В ПОЛИКЛИНИКАХ г. ОРЛА

Легко ли к доктору попасть?

Хорошо известная и справедливая истина: чем раньше больной обратится к врачу, тем больше у него шансов на выздоровление или хотя бы на улучшение состояния. Почему же многие из нас оттягивают посещение поликлиники на самый-самый крайний случай? Ответ на этот вопрос очевиден, он просто лежит на поверхности: заболевший человек, предвидя, с чем ему придется столкнуться за заветным порогом медицинского учреждения (многочасовые очереди за вожделенным талончиком, тревожное томление у врачебных кабинетов, а верх всему — хамство, бездушие и профессиональная некомпетентность медиков), предпочитает отлежаться дома — авось как-нибудь само пройдет, да еще начинает вдохновенно заниматься самолечением, следуя советам друзей, знакомых и собственной интуиции.

Поликлиника №1 в Железнодорожном районе города Орла, половина девятого утра. Очереди к окошкам регистратуры начинают стремительно прирастать все новыми и новыми посетителями. Общаемся с теми, у кого можно, что называется, из первых уст узнать, как работает это медицинское заведение. Оказывается, если на прием к терапевтам можно попасть без особых проблем, то путь к врачам-специалистам оказывается непростым. Особенно сложно попасть к эндокринологу и невропатологу (по-новому — неврологу). Талоны выдаются в день приема, но...

Анна Петровна:

— В прошлую пятницу я обратилась за талоном к эндокринологу в 8.25 утра, но ни одного талона уже не было. Интересно, как, когда и кому были выданы эти сорок талонов?

— А чтобы попасть к невропатологу, нужно занять очередь в минут пятнадцать седьмого, — подключается к разговору Елена Михайловна.

— И вообще, — говорят посетители, — хорошо бы, если бы к врачам-специалистам запись вели сразу два медицинских регистратора, тогда и времени проводить в очереди пришлось бы гораздо меньше.

Жители Железнодорожного района довольны далеко не всеми участковыми терапевтами. Бывает, некоторые из них, узнав, что у пациента высокая температура, не пытаются даже разобраться в причине этого, только рукой машут: молодые, мол, ничего страшного. И в том, что человек серьезно болен воспалением легких, убеждаются с трудом только после рентгеновских снимков.

Пожилая женщина рассказывает, как, уже находясь перед дверью врачебного кабинета, услышав крик в адрес больных и увидев, как они покидают доктора со слезами обиды и боли на глазах, повернулась и ушла прочь.

К счастью, не все медики вызывают у больных столь неприятные эмоции. Постоянные посетители поликлиники № 1 с большим уважением отзываются о заведующей первым терапевтическим отделением враче-ревматологе Е.М. Абрахиной, заведующей вторым терапевтическим отделением враче-пульманологе Н.В. Ляховой, участковом терапевте Т.Т. Синяковой, ряде других врачей и медсестер как об очень внимательных и знающих специалистах.

Мои собеседники со вздохом вспоминали то время, когда существовала предварительная запись на прием к врачу. Это можно было сделать даже по телефону. Во многих других городах в поликлиниках существует так называемая самозапись. Почему у нас нельзя так сделать? Что мешает?

И вообще многие читатели нашей газеты давно задают вопрос: не пора ли в Железнодорожном районе построить новую поликлинику, оснащенную современным медицинским оборудованием, где в помине не будет узких лестниц, коридоров и неработающих туалетов?

С просьбой прокомментировать жалобы и предложения пациентов мы обратились к главному врачу поликлиники №1 И.Н. Булгаковой.

— Наше учреждение первичной медицинской помощи обслуживает около 52 тысяч жителей Железнодорожного района, — сказала Ирина Николаевна. — Пациенты имеют право получить и получают помощь участкового врача-терапевта в день обращения. Именно врач-терапевт назначает минимально необходимое обследование состояния здоровья обратившегося человека и решает, на консультацию к какому именно узкому специалисту его направить. Нашей поликлинике по штатному расписанию положены два эндокринолога. Они ведут прием посетителей в две смены. Если

