На всех этапах своего развития налоговая служба стояла на страже интересов государства, выполняла важные экономические и социальные задачи. Она прошла сложный путь становления от фискальных органов до мощного инструмента формирования бюджета и обеспечения финансовой безопасности государства.

Сегодня налоговые органы являются сформировавшейся структурой исполнительной власти, располагающей развитой материально-технической базой, оснащённой новейшей электронно-коммуникационной системой, имеющей кадровый потенциал, способный профессионально обеспечивать современное налоговое администрирование.

многом решена. Сформировалась риск снижения платежей. современная структура налоговой системы России. Действуют первая и вторая части Налогового кодекса РФ, устанавливающие порядок исчисления и уплаты основных налогов.

ник — хороший повод подвести итоги, наметить пути совершенствования работы.

систему (с учётом ЕСН и платежей за аналогичный период 2008-го. в государственные внебюджетные фонды) более 16,3 млрд. рублей. ственной мерой взыскания задол-Выполнение установленных пока- женности по НДФЛ являются тезателей по поступлениям налогов матические проверки налоговых и сборов в консолидированный агентов. В 2009 году доначислено зания за налоговое правонарушебюджет составило более 109%, более 200 млн. рублей налога в федеральный бюджет — 123,5%. Платежи территориального бюд- дения о результатах проверок нажета и государственных внебюд- правлены для принятия мер в пражетных фондов также превысили воохранительные органы. Помизапланированные объёмы. Вме- мо налоговых проверок с должнисте с тем объём поступлений налогов в текущем году несколько ная работа на комиссиях по легауменьшился по сравнению лизации объектов налогообложепрямая зависимость от общего В 2009 году заслушано 380 оргасостояния экономики в кризисный период.

Налоговые органы Орловской области, понимая важность стоящих перед бюджетом задач, постоянно уделяют внимание поиску применения недобросовестными новых источников его пополне- налогоплательщиками схем миния. Важное значение приобрел нимизации налогов инспекциями экспресс-анализ текущего по- области установлен усиленный ступления налогов, позволяющий режим контроля за крупными принимать оперативные решения. и средними налогоплательшика-В рамках ситуационного центра ми. серьёзно перестроена анали-УФНС России по Орловской обла- тическая работа при оценке налости, который работает с октября говой базы. 2008 года, постоянно отслеживаются актуальные для исполнения вает инспекции на повышение кадоходной части бюджетов всех чества налоговых проверок, что разъяснительную работу через га-

Задача проведения полномас- руктивный диалог с налогоплаштабной налоговой реформы во тельщиками, чтобы уменьшить

В современных экономических условиях налоговым органам области приходится постоянно совершенствовать формы и методы взыскания долгов. В текущем году эффективность принудительных Профессиональный празд- мер взыскания составила 61%, это в 1,3 раза выше базового показателя, установленного ФНС России. В результате за десять Итак, за десять месяцев 2009 месяцев т.г. в бюджет поступила года налоговыми органами обла- задолженность в сумме около 2 сти мобилизовано в бюджетную млрд. руб. — на 60 % больше, чем

Практика показала, что дейна доходы физических лиц. Свеками проводится разъяснительс 2008-м, и здесь наблюдается ния в инспекциях и управлении. низаций, более половины из которых погасили задолженность по НДФЛ в сумме 44,1 млн. руб-

В связи с возросшим риском

Управление постоянно нацели-

Рабочий день Любови Ивановны Самойловой, как и любого руководителя, чётко спланирован



ний по результатам контрольных мероприятий, которые составили за десять месяцев текущего года

около 1,4 млрд. рублей. Как положительный результат контрольной работы также следует отметить рост уточнённых плательщиками налоговых обязательств, общая сумма которых составила 519,7 млн. рублей.

Конечно, не каждый рубль из доначисленного удалось взыскать, но все граждане должны помнить о неотвратимости накание вплоть до уголовного пресле-

В то же время отмечу, что плательщиков, ищущих лазейки для ухода от налогов, становится всё меньше, а число граждан, которые осознают, что только сполна заплатив налоги, можно рассчитывать на поддержку государства, с каждым годом растёт.

