

ТРИДЦАТЬ ДНЕЙ НА РАЗДУМЬЯ

НОВОЕ В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ

В первые дни ноября вступил в силу Федеральный закон № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", который регламентирует работу государственных и местных органов власти с запросами населения.

Основной упор в законе сделан на порядок подачи, рассмотрения и ответов на обращения, скорректированный в соответствии с новым временем и работой госорганов.

Для того чтобы дать гражданину ответ по существу, государственному органу и органу местного самоуправления отводится 30 дней с момента регистрации обращения. При этом закон позволяет чиновнику разобраться с обращением и в более короткие сроки. Но в исключительных случаях, в том числе когда от других ведомств требуются дополнительные бумаги для рассмотрения запроса (на их представле-

ние отводится 15 дней), срок рассмотрения может быть продлен, но не более чем на 30 дней, о чем заявитель должен быть уведомлен отдельно.

Вместе с тем не стоит злоупотреблять правом — документ устнавливает и список случаев, когда запрос может просто остаться без ответа. В частности, это относится к анонимным (без имени и фамилии и почтового адреса заявителя) обращениям; содержащим нецензурные оскорбительные выражения, угрозы жизни чиновника и членов его семьи; если текст не поддается прочтению; если в обращении содержится вопрос, на который

уже не раз давалось разъяснение; если ответ не может быть дан без разглашения государственной тайны. В любом случае заявителю сообщается о невозможности ответа.

Если в ходе рассмотрения и ответа на обращение государственный орган или должностное лицо совершили незаконные действия, к которым относится и бездействие, гражданин вправе через суд потребовать возмещения убытков, понесенных в связи с отправкой обращения, и компенсации морального вреда. Законом предусматривается и обратная ответственность, если гражданин в запросе указал заведомо ложные сведения.

Личный прием как форма обращения граждан в госорганы также регламентируется новым законом, и в большинстве требований похожи на те, что предъявляются к письменным запросам.



Все устные обращения заносятся в карточку приема, и если гражданин согласен получить устные разъяснения, то они ему предоставляются незамедлительно. В противном случае придется ждать письменного ответа в сроки, оговоренные для письменных обращений. Главное — отправляясь на личную встречу с чиновником, не забудьте взять с собой документ, удостоверяющий личность.

О ПРАВАХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ К ПРЕТЕНЗИИ ОСТАЛИСЬ ГЛУХИ

Мы с женой купили в магазине диван и кресло. Через несколько дней я обнаружил в диване дефекты и подал в магазин претензию, в которой указал на изъяны и потребовал заменить диван на такой же, только надлежащего качества. Приехали "специалисты", повертели диван, сказали, что менять его не будет, а приедут мастера и исправят недостатки. Никто так и не приехал, хотя прошло уже несколько месяцев. Не один раз звонил в магазин, напоминал. Что делать дальше, чтобы добиться справедливости?

Николай Л.

Ваше требование должно было быть удовлетворено в 20-дневный срок (учитывая, что потребовалась дополнительная проверка качества). После этого срока вам за каждый день просрочки обязаны выплатить неустойку в размере 1 процента от цены, причем потолок начисляемой неустойки ценой товара не ограничен. Основанием для отказа может служить только доказательство продавцом того, что дефекта либо нет, либо он возник как следствие нарушения вами правил эксплуатации товара. Настоящая ситуация дает вам возможность или сразу обратиться в суд, или потребовать возврата уплаченной суммы.

О СОБСТВЕННОСТИ НАСЛЕДСТВО И НАСЛЕДНИКИ

У меня умер муж, и теперь дети хотят разделить имущество и получить свои доли. Не понимаю, почему есть такой закон, который позволяет детям распоряжаться тем, что осталось после смерти одного из родителей. Неужели они на это имеют право?

Г. С.

На основании Гражданского кодекса РФ вы и ваши дети являетесь наследниками первой очереди. Наследники одной очереди наследуют в равных долях.

А ПЛАТИТЬ ВСЕ ЖЕ ПРИДЕТСЯ

ОБ АЛИМЕНТАХ

Моя бывшая супруга недавно вышла замуж за человека весьма состоятельного. А я со своей мизерной зарплаты плачу алименты на нашего сына (он учится в школе). Можно ли мне теперь отказаться от уплаты алиментов?

А. Л.

От того, что у вашей бывшей супруги улучшилось материальное положение, сын не перестал быть вашим. Деньги же на его содержание с вас перестанут взыскивать только в случае усыновления мальчика (при-

чем с вашего согласия) новым супругом матери ребенка. А пока согласно ст. 80 Семейного кодекса РФ вы обязаны платить алименты до достижения сыном 18-летнего возраста.

ПЕНСИОННЫЙ ФОНД ИНФОРМИРУЕТ

Не так много времени осталось у страхователей для того, чтобы подготовить индивидуальные сведения о стаже, начисленных и уплаченных страховых взносах застрахованных лиц в Пенсионный фонд Российской Федерации. К тому же у страхователей в связи с этим возникает много вопросов.

