ПОТРЕБИТЕЛЬ И ЗАКОН

Что надо знать, когда вы заходите в магазин

Каждый из нас нередко сталкивался с ситуацией, когда, вернувшись, например, из магазина, в приобретенной вещи обнаруживал неисправность или вдруг оказывалось, что этот товар в хозяйстве вам не понадобится или просто не нравится. Как быть в таком случае?

Прежде всего при покупке той или иной вещи тщательно изучите то, за что вы хотите отдать свои деньги. Обратите внимание на страну-изготовителя, качество товара, его возможности, комплектность, цену, условия гарантийного обслуживания и другие интересующие моменты. Всю достоверную информацию о товаре вам обязан предоставить продавец согласно ст. 10 Закона "О защите прав потребителя". Поэтому не стесняйтесь и задавайте все интересующие вас вопросы.

Если вы все-таки решили купить вещь, то обратите внимание на правильное оформление договора купли-продажи. Продавец должен выдать документы, подтверждающие совершение сделки. Как правило, это кассовый и товарный чеки. Не спешите после покупки опускать их в мусорную корзину: в случае возникновения спорной ситуации вам трудно будет доказать факт приобретения товара у данного продавца.

Теперь остановимся на нескольких моментах, которые должен знать каждый покупатель.

Согласно статье 25 Закона "О защите прав потребителя" вы можете произвести обмен непродовольственного товара надлежащего качества, если он не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, на аналогичный товар. В случае отсутствия такового можно требовать расторжения договора купли-продажи и возврата уплаченной за него денежной суммы.

Требование об обмене вещи или расторжении договора купли-продажи можно предъявить продавцу в течение четырнадцати дней, не считая дня ее покупки.

Однако следует обратить внимание на перечень имеющих надлежащее качество непродовольственных товаров, не подлежащих возврату или обмену:

1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, инструменты, медицинские приборы и аппаратура, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты;

2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары);

3. Парфюмерно-косметические товары;

4. Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей — ленты, тесьма, кружево и другие); кабельная продукция (провода, шнуры, кабели); строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и другие) и другие товары, отпускаемые в метрах;

5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные);

6. Изделия и материалы, контактирующие с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов);

7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты;

8. Мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты);

9. Изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни;

10. Автомобили и мотовелотовары, прицепы и номерные агрегаты к ним; мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ; прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения;

11. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; электробытовые машины и приборы; бытовая радиоэлектронная аппаратура; бытовая вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные, бытовое газовое оборудование и устройства);

12. Гражданское оружие, основные части гражданского и служебного огнестрельного оружия, патроны к нему;

13. Животные и растения;

14. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации).

Если вам продан товар ненадлежащего качества, то можно потребовать от продавца:

— безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

— соразмерного уменьшения покупной цены;

— замены на товар аналогичной марки (модели, артикула);

— замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

— расторжения договора купли-продажи.

При этом вы вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных вследствие продажи данного товара ненадлежащего качества.

В случае предъявления претензий относительно качества товара продавец обязан принять товар и в случае необходимости провести проверку его качества. Вы вправе участвовать в проверке качества товара.

При возникновении спора о причинах выявленных недостатков товара продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет. Если вы не согласны с результатами экспертизы, ее можно оспорить в судебном порядке.

Следует обратить внимание на то, что продавец отвечает за недостатки товара, на который не установлен гарантийный срок, если они возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до этого момента. В отношении товара, на который установлен гарантийный срок, продавец отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования, хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.

Доставка крупногабаритного товара и товара весом более пяти килограммов для ремонта, уценки, замены и возврат их потребителю осуществляются силами и за счет продавца, или продавец обязан возместить потребителю расходы, связанные с доставкой и возвратом указанных товаров.

Пользоваться принадлежащими вам правами надо исходя из принципов законности, разумности и справедливости. В случае использования предоставленных прав в корыстных целях, например, заведомо необоснованное предъявление претензии, может привести к обязанности возмещения вами расходов, понесенных при этом продавцом.

С. МЕЛЬНИК.
Кандидат юридических наук.

О ПРАВАХ ПАЦИЕНТА

Конституция гарантирует...