Восемнадцать лет налоговая служба в современной России вносит свой вклад в воспитание добросовестных, обладающих чувством гражданской ответственности налогоплательщиков. Немалая роль здесь принадлежит средствам массовой информации, с которыми мы тесно взаимодействуем, стараясь рассказывать о всех новшествах в исчислении и уплате налогов, на примерах нерадивых плательщиков предостерегая граждан от ошибок. Понимая силу печатного слова, уже восемь лет мы ведём полномасштабную информационноуровней ситуации, ведётся конст- отражается на росте доначисле- зету «Деловой Орёл», а с 2006 гоправда» — «Орлов- боте. ский налоговый вест-

Оглядываясь наезно возросла матебаза налоговых органов. Сегодня трудно представить, что когда-то приходилось раа компьютер в инспекции был редкостью. За 18 лет существования нашей службы созданы и действуют си-

стемы электронного обмена информацией с Федеральной таможенной службой, Федеральным казначейством, Службой судебных приставов, МВД России и многими другими федеральными и региональными органами исполнительной власти. Муниципальная реформа поставила перед нашей службой новую задаобеспечить информацией органы местного самоуправления, и она успешно выполняется.

Широкий перечень функций, выполняемых нашей службой, потребовал перехода на новый, функциональный принцип организации работы. Во всех инспекциях внедрён единый программный комплекс электронной обработки данных, что позволило автоматизировать работу налоговых инспекторов.

Эффективность налогового администрирования достигается сегодня за счёт внедрения и использования новых технологий. Обеспеченность сотрудников новейшими компьютерами составила 100%. За последние два года скорость передачи информации увеличилась в несколько раз, появились дополнительные спутниковые каналы. Связь между инспекциями осуществляется по опто-

С каждым годом расширяются и усложняются задачи, стоящие перед налоговиками, поэтому, несмотря на оптимизацию расходов на содержание в 2009 году, ФНС России изыскала возможность выделения средств для возведения нового, удобного для платель-

альное приложение размещаться инспекции г. Орла. к газете «Орловская Строители уже приступили к ра-

Впереди нас ждут непростые времена. Всем нам придётся приложить немало усилий для минизад, мы видим, что мизации последствий нынешней с 1990-х годов серь- сложной экономической ситуации, и налоговые органы области риально-техническая сделают всё, чтобы справиться с этой задачей. Порукой тому – наш опыт, знания и верность долгу. В коллективах инспекций трудятся высококлассные специалиботать на счётах, сты, способные решать задачи любой сложности, видящие перспективу, творчески относящиеся к работе. Особая благодарность нашим ветеранам, отдавшим большую часть своей трудовой жизни налоговой службе. В их числе начальники инспекций г. Орла Н.В. Азарова и Л.И. Самойлова начальник отдела регистрации и учёта плательщиков О.В. Корогодина, главные государственные налоговые инспекторы В.Н. Зубкова и Н.К. Захарова и многие другие грамотные, эрудированные, знающие своё дело специалисты, всегда готовые прийти на помощь коллегам и налогоплательщикам.

> Большие надежды мы возлагаем и на молодое поколение налоговиков, которые недавно пришли в инспекции, таких, как А.В. Белашова, О.С. Ануфриева, и других.

Уважаемые коллеги! Примите самые искренние поздравления с профессиональным праздником — Днём работника налоговых органов Российской Федерации!

Пусть наша такая важная для общества работа приносит удовлетворение и желание достигать новых вершин. Пусть постоянно повышается престиж нашей профессии!

От всей души желаю вам профессиональных успехов, здоровья, счастья, благополучия, успешной реализации жизненных планов и проектов, тепла семейного очага, поддержки друзей

> Владимир КОЛЕСНИКОВ. Руководитель УФНС России по Орловской области. государственный советник Российской Федерации 3-го

В ОБЛАСТНОМ СОВЕТЕ НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ

Станет ли строительство локомотивом?

информацией о реализации антикри-✓зисных мер в отраслях строительства столе выступил начальник управления строительства и дорожной инфраструктуры департамента строительства, транспорта и ЖКХ А.С. Муромский. Он подробно рассказал, что делается для стабилизации на рынке жилищного строительства и ЖКХ. Совместная работа с Фондом содействия реформированию ЖКХ, например, позволила привлечь в Орловскую область 296 млн. рублей федеральных денежных средств на стимулирование рынка жилья. Объем софинансирования этой программы из областного бюджета составляет 104 млн. рублей. В ней приняли участие шесть муниципальных образований нашей области (города Ливны и Мценск, а также Ливенский, Урицкий, Верховский и Кромской районы). До конца нынешнего года будет расселено 50 многоквартирных аварийных домов. Это 377 квартир, в которых проживают 940 че-

В высокой степени готовности, как ной программе развития малоэтажного жилищного строительства. В рамках областной программы капитального строительства и ремонта ведется строительство хирургического корпуса больницы им. Семашко, ледового катка в г. Мценске. В 2009 году планируется завершить работы по реконструкции участковой больницы в н.п. Жудре, строительству школы в н.п. Екатериновка, реконструкции Болховского детского дома-интерната. В соответствии с этой программой объем государственных капитальных вложений в 2009 году составит 1 млрд. 189 млн. рублей (в том числе 719,6 млн. из областного бюджета).

