — студенты ОГУ, осваивают теперь новые социальные роли.

Своих дочек Валентина Николаевна наставляет: самое главное — сохранить лад в семье, суметь уступать, а не раздувать конфликты на пустом месте. К словам мамы дочери прислушиваются, ее мудрым советам, основанным на жизненном опыте, стараются следовать.

Сохранить семью крепкой Оглоблиным помогли и помогают взаимопонимание, уважение, сдержанность, серьезное отношение к вечным духовным ценностям. И любовь. Без нее никуда.

Эльвира ЛЕГОСТАЕВА.

УГОЛОК ПОТРЕБИТЕЛЯ

Наших читателей консультирует председатель общества потребителей Советского района города Орла Ирина Александровна ПОЛКОВНИКОВА.

ОБРАТНЫЙ ХОД

Пенсионеры Воробьевы купили настенные механические часы, которые, как было обещано в инструкции, должны ходить десять дней без подзавода. Срок гарантии — два года. Часы протикали пять дней и остановились. Завели опять, но больше чем на пять дней их не хватило. Муж отнёс часы в магазин с просьбой заменить, но продавец отказалась, сославшись на то, что их надо проверить.

Часы проверяли почти месяц, потом позвонили и сказали: «Приезжайте. Неисправность устранена». Мужчина, будучи честным человеком, привяк людям доверять, поэтому взял упакованные часы и повез их домой, даже не проверив. И только дома выяснилось, что часы вообще не ходят. В магазине на зойливого покупателя встретили с криком и обвинениями в том, что он сам сломал часы. При этом потребовали 200 рублей за ремонт, сказав, что гарантии нет.

Гарантийный ремонт должен проводиться бесплатно, поэтому деньги с пенсионеров взяты незаконно. Если и после ремонта часы не ходят, то независимо от того, проверяли вы часы или нет, надо написать претензию на имя директора магазина. В претензии необходимо отобразить одно из четырех требований, на которые вы имеете право согласно статье 18 Закона «О защите прав потребителей».

Варианты требований таковы: можно произвести замену товара на аналогичный или другой марки с соответствующим перерасчетом цены, возможно предложить соразмерное уменьшение стоимости некачественного товара, потребовать безвозмездного устранения недостатков. И последнее — расторжение договора и возвращение денег. Если директор отказывается принять претензию, то её можно отправить по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.

ЮНЫЙ ПАПАРАЦЦИ

15-летний Никита знал, где родители хранят деньги, поэтому спокойно отсчитал четыре тысячи и пошел в магазин бытовой техники. Не спросив разрешения у родителей, купил цифровой фотоаппарат, хотя в семье уже был один, и вечером похвастался покупкой. Но у супругов были другие планы, и эти четыре тысячи предназначались совсем для других целей.

Наверное, в воспитании Никиты что-то было упущено, что не замечено, но это уже забота и головная боль родителей. А вот что делать со вторым фотоаппаратом, который не входил в финансовые планы семьи?

По закону продавец не имеет права пролавать несовершеннолетним гражданам товары бытовой техники (фотоаппарат, магнитофон, сотовый телефон, компьютер и др.). На это требуется письменное согласие родителей, заверенное по всем правовым нормам. Если товар бытовой техники купил несовершеннолетний без письменного согласия родителей, то сделка может считаться недействительной, а значит, её можно расторгнуть и вернуть деньги.

В подобных случаях продавцам надо быть внимательнее. А если есть сомнения, можно потребовать от юного покупателя и паспорт или хотя бы справку: «А родители тебе разрешили?». По реакции будет понятно, имеет ли смысл рисковать, чтобы потом не расторгать договор.

С НОВОЙ СУМКОЙ НА РЕМНЕ

Оксана купила новую кожаную сумку. В магазине она ей очень понравилась, но дома стало понятно, что сумка не сочетается ни с пальто, ни с курткой. Девушка решила отдать сумку обратно, но, пока она вертелась перед зеркалом, ярлык от новой сумочки незаметно оторвался и потерялся. «Ничего страшного», — подумала Оксана и пошла в магазин.

