

ЭКОНОМИКА

"В РОССИИ НЕ ЦЕНИЛИ ГАЗ..."

— Мы начинали в качестве Орловского филиала ООО "Межрегионгаз" в 1997 году, — пришлось Ларисе Васильевне мысленно перенестись в совсем не радостную в жизни страны пору. — Разгул неплательщиков за товары, услуги, потребленные энергоресурсы — их вообще почему-то не хотели признавать товаром. Пренебрежение к договорным обязательствам носило массовый характер. Вот тогда правление ОАО "Газпром" и учредило принципиально новое дочернее предприятие в качестве единого поставщика газа в стране — ООО "Межрегионгаз" с шестьюдесятью филиалами в регионах. Задача ставилась предельно конкретная и непростая — навести порядок в расчетах за газ и обеспечить его бесперебойную поставку потребителям всех категорий.

Свою деятельность наш филиал начал 1 апреля 1997 года всего с трех договоров: с Орловской и Ливенской ТЭЦ, а также с ОАО "Орёл-облгаз". За это время произошли разительные перемены. Динамика роста заключенных договоров менялась с каждым годом. Уже на конец 1997-го их было 67. Сегодня количество договоров превышает 2,5 тысячи, конечных потребителей — более 5,7 тысяч.

Постепенно оздоравливалась и ситуация с платежами. Так, в 1997-м мы начинали, только представьте, с 3,5% (!) оплаты за потребленный природный газ "живыми" деньгами и 5,5% составляла оплата всеми видами платежей. Мы не ждали у моря погоды. В тесном контакте с администрацией Орловской области и администрациями районов целенаправленно, системно работали с потребителями природного газа, опробовали ряд рекомендованных "Межрегионгазом" методик по расчетам за газ. И в целом за эти десять лет наша компания, можно сказать, добилась 100-процентных расчетов за потребленный газ. Динамика красноречива: в 1998 году уровень платежей уже составил 29% (разумеется, не только деньгами, потому что в ту пору мы работали с векселями, взаимозачетами), в 1999-м — 56%, в 2001-м произошел резкий скачок — 163%: тогда с помощью администрации области была реструктурирована почти миллиардная задолженность ОАО "Орёлэнерго", 2002-й — 97%, 2003-й — 94%, 2005 и 2006 годы — 98%.

Конечно, такой значительный результат — итог напряженного труда всего коллектива "Орёлрегионгаза". Нам удалось — причем с самых первых дней работы — правильно выстроить партнерские отношения с самыми крупными потребителями газа. Стабильно работающие акционерные общества "Гамма", "Орлэкс", "Ливгидромаш", "Велор", "Коммаш", "Этанол" и некоторые другие всегда старались своевременно и сполна рассчитаться с нами. А ведь этим предприятиям тоже нелегко жилось в условиях жесткой конкурентной борьбы. Но ответственность руководителей за платёжную дисциплину обеспечивала (и сегодня обеспечивает) расчеты за газ. Хочу поблагодарить их за четкую, цивилизованную работу на протяжении многих лет.

К сожалению, есть и другие примеры. Некоторые наши хронические должники кончили развалом и банкротством (заводы "Погузучик", "Монолит", МЗЛ, ОАО АПК "Орловщина"...).

Когда-то уровень расчета с предприятиями энергетики составлял всего лишь 1,8% (Ливенская и Орловская ТЭЦ). Сегодня — 100-процентные платежи и предоплата. Они сумели также погасить все свои долги, накопленные за прошлые годы. Пока не дотягивают до этой заветной высоты предприятия теплоэнергетики. Например, в 2006 году уровень расчетов составил 96%. Долг за потребленный газ превысил 32 млн. рублей. Здесь тоже есть потребители, с которыми мы без труда находим общий язык: тепловики Ливен и Мценска, МУП "Орёлгортеплоэнерго", ООО "Орёлтеплогаз", МУП Малоархангельского района, ООО "Колпнаком-сервис". Но хватает и должников. Ухудшили расчеты и наращивают задолженность предприятия Орловского района: долг только за отопитель-



для её решения. Так, нашими специалистами проводится плановая инвентаризация жилого фонда, пломбирование счетчиков, контролеры уточняют размер отапливаемой площади, число проживающих, наличие личного подсобного хозяйства. В течение 2006 года проведена инвентаризация 53 тысяч абонентов, номерными пломбами опломбировано 85,4 тысячи счетчиков, выявлено 1653 неучтенных пользователя газа и обнаружено 26,5 тыс. квадратных метров площади, которая отапливалась, но не оплачивалась. Пришлось временно прекратить газоснабжение 2011 должников. Его возобновление производится в десятидневный срок после полной оплаты абонентом задолженности, услуг отключения-подключения и предъявления оплаченных квитанций в службу реализации газа. Как видите, куда выгоднее платить за газ вовремя.