В выступлении А.С. Муромского прозвучало немало интересной информации, предложений по оживлению рынка строительства жилья. Чтобы стимулировать модернизацию производства и внедрение инноваций в строительную индустрию, например, предлагается разработать областную комплексную программу развития промышленности строительных материалов Орловской области. При этом планируется субсидирование процентной ставки по кредитам, направляемым на модернизацию. реконструкцию и развитие производства строительных материалов в соответствии с государственными приоритетами территорий. А также речь идет о развитии механизмов субсидирования лизинговых платежей. Еще одним вариантом поддержки застройщиков может, как сообщил А.С. Муромский, стать субсидирование процентной ставки по кредитам, взятым застройщиком на обеспечение площадок инженерной инфраструктурой. Но пока это в планах.

остановился в своем выступлении на некоторых проблемах строительного комплекса.

Он напомнил, что крупные инвесторы, которые строят в нашей области животноводческие комплексы, обычно приходят на Орловщину со своими строительными организациями. В Болховском районе, например, работает московская строительная организация, в Шаблыкино и Змиевке — курские строители, в Хотынце — калужские, в Покровке — липецкие. «Вот и получается, что наша область является донором для строительных организаций из соседних регионов, а орловские строители привлекаются к этим работам, к сожалению, мало, заметил Г.А. Сафонов. — Мы стараемся работать у них на подряде, но это не всегда получается. Вот если бы при заключении договоров, соглашений с инвесторами обговаривалось использовать потенциал строительных организаций Орловской области, в том числе наших предприятий по производству строительных материалов! Это была бы хорошая помощь местным строителям!»

Кризис, конечно, повлиял на работу «Орелагропромстроя». Если в прошлом году строительство жилья занимало здесь 40% в общем объёме работ, то в нынешнем спрос на жилье упал.

Еще одна проблема, которую поднял Г.А. Сафонов, связана со строительством малоэтажного жилья. Он напомнил, что в Орловской области накоплен огромный опыт по программе «Славянские корни», когда сельским жителям, желающим построить свой дом, предоставлялся товарный кредит. Два месяца назад Геннадий Анатольевич, будучи в командировке в Оренбургской области, ознакомился с местной программой малоэтажного строительства, которая очень похожа на наши «Славянские корни». Только там организацией этой работы занимается одна управляющая компания, а не четыре, как было у нас. Но самое главное отличие в том, что людям на строительство дома там предоставляется товарный кредит на 25 лет всего под 2.8% годовых. В бюджете Оренбургской области на развитие малоэтажного жилищного строительства в этом году было заложено 360 млн. рублей, а на следующий год намечено выделить 380 млн. Такие большие деньги вкладываются каждый год для поддержки этого направления, и в результате здесь строится по 1,5 тысячи домов не шикарных коттеджей, а скромных, но приличных домов, в которых живут простые люди.

Конечно, в Оренбургской области есть газовые, нефтяные месторождения, ГРЭС. Она богаче Орловской, у неё больше возможностей, чем у нас. Корректно ли сравнивать наши регионы? И всё же, если мы хотим, чтобы в нашей

области возводилось гораздо больше малоэтажных домов, чем сейчас, желаи ЖКХ в Орловской области на круглом к опыту тех регионов, где это получается лучше, чем у нас.

> а заседании круглого стола А.А. Лабейкин спросил нового генерального директора ОАО «Орловская инвестиционная ипотечная корпорация» М.Г. Зуйкова, почему старт этой организации как оператора областной программы малоэтажного жилищного строительства оказался неудачным? Есть ли какой-то алгоритм действий, который может привести к успеху?