Продавец отказалась принять товар обратно только потому, что ярлык не оказалось на месте. Права ли она?

Да, в этом случае продавец имеет право отказать. Товар принимается только при наличии маркировки (ярлыка, на котором обычно обозначены завод-изготовитель, дата выпуска, условия ухода за изделием, материал, может быть, размер и другие данные) и при обязательном сохранении товарного вида.

Из этой ситуации надо извлечь урок: будьте более аккуратными, когда примеряете или осматриваете новую вещь, — вдруг придется возвращать её обратно.

Ирина ПОЧИТАЛИНА.

Телефон общества потребителей Советского района города Орла 78-07-08.

В нашей стране каждый гражданин имеет право на охрану здоровья и бесплатную качественную медицинскую помощь. Право это гарантировано Конституцией. Но умеем ли мы пользоваться своими правами? Практика показывает, что не всегда и не в полном объеме. Во всяком случае, наши читатели нередко задают вопросы, касающиеся прав пациентов.

Сегодня на вопросы отвечает врач-эксперт отдела экспертизы качества медицинской помощи и защиты прав застрахованных Орловского территориального фонда обязательного медицинского страхования И.Д. ДУНАЕВСКАЯ.

ЭКСПЕРТИЗА

Поликлиника по выбору

— Я прописана в Советском районе города Орла, а проживаю в Железнодорожном. Могу ли я получать медицинские услуги в поликлинике Железнодорожного района? (А. Захарова.)

— Вы имеете право наблюдаться в любой поликлинике нашего города. Для этого вам необходимо обратиться со своими медицинскими документами к главному врачу поликлиники Железнодорожного района для прикрепления к этому лечебному учреждению.

В связи с этим я бы хотела напомнить жителям области: если вы еще не имеете страхового полиса, получите его в самое ближайшее время, и тогда никаких проблем при оказании вам медицинской помощи не возникнет.

— Хотелось бы поехать по поводу хронического заболевания в Москву или Санкт-Петербург. Что для этого нужно сделать? (О. Астахова.)

— Этот вопрос орловцы задают достаточно часто. Хочется сразу четко пояснить порядок направления наших больных в клиники федерального уровня. Такая необходимость возникает в случае, если медицинская помощь не может быть оказана больному в медицинских учреждениях Орловской области. Чтобы получить такое разрешение, нужно обратиться в областное управление здравоохранения.

— Имеет ли право пациент на получение полной информации о состоянии своего здоровья? (Татьяна К.)

— Конечно же. Каждый человек имеет право получить в доступной форме информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах лечения и связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях, результатах проведенного лечения.

Все это означает, что, если в процессе обследования или лечения возникли осложнения или какие-то другие проблемы, пациент или его доверенное лицо может непосредственно ознакомиться с медицинскими документами, отражающими состояние здоровья этого человека. По требованию пациента ему обязаны предоставить в лечебно-профилактическом учреждении копии медицинских документов.

— Часто лечащие врачи направляют нас на платные обследования и консультации. Можно ли вернуть затраченные на эти цели средства? (Е. Рокотова.)

— Согласно статье 1064 Гражданского кодекса Российской Федерации ущерб, причиненный любому застрахованному пациенту, подлежит возмещению в полном объеме затраченной им денежной суммы. Кроме того, каждое лечебное учреждение заключает договор на предоставление медицинской помощи в системе обязательного медицинского страхования со страховой медицинской организацией. В соответствии с договором при невозможности провести необходимое обследование лечебное учреждение обязано организовать оказание необходимой медицинской помощи застрахованному в другом лечебном учреждении. В случае если врач предлагает проведение платного обследования, вам необходимо обратиться к главному врачу либо в страховую медицинскую организацию и уточнить, входит ли данная медицинская услуга в программу обязательного медицинского страхования и, соответственно, может ли быть предоставлена бесплатно.