один из докторов сам заболел, то второй медик просто не в состоянии работать за двоих. На полную ставку у нас работают три невролога, есть совместитель, и требуются еще два специалиста. Здесь выступает общая для всех медицинских учреждений проблема нехватки узких специалистов, зарплата которых значительно ниже, чем у участковых терапевтов. Кроме того, у нас нет ведомственного жилого фонда. Из-за небольшой зарплаты и проблем с жильем молодежь не очень охотно приходит на работу в систему здравоохранения области. Регистратура у нас начинает работать с половины восьмого утра. Сведения о всех посещениях через компьютерную базу данных направляются в ТФОМС. Сбои с выдачей талонов могут быть, например, в случае болезни самого врача. У людей сформировался устойчивый стереотип, что в поликлинику нужно обязательно прийти ранним утром. Между тем часов в десять никаких очередей у окошек регистратуры уже не наблюдается. Я хочу обратиться к нашим пациентам: в случае возникновения конфликтной ситуации не уходите домой с чувством обиды на медицинских работников, обратитесь к администрации поликлиники, и мы детально разберемся в каждом конкретном случае. Туалетов в нашем здании недостаточно, и если один из них закрывается на ремонт (иногда и по вине посетителей), то у людей появляется еще один повод для недовольства. Вопрос о строительстве пристройки к зданию поликлиники решается с 2005 года. Одна из причин того, что его решение затянулось, — нехватка финансовых средств, — пояснила И.Н. Булгакова.

Заводской район, поликлиника № 3. Картина практически та же. Чтобы попасть на прием к специалисту, очередь в регистратуру надо занимать задолго до открытия поликлиники. Но, даже имея талон, в котором указаны номер очереди и точное время приема, у двери кабинета придется провести не менее полутора часов. И то, если повезет.

Главный врач этого медицинского учреждения В.А. Конокотин подтвердил, что перед тем, как попасть к узкому специалисту, больной обязательно должен посетить участкового терапевта.

— И если такой врач видит, — продолжил Владимир Александрович, — что больной срочно нуждается в помощи специалиста, сам ведет его в нужный кабинет.

Получается, что нам, простым смертным, придется отстоять несколько очередей, чтобы выяснить, как помочь, например, больному уху. Неудивительно, что посетителей, попавших все же на прием к эндокринологу или неврологу, переполняет чувство гордости, которое испытывают разве что покорители Эвереста.

А вот в поликлинике № 2 Советского района никакие вершины посетителям штурмовать не приходится. Утро. 7.30. Никаких очередей на порожках, и возле окошек регистратуры очередь из... двух человек.

— А где люди? Где очереди?— спрашиваю в регистратуре.

— В прошлом, — улыбаются мне из окошка приветливые женщины. — У нас предварительная запись теперь действует, можно по телефону записаться. И вон терминал к услугам — в нём вся интересующая информация.

— Положительные изменения у нас начались ещё при бывшем главном враче П.А. Яковлеве, — говорит заместитель главного врача по медицинской части В.П. Попова. — Нынешний главврач А.Б. Бочкарёв строго спрашивает с каждого подчинённого, еженедельно проходят совещания, на которых рассматриваются все проблемы, жалобы, недовольства посетителей. Увеличили количество регистраторов. Было два окна, теперь три. Ввели предварительную запись по телефону **42-37-53**, поставили многоканальный телефон. В основном к нам ходит пожилой контингент, который трудно обучить пользованию тем же терминалом, а молодёжь довольна, современная техника ей привычна. Первое время около терминала стояли сотрудники поликлиники, чтобы подсказать, как им пользоваться.

О технических преобразованиях нам рассказал начальник информационного отдела В.В. Успенский:

— Применив автоматизированную систему, мы убили двух зайцев. Переоборудовав регистратуру, добавив ещё одно рабочее место, соединили компьютеры с общей базой поликлиники. Среднее время процедуры записи пациента — 10—15 секунд. Этим мы, первое, облегчили труд регистратора. Второе — введение предварительной записи облегчило жизнь и пациентам, которые теперь могут набрать номер телефона и записаться к нужному специалисту. У пациента уже есть выбор: к примеру, он волен выбирать, к какому врачу, условно говоря, Иванову или Петрову, ему записаться. Предварительная запись может осуществляться на 14 дней вперёд.

До внедрения этой системы на порожках поликлиники с раннего утра стояла большая толпа пациентов. Сейчас очередь наблюдается только в коридоре, где сдаются анализы, но движется она быстро. Чтобы это проверить, сами встали в очередь, засекли — 8 минут.