М.Г. Зуйков ответил, что основной залачей корпорации является комплексное освоение участков. Но эту задачу не тем путем начали решать. В Малой Куликовке, где начал осуществляться первый, пилотный проект корпорации, земля была выделена как физическим лицам, так и юридическим — строительным организациям, которые не только строят, но и производят строительные материалы. И получилась, по словам сообшил А.С. Муромский. находятся бо- М.Г. Зуйкова, разносортица. Одна оргалее 100 домов, построенных по област- низация, производящая панели для малоэтажного строительства, поставила два дома из своих панелей. Другая, пропагандирующая пенополистирол в металлическом каркасе, поставила каркас, но ударил кризис, и на пенополистирол денег не хватило. Физические лица, ответил М.Г. Зүйков, тем или иным способом свои дома достраивают. Компания «Эксима» взяла 20 участков для своих работников: 10 домов уже поставлено под крышу, на остальных участках стоят фундаменты, и компания до конца года собирается достроить дома и сдать их в эксплуатацию. Но комплексной застройки, как констатировал Максим Геннадьевич, к сожалению, не получилось.

Он сказал, что на финансирование работы корпорации по строительству малоэтажного жилья было предусмотрено ежегодное выделение из бюджета области 100 млн. рублей. Практически же из 200 млн. за два года было получено только 48 млн. Уставный капитал корпорации оплачен не был

М.Г. Зуйков объяснил, как складывается цена на участки. Земля предоставляется людям бесплатно. Компенсации подлежат расходы корпорации. Если в Белгородской области, например, многие расходы по строительству малоэтажного жилья берет на себя областной бюджет, выделяя на эти цели 1 млрд. рублей ежегодно, что позволяет привлечь еще 3 млрд. рублей федеральных субсидий, то в Орловской получилось, как выразился Максим Геннадьевич, по принципу «крутись как хочешь». И выходит так: корпорация проектирование оплатила — эти расходы подлежат компенсации за счет покупателей. Дороги оплатила — значит, опять надо компенсировать за счет покупателей. И такой момент еще отметил М.Г. Зуйков: епутат областного Совета народных в Белгороде аналогичная корпорация вы депутатов генеральный директор купает участки в собственность, проводит ОАО «Орелагропромстрой» Г.А. Сафонов на них проектирование и продает непосредственно человеку, который построит здесь дом для своей семьи. У нас же корпорация берет участки в аренду. И только за аренду земли в Малой Куликовке платит Орловскому району 3 млн. рублей в год. Эти расходы на кого ложатся? Правильно, на покупателей. По словам М.Г. Зуйкова, когда корпорация подсчитала свои затраты за два года и разложила на покупателей, то получилось 290 тыс. рублей за участок в Малой Куликовке.

> Іо мнению депутата областного Совета генерального директора ОГУ «Орелгосзаказчик» Л.Г. Мониной, выступавшей на этом круглом столе, пришло время вернуться к закону Орловской области о малоэтажном жилищном строительстве и к областной программе по его реализации. Она отметила, что некоторые противоречия в этом законе были заложены первоначально. И необходимо в него внести изменения. Однако даже скорректированная, уменьшенная с прежних 500 тыс. до 290 тыс. рублей цена за участок для строительства дома вызвала у Людмилы Григорьевны сомнения. Она считает, что раньше работа этой корпорации была недостаточно прозрачной. Л.Г. Монина предложила создать технический совет по рассмотрению проектов строительства индивидуальных жилых домов, чтобы рекомендовать населению наиболее подходящие и дешевые.

> Зам. главы администрации г. Орла по архитектуре, строительству и перспективному развитию города Н.С. Лякишев рассказал на круглом столе о работе городского строительного комплекса. С начала 2009 года, например, сдано в эксплуатацию 112 тыс. кв. м жилья, до конца года намечается сдать 200 тысяч, хотя некоторые заказчики-застройщики просят перенести сдачу отдельных объектов на первый квартал будущего года. Для сравнения: в 2008 году в Орле было сдано в эксплуатацию 227 тыс. кв. м жилья. Н.С. Лякишев ответил на вопросы депутатов облсовета о строительстве школы в микрорайоне «Наугорский», о том, когда появятся освещение и тротуар в Пишевом переулке на единственной дороге, по которой можно добраться до нового микрорайона «Ботаника»

> Участники круглого стола приняли резолюцию. По их мнению, например, необходимо создать постоянно действующий консультационно-совещательный орган при правительстве Орловской области с участием представителей строительного бизнеса, нужно разработать программу по развитию строительного комплекса в нашем регионе. Предложения, высказанные в ходе обсуждения за круглым столом, будут, как сообщил А.А. Лабейкин, направлены руководству

Л. ОРЛОВА.