Если подобную информацию вам не удалось узнать или вы уже оплатили обследование, сохраните кассовый и товарный чеки об оплате и обратитесь в страховую медицинскую организацию, выдавшую вам полис обязательного медицинского страхования, предъявив письменное заявление о возмещении затраченных вами денежных средств.

— Иногородние граждане имеют право на получение бесплатной медицинской помощи на территории нашей области. Но нередко их просят оплатить оказанные медицинские услуги. К кому следует обратиться, чтобы прояснить подобные ситуации? (Руслан М.)

— Хотелось бы, чтобы любой человек уснул, что жители Российской Федерации имеют право на получение бесплатной медицинской помощи в рамках базовой программы обязательного медицинского страхования в учреждениях здравоохранения, работающих в системе обязательного медицинского страхования. Необходимо наличие паспорта и полиса обязательного медицинского страхования, выданного на территории проживания или по месту регистрации работодателя.

Отсутствие страхового медицинского полиса у неработающих иногородних граждан при наличии паспорта гражданина Российской Федерации не является поводом для отказа в предоставлении бесплатной медицинской помощи. В случае отказа в оказании медицинской помощи вы можете обратиться за информацией о своих правах в территориальный Фонд обязательного медицинского страхования, а также в городское или областное управление здравоохранения.



родных граждан при наличии паспорта гражданина Российской Федерации не является поводом для отказа в предоставлении бесплатной медицинской помощи. В случае отказа в оказании медицинской помощи вы можете обратиться за информацией о своих правах в территориальный Фонд обязательного медицинского страхования, а также в городское или областное управление здравоохранения.

Порядок оказания бесплатной медицинской помощи действует только в пределах Российской Федерации; если же граждане выезжают за пределы нашей страны, например на территорию Украины, необходимо заранее позаботиться о добровольном страховании здоровья и жизни. В противном случае при возникновении или обострении заболеваний любая медицинская помощь там будет оказываться только за собственные деньги граждан.

— Имею ли я право на бесплатные лекарства при амбулаторном лечении? (И. Ларина.)

— Правом на бесплатное лекарственное обеспечение при амбулаторном лечении пользуются граждане, имеющие льготы, перечень которых утвержден нормативно-правовыми актами Российской Федерации. Граждане, не имеющие льгот, при амбулаторном лечении приобретают лекарственные средства и предметы медицинского назначения на собственные средства.

— Ирина Давыдова, а что делать, если при получении медицинской помощи в стационаре пациент приобрел медикаменты и предметы медицинского назначения за свои деньги?

— Помните, что при стационарном лечении все медикаменты и предметы медицинского назначения, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных средств, а также медикаменты, назначенные сверх перечня по медицинским показаниям, по решению врачебной комиссии должны быть предоставлены пациенту бесплатно за счет средств Фонда обязательного медицинского страхования и бюджетов всех уровней. При этом медицинские документы стационарных больных должны содержать сведения обо всех назначениях, включая назначения по решению врачебной комиссии.

Если вы все же вынуждены приобрести лекарственные средства и предметы медицинского назначения, требуйте не только кассовый, но и товарный чеки либо квитанцию с отметкой об оплате с полным перечнем приобретенных средств, содержанием названий, формы выпуска, количества и стоимость приобретенных лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения.

После выписки из стационара товарные и кассовые чеки, подтверждающие ваши затраты, предъявите в страховую медицинскую организацию вместе с письменным заявлением о возврате средств за медикаменты и предметы медицинского назначения.

— А если права всё-таки нарушены?

— В этом случае обращайтесь с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу лечебно-профилактического учреждения, в котором вам оказывалась медицинская помощь.

Пациенты имеют право обратиться в страховую медицинскую организацию, выдавшую страховой медицинский полис обязательного медицинского страхования или в Фонд обязательного медицинского страхования с обращением, жалобой или за консультацией.

Телефоны территориального Фонда обязательного медицинского страхования: 72-31-02, 72-21-11.

Телефоны «горячей линии»: 73-42-41 (с 8.00 до 17.00), 48-98-40 (с 17.00 до 8.00, в выходные и праздничные дни — круглосуточно).

Светлана КУЗНИК.