— Лариса Васильевна, с малоимущими гражданами всё понятно, но почему не платят за голубое

расплатиться за газ. Попробуем размещать фотографии злостных неплательщиков на нашем сайте. Ведь некоторые из них владеют особняками по 300 квадратных метров, а за газ платят... по 100 рублей в месяц, ссылаясь на то, что у них стоит суперкачественное газовое оборудование, что дома утеплены и т.д. Но потребление газа никак не может быть таким мизерным, особенно зимой. В основном речь идет о клиентах, задолжавших нам более 30 тыс. рублей. Кстати, есть и такие, кто накопил уже больше 100 тыс. рублей долга. Это, замечу, довольно известные в нашей области люди.

— В СМИ обратились жи-

ОАО "Газпром" по контролю за ходом инвестируемой концерном газификации. Напомним, что природный газ пришел на Орловщину в 1960 году: сначала в Орёл, затем в Кромы, Мценск, другие райцентры. Газификация в то время шла невысокими темпами: ведь собственных средств не хватало ни в бюджете области, ни у населения. В некоторые районы голубое топливо пришло только во второй половине 1990-х: в Верховский — в 1996-м, Залегощенский — в 1998-м, а в Краснозоренский — только в 2000 году. И только лишь благодаря инвестициям Газпрома. Хотя средний уровень газификации области к 2000 году составлял 50%, в большинстве сел и деревень орловской глубинки голубое топливо по-прежнему оставалось несбыточной мечтой.

Работа по газификации области пошла на много активнее после того, как в 2001 году между ОАО "Газпром" и администрацией Орловской области был подписан двухсторонний договор о газификации. И в течение неполных шести лет наша область уже получила от Газпро-



ма почти 500 млн. рублей инвестиций. Природный газ пришел в 65 населенных пунктов, причем газифицировались не только дома селян, но и учреждения соцкультбыта: больницы, школы, детские сады, дома ветеранов и т.д. Всего же до этого времени на средства Газпрома было проложено свыше 450 км газопроводов, подключено "к трубе" несколько тысяч жилых домов и других объектов.

В итоге в нашей области уровень газификации в сельской местности достиг 60%, а в городах и поселках городского типа превысил 90%!

В 2005 году специалисты Газпрома разработали еще один проект, который уже неофициально назван пятым национальным, — это программа газификации российских регионов. До 2008 года компания выделит на эти цели свыше 60 млрд. рублей!

А в июне прошлого года в Москве администрацией Орловской области (губернатор Егор Строев) и ОАО "Газпром" (председатель правления компании Алексей Миллер) был подписан план-график синхронизации работ по выполнению программы газификации. Дело в том, что зачастую проложенные за счет Газпрома новые газопроводы попросту бездействовали, потому что местные власти в силу различных причин (в основном финансовых) не могли обеспечить проведение дальнейших работ. Хочу подчеркнуть: зона ответственности Газпрома — подведение газопроводов до конкретных населенных пунктов. А все остальные работы (строительство внутрипоселковых и домовых сетей, подготовка потребителей к приему газа и т.д.) должны организовывать региональная и местная власти. И, вкладывая огромные деньги, компания вправе рассчитывать на взаимовыгодное сотрудничество со стороны регионов. А то ведь как получалось: газопровод давно под-

люют свою работу, дорожат ею.

Очень хорошо работает и метрологическая служба — её курирует мой заместитель Владимир Иванович Куликов. Она оснащена современными высокоточными средствами измерения. Только в 2006 году специалисты службы провели 727 проверок потребителей газа на соответствие метрологических параметров и правильность определения расходов газа. В итоге было выявлено 268 нарушений, объем доначисленного газа превысил 3 млн. кубометров.

Поднять эту важную работу на принципиально иной уровень поможет внедрение инвестируемой Газпром автоматизированной системы коммерческого учёта газа. Использование высоких технологий с применением современного оборудования позволит полностью исключить несанкционированный отбор газа, производить достоверный оперативный контроль за его поставками из диспетчерского пункта поставщика, а также устранить всевозможные погрешности, в том числе связанные с человеческим фактором при определении расходов.

Напряженно работает и созданная в 2005 году служба реализации газа промышленным и коммунально-бытовым потребителям. В числе её основных задач — проверка условий учета газа на предприятиях, учёт потребления голубого топлива, контроль за соблюдением правил его поставки и учёта, выявление нарушений и доначисление объемов газа согласно договору поставки, ограничение газопотребления предприятий, допустивших суточный или месячный перерасход, отключение потребителей, нарушающих договорные отношения по срокам оплаты за потребленный газ и т.д.