Мало-помалу, насколько позволяют финансовые средства, в поликлинике стараются решать всевозможные проблемы. Для того чтобы узнать, что не устраивает посетителей и соответственно впоследствии улучшить обслуживание населения, ввели анкетирование.

— Не отмахиваются больные? — интересуемся.

— Нет, пишут, делятся, советуют, — говорит старшая медсестра А.К. Сотникова, — а мы в свою очередь реагируем. Больше всего нареканий вызывали процедурный кабинет и клиническая лаборатория. Люди жаловались, что приходится по полчаса, а то и часу стоять в очереди. Чтобы решить проблему, были открыты дополнительные процедурный и лабораторный кабинеты, начало работы сделали на полчаса раньше, не с восьми, как ранее, а с половины восьмого. Многие остались довольны, ведь при таком графике работы можно и анализы сдать, и на работу успеть. И очередей нет.

В разговоре с работниками поликлиники прозвучало несколько фраз, которые можно считать ключевыми в решении проблем — «всё решаемо», «мы работаем с людьми», «воспитываем пациента»... На счёт «воспитания», надо заметить, это процесс обоюдный, ведь часто пациенты возмущаются только в очереди, передавая негодования лишь друг другу, а не высказывая докторам и персоналу. Но порой и пациенты воспитывают, предлагают, заставляют к себе прислушаться. Это их право.

Конечно, можно и на врачебное хамство нарваться. Но ведь не все же такие в медицине бессердечные. Многих врачей пациенты уважают за опыт и душевную доброту, доверяют им и записываются на приём именно к ним. К таким относятся, например, эндокринолог В.И. Быкова, невролог Л.Д. Черепова, хирург Н.В. Петина, гастроэнтеролог В.М. Мошкина, невролог В.Н. Поченкова, зав. неврологическим отделением Н.А. Грохотова, кардиолог Г.Т. Удодова.

Всё решаемо, надо только прислушаться, увидеть проблему и поставить цель решить её. Тогда и дело сдвинется с мёртвой точки.

Эльвира ЛЕГОСТАЕВА,
Анжела САЗОНОВА.

Акция «Защитим память о Великой Победе!»

Орловское региональное отделение партии «Единая Россия» выступает с инициативой проведения акции по сбору подписей в поддержку принятия в Федеральном собрании Российской Федерации законопроекта **«О противодействии реабилитации в новых независимых государствах на территории бывшего Союза ССР нацизма, нацистских преступников и их пособников», а также поправки в УК РФ об уголовной ответственности граждан, чьи заявления или действия направлены на реабилитацию нацизма и умаление роли СССР в антигитлеровской коалиции в период Второй мировой войны**.

Авторами законодательной инициативы выступили Б. Грызлов, В. Володин, А. Воробьев, Н. Ковалев, П. Крашенинников, О. Морозов, В. Пехтин, В. Плигин, В. Рязанский, С. Шойгу, И. Яровая.

Законопроект разрабатывался при активном участии Комитета Государственной думы по делам ветеранов, который возглавляет депутат Думы от Орловской области генерал армии Николай Дмитриевич Ковалев, поддержавший идею этой акции. В ней он видит не просто дань памяти тем, кто отдал свои жизни борьбе с фашизмом, но и решительный ответ очернителям нашей истории. По его мнению, актуальность инициативы партии «Единая Россия» не вызывает сомнений. История нашей страны, ее место в современном мире не дают покоя тем, кто основывает политику своих государств на антисоветизме и русофобии. Попытки пересмотра итогов Второй мировой войны уже давно заняли свое место в арсенале идеологической борьбы. Эти приемы взяли на вооружение и отечественные доморощенные «историки», которые под видом сенсационных исторических «открытий» занимаются антироссийской пропагандой. Попытки приравнять фашистскую Германию к странам антигитлеровской коалиции — это не просто забвение истории, но и прямая ревизия приговора Нюрнбергского трибунала, осудившего нацистскую идеологию, запретившего фашизм как политическое течение.

Мы не можем равнодушно смотреть на то, как очерняется память о поколении, вынесшем на своих плечах груз самой страшной войны, втаптывается в грязь память о великом подвиге нашего народа. Сегодня задача всех и каждого — поставить заслон на пути этого мутного потока лжи и клеветы.

Активное участие в подготовке конкретных законотворческих инициатив приняли представители научной общественности Орловской области, чьи идеи и предложения нашли свое воплощение в итоговом тексте законопроекта, внесенного в Государственную думу и Правительство Российской Федерации.