В Конституции Российской Федерации в ст. 41 закреплено право каждого на охрану здоровья и медицинскую помощь. Закреплены также государственные гарантии доступности медицинской помощи, поощряется деятельность, способствующая укреплению здоровья человека, развитию физической культуры и спорта, экологическому и санитарно-эпидемиологическому благополучию.

Права граждан при оказании медико-социальной помощи можно рассматривать как права пациента, то есть лица, обратившегося в лечебное учреждение любой организационно-правовой формы, к врачу частной практики за получением диагностической, лечебной, профилактической помощи независимо от того, болен он или здоров.

На сегодняшний день международная практика выработала оптимальный объем индивидуальных прав пациента. Основы законодательства РФ об охране здоровья граждан от 22.07.1997 г. (далее — Основы) предусматривают следующие права пациента:

— уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;

— выбор врача, в том числе семейного и лечащего врача, с учетом его согласия, а также выбор лечебно-профилактического учреждения в соответствии с договорами обязательного и добровольного медицинского страхования;

— обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

— проведение по его просьбе консилиума и консультации других специалистов;

— облегчение боли, связанной с заболеванием и медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;

— сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении в соответствии со ст. 61 Основ;

— информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии со ст. 32 Основ;

— отказ от медицинского вмешательства;

— получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, а также выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

— получение медицинских и иных услуг в рамках программ добровольного медицинского страхования;

— возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской помощи; допуск к нему адвоката или иного законного представителя для защиты его прав;

— допуск к нему священнослужителя.

В случае нарушения прав пациента он может обратиться с жалобой непосредственно к руководителю или иному должностному лицу лечебно-профилактического учреждения, в котором ему оказывается помощь, в соответствующие профессиональные медицинские ассоциации либо в суд.

Важнейшим правом пациента является право на возмещение ущерба, причиненного при оказании медицинской помощи. Здесь напрямую действуют нормы гражданского законодательства. Пациент является потребителем медицинской услуги. В тех случаях, когда услуга оказывается возмездно, пациенту предоставляются права, предусмотренные Законом РФ "О защите прав потребителя". Соответствующие нормы закреплены в правилах предоставления платных медицинских услуг населению, которые были утверждены постановлением Правительства РФ от 13.01.1996 г.

Главный редактор А.Н. ТИХОНОВ.

Учредители: Администрация Орловской области, Орловский областной Совет народных депутатов, некоммерческое партнерство «Редакция газеты «Орловская правда».

Редактор номера Николай СОЛОПЕНКО. Зам. ответственного секретаря Игорь ТИНЯКОВ.

Адрес редакции: 302000, ГСП, г.Орел, ул. Брестская, 6.
Телефоны: приемная — **47-52-52;** отделов: административной и правовой реформы — **76-13-18;** экономики — **76-43-08, 43-52-63;** культуры — **76-15-81;** информационное агентство — **76-48-98;** социальной политики — **47-55-54;** по работе с читателями — **76-35-50;** бухгалтерия — **43-56-48;** рекламы — **43-51-72,** распространения — **47-53-32;** издательский отдел — **76-33-64;** факсы: **47-52-52, 76-20-34.** **E-mail: orp@rekom.ru** **www. orp.orel.ru**
Выплата гонорара производится при указании номера свидетельства пенсионного страхования, даты рождения, паспортных данных, адреса прописки.

Газета зарегистрирована Воронежским Центрально-Черноземным региональным управлением регистрации и контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации о средствах массовой информации. Регистрационный номер В0715. Отпечатана в ОАО «Типография «Труд». 302000, г. Орел, ул. Ленина, 1.

Редакция не всегда разделяет мнения авторов публикуемых материалов. Материалы, публикуемые под рубриками «Деловая встреча», «Из первых рук», а также отмеченные символом [R], печатаются на правах рекламы. За содержание рекламы ответственность несет рекламодатель. Цена свободная.

Газета набрана и сверстана в компьютерном центре газеты «Орловская правда». ● Объем 6 п. л. ● Подписание номера в печать: по графику — 17.00. Фактически — 17.00. ● Индекс 53180. ● Тираж 22816 экз. ● Заказ № 10537.