В 2006 году контролеры службы проверили 13714 предприятий, 1015 потребителям была ограничена или отключена подача газа за его сверхлимитный перероб и за несвоевременные платежи.

А как замечательно трудятся наши финансисты, плановики, бухгалтерская служба! Уже на протяжении трех лет у нас нет замечаний от аудиторов и налоговиков после проверок. Благодаря отделу по работе с потребителями, возглавляемому Юрием Ивановичем Петровым, со многими нашими партнерами выстроены четкие деловые отношения. Нельзя не сказать добрых слов и о диспетчерах, которые круглосуточно стоят на посту. Да все наши службы работают слаженно, стабильно, добросовестно. Каждый сотрудник "Орёлрегионгаза" на своём месте достойно выполняет своё дело. Именно в этом и вижу залог успеха нашего предприятия.

Мы сегодня не только собираем деньги за потребленный природный газ — мы идём

МЕЧТЫ СБЫВАЮТСЯ

ООО «ОРЁЛРЕГИОНГАЗ» УЖЕ 10 ЛЕТ УСПЕШНО РАБОТАЕТ НА ГАЗОВОМ РЫНКЕ ОРЛОВЩИНЫ

Телереклама Газпрома обещает: "Мечты сбываются!" Но многие уже сбылись. Даже самые заветные. И, что вдохновляет, эта радостная эстафета продолжается. С каждым новым зажженным по случаю прихода голубого топлива в село или деревню факелом. С каждым процентом роста платежей за отпущенный потребителям газ. С каждым дополнительным миллионом рублей, поступающим от газовой отрасли в общероссийскую копилку — федеральный бюджет. А значит — врачам, учителям, пенсионерам.

Какими были эти две пятiletки "Орёлрегионгаза", каковы перспективы газификации Орловщины, а главное — как решается острая проблема неплательщиков за отпущенное топливо? Об этом и многом другом журналистам на пресс-конференции накануне юбилея рассказала генеральный директор ООО "Орёлрегионгаз" Л.В. УДАЛОВА.

Подзаголовки и рисунки, использованные для оформления публикации, — творчество участников Всероссийского конкурса детского творчества, проведенного компанией "Межрегионгаз" совместно с Министерством образования. Недаром же говорят, что детскими устами глаголет истина.



этого года прибавилось 175 договоров.

"Бывает, начальник не платит за газ, мол, бесплатный у нас"

— В 2003 году, — рассказывает Лариса Васильевна, — мы взяли на себя новую — очень тяжелую и ответственную — работу по поставке газа населению. За это время число абонентов Орловской области, пользующихся природным газом, выросло на 11 тысяч и составило 290 тысяч.

В целом у нас сложились нормальные партнерские отношения с абонентами, сформирована единая областная база абонентского учета. Основная доля абонентов благодаря системной работе с ними — аккуратные плательщики. Системная работа предполагает обеспечение абонентов информацией о начислениях,

топливо состоятельные? И как вы боретесь с теми должниками? — заинтересовались журналисты.

— В 2005 году подготовлено и подано 1313 заявлений о передаче судебных приказов на сумму 2,7 млн. рублей, мировыми судьями вынесено 652 судебных приказа на сумму 873,3 тысячи. Похоже, мировые судьи в основном работают на "Орёлрегионгаз" (смеётся). Отмечу, что в общей задолженности населения 3,5% (2,5 млн. рублей) составляет задолженность неимущих и асоциальных слоев населения. Также это задолженность, числящаяся за жильцов, которое официально не оформлено, например после смерти или выбытия прежнего владельца, при покупке дома с долгами, а новый владелец отказывается их оплачивать.

Часть потребителей просто не платит и не допускает на свою территорию газозаготовительных контролеров. Как правило, это люди очень состоятельные —



тели Верховья: у них печатали котельную. Как дальше там будет развиваться ситуация?

— Верховье платит очень плохо. Сегодня задолженность за потребленный газ составляет 6 млн. рублей. Мы неоднократно обращались к администрации района, руководителям коммунальных предприятий, просили все заинтересованные стороны примите меры. К сожалению, никакой реакции не последовало. Мы предлагали составить график погашения задолженности, но пока его не увидели. Диалога не получилось. Поэтому мы вынуждены были прибегнуть к крайним мерам. Я надеюсь, что в ближайшее время к нам поступят реальные предложения по оплате — и тогда поставки газа возобновятся.

ма почти 500 млн. рублей инвестиций. Природный газ пришел в 65 населенных пунктов, причем газифицировались не только дома селян, но и учреждения соцкультбыта: больницы, школы, детские сады, дома ветеранов и т.д. Всего же до этого времени на средства Газпрома было проложено свыше 450 км газопроводов, подключено "к трубе" несколько тысяч жилых домов и других объектов.