и расписан буквально по минутам. Именно к начальнику идут, когда возникает спорная ситуация: налогоплательщик хочет доказать свою правоту, инспектора основываются на законодательной базе. И такие заседания с участием специалистов занимают значительное время. Плюс большой объём почты, производственные совещания, на которых оперативно решаются вопросы администрирования местных налогов, проведения комиссий по легализации объектов налогообложения, рассматриваются причины убыточности организаций, текущие дела, связанные с материально-техническим обеспечением работы инспекции, и многое, многое другое...

У налоговой службы женское лицо

Работа с людьми, безусловно, ют профессиональные секреты, себя руководителем, который не требует большого эмоционального напряжения и выдержки. Каждый, кто приходит к Любови Ивановне на приём, отмечает её спокойствие и доброжелательность. уважение к собеседнику: ведь случается, что человек осознает свою неправоту, но какие-то амбиции мешают согласиться со здравым смыслом. В таких случаях Любовь Ивановна прежде всего старается своим вниманием, сдержанным отношением к собеседнику вызвать v него желание не продолжать конфликт, а разобраться в ситуации. Закон нарушать нельзя. и когда это случается, лучше признать свою вину, тем более что она доказана.

...Любови Ивановне Самойловой с детства нравились точные науки. Поэтому для себя она решила выбрать экономическую специальность, хотя в первые годы трудового стажа пробовала себя и в юриспруденции. Но все же она ещё в институте предпочтение всегда отдавала обработке статистической информации и экономическому анализу.

Этот багаж знаний очень пригодился, когда в 1999 году ей поручили возглавить налоговую инспекцию в г. Ливны. На предыдущем месте работы, в городской администрации, она часто взаимодействовала с работниками инспекции по вопросам наполнения бюджета, поиску резервов налоговых поступлений. Теперь ей предстояло самой искать и предлагать вместе с коллективом варианты пополнения доходов городской казны.

Любовь Ивановна еще со студенческих времен привыкла ответственно подходить к решению любого вопроса. Поэтому в курс дела вошла быстро, и память подсказала всё, что знала о перечислениях, инкассовых поручениях, распределении доходов. Ну и, конечно, во многом быстрой адаптации способствовал деловой настрой коллектива

Очень многим я обязана бывшему заместителю — опытнейшему сотруднику налоговой службы Валентине Ивановне Бородиной, — рассказывает Любовь Ива-

учила принимать решения, внимательно проанализировав ситуацию и руководствуясь нормами закона. Её советами я очень часто пользуюсь в жизни и благодарна за то тепло, которое почувство-



вала в первые годы работы в новом для себя качестве.

Почти девять лет проработала Л.И. Самойлова в Ливнах. И все эти годы в структуре налоговой службы происходили изменения, постоянно приходилось учиться новым направлениям в работе. Так прибавлялся опыт и рос профессионализм. Самойлову всегда считали энергичным, исполнительным руководителем, способным нацелить усилия коллектива на решение задач, стоящих перед нало-

говыми органами. Это не могло не отразиться на результатах работы инспекции. Из года в год прослеживался рост поступлений налогов и сборов. выполнялись важнейшие показатели. Результативность выездных налоговых проверок составила

100% В 2008 году в жизни Л.И. Самойловой снова произошли перемены. Она была назначена начальником инспекции ФНС России по Советскому району г. Орла. Темп жизни значительно ускорился, а круговорот событий не дал скучать о прежней жизни.

Почти год Любовь Ивановна Самойлова работает в инспекции Советского района. Прошли первые трудные месяцы знакомства с кол- мейной жизни будет стабильлективом, построения взаимоотновна. — Она была из тех редких ношений. Практически со всеми людей, которые охотно раскрыва- она нашла общий язык и показала

только умеет требовательно относиться к подчиненным, но и быть внимательным к нуждам людей.

Любовь Ивановна твердо убеждена, что если руководитель не только знает, чем живут его подчиненные и какие существуют у них проблемы, но и старается помочь их решению, тогда можно добиться и слаженности в работе. Руководствуясь этими принципами, Л.И. Самойлова постаралась грамотно организовать управление персоналом в инспекции. И результаты не заставили себя ждать. Оценка эффективности деятельности ИФНС России по Советскому району в 2009 году возросла на пять баллов. Для начальника инспекции это пусть небольшие, но радостные изменения

Успехи, достигнутые Л.И. Самойловой в профессиональной деятельности, были отмечены Почётной грамотой Министерства по налогам и сборам, знаком «Отличник ФНС России». А недавно руководителем Федеральной налоговой службы подписан приказ о присвоении Л.И. Самойловой знака «Почётный работник ФНС России».