Уверены, все, кто неравнодушен к Великому прошлому нашей страны, поставят свои подписи под обращением Орловского регионального отделения партии «Единая Россия». Сделать это можно в Орловском региональном отделении партии «Единая Россия» по адресу: г. Орел, ул. 1-я Посадская, д. 14, 3-й этаж, в местных отделениях партии и на сайте **www.oreledinoros.ru**

Акция проходит с 15 по 25 мая во всех городах и районах Орловской области.

НАЛОГИ

Декларационная кампания завершилась... но не для всех

Апрель — месяц, завершивший очередную декларационную кампанию.

В положенный законом срок о своих доходах отчитались более 22 тысяч физических лиц. Как известно, сделать это до 30 апреля обязаны были все индивидуальные предприниматели, частные нотариусы, граждане, получившие денежные средства от продажи или дарения имущества, от выигрыша в лотереях, от сдачи своего жилья внаём, а также все лица, с облагаемого дохода которых по каким-либо причинам не исчислялся налог в течение 2008 года.

Тем гражданам, которые имеют право на налоговый вычет в связи с приобретением жилья, расходами на лечение и обучение, можно обратиться в инспекцию в любое время. Срок подачи ими декларации 30 апреля не ограничивается.

Согласно статье 220 Налогового кодекса РФ плательщик вправе воспользоваться имущественным налоговым вычетом, если израсходовал средства на новое строительство или приобретение жилого объекта на территории Российской Федерации. Это может быть дом, квартира, комната или доли в них. С 1 января 2008 года общий предельный размер имущественного налогового вычета не может превышать 2 млн. рублей. Как известно, ранее он ограничивался одним миллионом.

Тем, кто собирается воспользоваться правом на имущественный налоговый вычет, напомним, что существуют два способа его получения. Первый — подать декларацию в инспекцию по месту жительства и получить возврат налога, который был удержан работодателем из заработной платы в течение прошлого года. Второй — получить имущественный налоговый вычет у самого работодателя. Для чего необходимо получить из налоговой инспекции уведомление, подтверждающее право на такой вычет, и представить его в бухгалтерию предприятия. Декларацию в таком случае подавать не требуется.

Ольга ВОЛОДИНА.

Расписание ЕГЭ

Управление образования и молодёжной политики департамента социальной политики Орловской области сообщает о сроках единого расписания проведения Единого государственного экзамена, о его продолжительности по каждому общеобразовательному предмету и перечне дополнительных устройств и материалов, пользование которыми разрешено на Едином государственном экзамене по отдельным общеобразовательным предметам в 2009 году, утверждённым приказами Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 19.01.2009 г. № 74 и от 14.05.2009 г. № 968.

Для выпускников общеобразовательных учреждений 2009 года, выпускников прошлых лет, обучающихся образовательных учреждений начального профессионального и среднего профессионального образования, а также лиц, получивших среднее (полное) общее образование в иностранных образовательных учреждениях:

26 мая (вторник) — информатика и информационно-коммуникационные технологии (ИКТ), биология; 29 мая (пятница) — русский язык; 1 июня (понедельник) — география, литература; 4 июня (четверг) — математика; 8 июня (понедельник) — иностранные языки (английский, французский, немецкий); 11 июня (четверг) — обществознание, химия; 15 июня (понедельник) — история, физика.

Для участников ЕГЭ, не сдавших по уважительным причинам Единый госэкзамен по общеобразовательным предметам в установленные сроки:

17 июня (среда) — русский язык; 18 июня (четверг) — иностранные языки (английский, французский, немецкий), обществознание, биология, физика; 19 июня (пятница) — география, химия, литература, история, информатика и информационно-коммуникационные технологии (ИКТ); 20 июня (суббота) — математика.

Для выпускников прошлых лет, выпускников образовательных учреждений начального профессионального и среднего профессионального образования 2009 года, лиц, получивших среднее (полное) общее образование в иностранных образовательных учреждениях, не имевших возможности участвовать в ЕГЭ, а также для участников ЕГЭ, не сдававших Единый госэкзамен по уважительным причинам в вышеуказанные сроки:

7 июля (вторник) — русский язык, химия, информатика и информационно-коммуникационные технологии (ИКТ); 10 июля (пятница) — математика, литература, иностранные языки (английский, французский, немецкий); 13 июля (понедельник) — обществознание, география, физика; 15 июля (среда) — биология, история; 17 июля (пятница) — по всем общеобразовательным предметам (для участников ЕГЭ, не сдавших по уважительным причинам ЕГЭ по отдельным общеобразовательным предметам в установленные сроки).