В итоге в нашей области уровень газификации в сельской местности достиг 60%, а в городах и поселках городского типа превысил 90%!

В 2005 году специалисты Газпрома разработали еще один проект, который уже неофициально назван пятым национальным, — это программа газификации российских регионов. До 2008 года компания выделит на эти цели свыше 60 млрд. рублей!

А в июне прошлого года в Москве администрацией Орловской области (губернатор Егор Строев) и ОАО "Газпром" (председатель правления компании Алексей Миллер) был подписан план-график синхронизации работ по выполнению программы газификации. Дело в том, что зачастую проложенные за счет Газпрома новые газопроводы попросту бездействовали, потому что местные власти в силу различных причин (в основном финансовых) не могли обеспечить проведение дальнейших работ. Хочу подчеркнуть: зона ответственности Газпрома — подведение газопроводов до конкретных населенных пунктов. А все остальные работы (строительство внутрипоселковых и домовых сетей, подготовка потребителей к приему газа и т.д.) должны организовывать региональная и местная власти. И, вкладывая огромные деньги, компания вправе рассчитывать на взаимовыгодное сотрудничество со стороны регионов. А то ведь как получалось: газопровод давно под-

Корсаковском районах. В январе этого года газ пришел в село Грачевку Залегощенского района, а в марте — в село Гнездилово Болховского района.

Конечно, некоторые сложности с выполнением графика синхронизации были, задолженность по прошлым годам тоже не всегда погашалась вовремя. Но в настоящее время ситуация стабилизировалась, область выполняет взятые на себя обязательства. Благодаря этому Орловщина на газификацию в 2007 году получила еще 50 млн. рублей. На эти средства планируется построить два межпоселковых газопровода: в Новодеревенковском и Краснозоренском районах — к населенным пунктам Паньково, Красное Озеро, Протасово и Медвежье. В общей сложности протяженность построенных межпоселковых газопроводов по программе газификации составит более 60 километров.

Таким образом, газификация Орловской области может быть завершена уже в ближайшие годы: она вошла в число 58 субъектов Российской Федерации, включенных в программу газификации регионов России в 2005 — 2007 годах.

"ГАЗ НАМ ТЕПЛО СВОЁ ДАЁТ — ОН НИКОГДА НЕ ПОДВЕДЁТ"

— Высокий уровень платежей за газ — заслуга всего коллектива нашей компании, — считает Лариса Васильевна. — Он у нас очень хороший — сплоченный, высокопрофессиональный, ответственный. Особая нагрузка, конечно, ложится на нашу абонентскую службу, которая на 80% состоит из женщин. Труден у них хлеб: ведь это именно они ходят по квартирам и домам потребителей, терпят должников. Бывает, на них и собак спускают... Но женщины всё равно делают своё дело. И



льготах, пунктах приема оплаты, ежемесечными квитанциями, облегчающими оплату газа, и т.д. — всё ради удобства людей. Квитанции доставляются абонентам как нашими контролёрами, так и почтовыми работниками.

Уровень оплаты потребленного природного газа населением в 2006 году составил 98,2%. ОАО "Газпром" ставит перед нами задачу довести его до 100%, и мы делаем всё

руководители предприятий, частных фирм, большие чиновники. Когда наглот тактич потребителей переполняет чашу терпения, мы — были такие случаи — просто отключали газопровод и ставили заглушку. И сразу же, хотя суммы платежей составляли несколько десятков тысяч рублей, деньги находились.

У нас есть одна идея, которая, надеюсь, будет стимулировать желание должников

ПРИРОДНЫЙ ГАЗ — ТЕПЛО В ДОМАХ: И В ДЕРЕВНЯХ, И В ГОРОДАХ"

— Лариса Васильевна, расскажите, пожалуйста, об итогах газификации нашего региона и её перспективах.

— Как вы знаете, ООО "Орёлрегионгаз" является региональным представителем



дальше. Создана дочерняя структура — "Орёлтеплогаз". Предприятие активно занимается газификацией, внедряет энергоберегающие технологии. Например, сегодня его специалисты очень тесно работают с городом Мценском: строят там новые котельные, переоборудуют старые.

За годы работы ООО "Орёлрегионгаз" на газовом рынке Орловщины произошло значительное увеличение объёмов поставки газа потребителям, и прежде всего населению. И за все годы по вине нашего предприятия не было ни одного сбоя в поставке газа и выполнении договорных обязательств. Надеюсь, так же стабильно мы будем работать и в следующие десятилетия. У нас есть все основания для этого: мы нашли взаимопонимание с большинством наших потребителей, руководством области. Хочу, пользуясь случаем, всем клиентам "Орёлрегионгаза" пожелать стабильности, процветания и оптимизма!

Николай СОЛОПЕНКО.