– Награды, которые у меня есть, — частичка труда и заслуга всех, с кем я работала, — считает Любовь Ивановна.

У налоговой службы — женское лицо. С момента образования и по сей день 85 процентов работающих в ней — женщины. Нелегко нести на своих плечах груз государственных забот и одновременно быть примерной хозяйкой, любящей матерью и женой. Любови Ивановне Самойловой удаётся это в полной мере.

Она очень любит цветы. Недавно в её кабинете зацвёл гибискус редкого окраса: розовый цветок с красной серединой. Значит. для него здесь благоприятные условия, если он выпускает бутоны чудесных цветов. И верится, что у хозяйки этого кабинета всё будет складываться благополучно: сын будет радовать своими успехами, внук — постоянной тягой к познанию мира. В общем, в работе и се-

> Ирина САПРОНОВА. Фото автора.

Чтобы пополнялась казна

Сегодня свой профессиональный праздник отметят выпадает он на холодный осенний день. «Главное, чтобы тепло было в коллективе, чтобы работа всегда радовала, а казна нашей области вовремя пополнялась». — считает главный государственный налоговый инспектор отдела налогообложения юридических лиц Управления Федеральной налоговой службы по Орловской области Наталья Константиновна Захарова, человек, который стоит на страже государственных интересов уже 18 лет с момента становления современной налоговой службы.

 Наталья Константиновна. чувствуете вы свое «совершеннолетие»?

 Безусловно. Несмотря на то, нто в налоговые органы в 1990-х годах я пришла из финансового отдела администрации Советского района города Орла, мне всё равно пришлось начинать работу с чистого листа: изучать, познавать, накапливать профессиональные навыки и знания. Со временем, конечно, появился богатый теоретический и практический опыт, но законодательство меняется, и налоговикам постоянно приходится совершенство-

вать свои знания. - С чего всё начиналось? — Как и у многих моих коллег — с инспекции. В инспекции ФНС России по Советскому району города Орла прошла большая часть моего трудового пути — 16

лет. Работала в отделе выездных проверок, в отделе камеральных проверок. – В Управлении ФНС России по Орловской области вы работаете в отделе налогообложения юридических лиц. Это несколько иное направление - трудно было перестраи-

— В инспекции я непосредственно занималась проверками. Сейчас моя главная задача — досудебное урегулирование споров: рассмотрение жалоб как от юридических, так и от физических лиц по вопросам применения законодательства о налогах и сборах, а также обобщение судебной практики. Ну. а трудности... куда без них? Хотя правильно говорят, что трудности только

закаляют — Каким для вас стал 2009 год?

— В текущем году у нас было очень много работы — расслабляться не приходилось. Дело в том, что изменился досудебный порядок обжалования. Раньше налогоплательщик мог обратиться в суд без предварительного рассмотрения его жалобы на решение камеральной и выездной проверки вышестоящим налоговым органом. С 2009 года досудебное урегулирование спора



стало обязательным, и все жалобы поступают сначала к нам в УФНС России по Орловской области. В текущем году нами было рассмотрено 302 жалобы от юридических и физических лиц, что на 50 процентов превышает показатели прошлого года

– Наталья Константиновна, в 2000 и 2006 годах вы были отмечены Почётной грамотой **ИФНС России по Советскому** району города Орла, в 2004-м — благодарностью руководителя ИФНС России по Советскому району города Орла. Текущий год принёс вам Почётную грамоту Управления Федеральной налоговой службы по Орловской области. И это лучшее доказательство того, что вы профессионал своего дела. Согласны?

Свою работу всегда сложно оценивать. Но, безусловно, за все эти 18 лет мной был пройден длинный путь. Случались и победы, и поражения, и ошибки..

Вы не только высококвалифицированный работник, но ещё и любящая жена, хозяйка, заботливая мама двух сыновей. Трудно нести на женских плечах груз семейных и профессиональных забот?

– Если это и груз, то совсем не тяжелый, потому что и семья, и работа — это часть меня, смысл моей жизни. Счастье и заключается в том, чтобы утром приходить на любимую работу, а вечером возвращаться домой к любяшим тебя близким

> Ольга ВОЛОДИНА. Фото автора