Для участников ЕГЭ — выпускников текущего года, получивших на государственной (итоговой) аттестации в форме ЕГЭ неудовлетворительный результат по русскому языку или математике:

17 июня (среда) — русский язык; 20 июня (суббота) — математика; 7 июля (вторник) — русский язык; 10 июля (пятница) — математика; 17 июля (пятница) — русский язык, математика.

Установлено, что:

1. ЕГЭ по всем общеобразовательным предметам в субъектах Российской Федерации начинается в 10.00 по местному времени.

2. Продолжительность ЕГЭ по математике, литературе, информатике и информационно-коммуникационным технологиям (ИКТ) составляет 4 часа (240 минут), по физике, истории, обществознанию — 3,5 часа (210 минут), по русскому языку, биологии, географии, химии — 3 часа (180 минут), по иностранным языкам (английский, французский, немецкий) — 2 часа 40 минут (160 минут).

3. На ЕГЭ разрешается пользоваться следующими дополнительными устройствами и материалами: физика — линейка и непрограммируемый калькулятор, обеспечивающий выполнение всех арифметических действий, вычисление квадратного корня и тригонометрических функций (sin, cos, tg), химия — непрограммируемый калькулятор, география — линейка и транспортир.

Приказ Рособрнадзора № 968 от 14 мая 2009 года разрешает выпускникам 2009 года заявить и сдать во второй волне (с 7 по 17 июля) ЕГЭ по тем предметам, которые не были заявлены ими ранее в основные сроки с 26 мая по 19 июня.

Прием заявлений должен начаться не позднее 20 июня и закончиться 5 июля. Заявление необходимо подать в вуз или ссуз, в который выпускники планируют поступать.

Не все партии отчитались за деньги

Избирательная комиссия Орловской области завершила предварительную проверку сведений о поступлении и расходовании средств за I квартал 2009 года, представленных региональными отделениями политических партий.

30 апреля 2009 года истек установленный федеральным законодательством срок представления региональными отделениями политических партий в Избирательную комиссию субъекта Российской Федерации сведений о поступлении и расходовании средств за I квартал 2009 года.

По состоянию на 1 января 2009 года в Орловской области действовали 14 региональных отделений политических партий, по состоянию на 26 марта их количество сократилось до 11. В установленные законом сроки сведения о поступлении и расходовании средств за I квартал 2009 года поступили лишь от 7 региональных отделений политических партий. Соответствующее представление о нарушении пункта 3 статьи 34 Федерального закона «О политических партиях» № 95-ФЗ от 11 июля 2001 года направлено в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Орловской области.

По результатам предварительной проверки финансовых документов, поступивших в Избирательную комиссию Орловской области, нарушений не выявлено.

В прошедшем квартале поступления на счета региональных отделений политических партий в Орловской области составили 6 643 311 рублей. Из них 4 967 080 рублей — добровольные пожертвования юридических лиц. 1 361 768 рублей перечислены в наш регион политическими партиями для осуществления их региональными отделениями текущей деятельности. Наибольшие суммы получили Орловское региональное отделение политической партии «Единая Россия», Орловское региональное отделение политической партии КПРФ, региональное отделение партии «СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ: РОДИНА/ПЕНСИОНЕРЫ/ЖИЗНЬ» в Орловской области.

Вступительные и членские взносы в качестве источника доходов указаны только двумя региональными отделениями политических партий — «Единой России» и КПРФ.

Из представленных сведений следует, что в I квартале 2009 года региональными отделениями политических партий в Орловской области израсходовано 5 338 730 рублей.

Так как среди жертвователей были некоммерческие организации (НКО), то в Управление Министерства юстиции по Орловской области направлен запрос на получение перечня юридических и физических лиц, которые перечислили НКО денежные средства либо передали иное имущество. После получения перечня и работы с ним будет полностью завершена проверка поступивших в Избирательную комиссию Орловской области от региональных отделений политических партий сведений о поступлении и расходовании средств.

По информации Избирательной комиссии Орловской области.