За разъяснением мы обратились к начальнику отдела организации персонифицированного учета и взаимодействия со страхователями и застрахованными лицами отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Орловской области Н.М. МОСКВИТИНОЙ.

— Наталья Михайловна, расскажите: для чего необходимо страхователям представлять в Пенсионный фонд индивидуальные сведения?

— С момента реализации пенсионной реформы страхователи осуществляют уплату в ПФР страховых взносов на обязательное пенсионное страхование. При этом в течение года перечисления происходят обобщенно, то есть общей суммой без разбивки по каждому работнику. Ежегодно страхователи обязаны представлять в территориальные управления ПФР индивидуальные сведения о страховом стаже, начисленных и уплаченных страховых взносах на обязательное пенсионное страхование на каждого своего работника. Только после представления этих сведений происходит разнесение сумм поступивших страховых взносов и сведений о страховом стаже на индивидуальные личные счета застрахованных лиц. Эти сведения определяют право на установление трудовой пенсии, в том числе на льготных основаниях, а для работающих пенсионеров — на перерасчет размера ранее назначенной пенсии.

— Что необходимо сделать страхователям при подготовке к сдаче индивидуальных сведений?

— Прежде всего необходимо провести сверку поступивших платежей в ПФР в течение года по страховым взносам на обязатель-

ное пенсионное страхование с данными своего бухгалтерского учета. Обращаем ваше внимание, что данные по поступившим страховым взносам должны быть идентичны данным федеральной

индивидуального лицевого счета на адрес, указанный в индивидуальных сведениях. Страхователь должен заполнить адрес для информирования, предварительно уточнив его у каждого работни-

О СТРАХОВАТЕЛЯХ

И СТРАХОВЫХ ВЗНОСАХ

налоговой службы. Напоминаем, что на индивидуальных личных счетах учитываются суммы страховых взносов, поступившие в течение календарного года, т.е. до 31 декабря.

Далее страхователю необходимо проверить, у всех ли работников имеются страховые свидетельства обязательного пенсионного страхования, особенно у тех, кто работает по временным договорам. При его отсутствии необходимо зарегистрировать работника в системе персонифицированного учета в ПФР и оформить ему страховое свидетельство.

— В индивидуальных сведениях страхователь заполняет адресную часть. Какой адрес правильнее указать — по прописке или адрес фактического места проживания?

— Это очень актуальный на сегодняшний день вопрос. Дело в том, что Пенсионный фонд Российской Федерации ежегодно направляет застрахованным лицам письма с извещением о состоя-

ка. Чем достовернее страхователь укажет адрес, тем эффективнее будет проведена работа по рассылке данной корреспонденции застрахованным лицам. По итогам проведенного информирования прошлых лет, около 20 000 писем ежегодно не находят адресата.

— Напомните, пожалуйста, до какого времени нужно сдать страхователям индивидуальные сведения на своих работников?

— До 1 марта 2007 года. Необходимо помнить, что за непредставление в установленные сроки сведений, необходимых для осуществления индивидуального (персонифицированного) учета в системе обязательного пенсионного страхования, а также представление неполных или недостоверных сведений законодательством установлено применение

финансовых санкций в виде взыскания 10% причитающихся за отчетный год платежей в Пенсионный фонд.

— В прошлом году работники управлений ПФР проводили семинары со страхователями. Будут ли они организованы в этом году?

— Обязательно. Дату проведения семинара можно уточнить в территориальных органах ПФР. Опыт работы подсказывает, что такие семинары просто необходимы, на них рассматриваются вопросы, связанные с порядком подготовки индивидуальных сведений, а также требования, предъявляемые органами ПФР при приеме индивидуальных сведений от страхователей, выдаются бланки документов, памятки страхователям, программное обеспечение. В территориальных

этом существенно сокращаются временные затраты на подготовку и представление документов в ПФР, исчезают затраты на приобретение бумаги, картриджа для распечатки документов и т. д. По итогам прошлого года, 15% сведений было представлено с ЭЦП, надеемся, что в следующем году количество таких страхователей значительно возрастет. Вопрос о возможности представления информации в электронной форме решается органами ПФР совместно с конкретными страхователями.

— Должны ли индивидуальные предприниматели отчитываться перед Пенсионным фондом?

— Индивидуальные предприниматели, самостоятельно уплачивающие страховые взносы в ПФР в виде фиксированного платежа, представляют в территориальные органы ПФР по месту своей регистрации в срок до 1 марта сведения об уплаченных за

год суммах страховых взносов вместе с копией платежных документов и сообщают номер своего страхового свидетельства.

— Что бы вы хотели пожелать страхователям?

— Уважаемые страхователи, хотелось бы напомнить, что размер будущей пенсии напрямую зависит от страховых взносов, учтенных на индивидуальных личных счетах застрахованных лиц. Поэтому, в целях защиты прав граждан важно своевременно и в полном объеме уплачивать страховые взносы на обязательное пенсионное страхование и представлять достоверные индивидуальные сведения на своих работников.

— Наталья Михайловна, спасибо за подробные разъяснения!

Подготовила
Н. ЕРМОЛОВА.

Ведущая рубрики Дина ЯГУПОВА.