

## МЫ НЕ ПОДВЕДЕМ

### СЛОВО К ЧИТАТЕЛЮ

**Уважаемые читатели! Первое полугодие позади. Мы искренне рады, что ваша связь с газетой осталась крепкой, надежной, дружеской.**

За шесть прошедших месяцев вы прислали в редакцию 502 письма. Приятно, что к нам обращаются не только жители Орловской области, но и те, кто живет за её пределами: из Тулы, Новочеркаска, Краснодарского края, Оренбурга... Одна женщина из Ставропольского края прислала увесистое письмо, в котором рассказывала, как она попала на "рекламный" крючок, и предупреждала, чтобы орловцы не наступали на те же грабли. Другая женщина из Мурманска выразила благодарность нашим землякам, которые выручили её в трудную минуту.

Приятно и то, что вы, уважаемые читатели, не устали говорить добрые слова о хороших людях: врачах, учителях, слесарях, продавцах, водителях, газетчиках... Но ваши письма отражают не только радужные краски сегодняшнего дня, но и его весьма мрачные оттенки. Представьте, что подавляющее число обращений в редакцию — это всё-таки жалобы. Самый большой поток — жалобы на жилищно-коммунальное обслуживание, благоустройство города, работу транспорта (особенно в глубинке). Ничуть не меньше претензий на тему социальных проблем. К сожалению,

увеличилось и количество жалоб на работу правоохранительных и судебных органов. Зачастую люди приходят в редакцию после окончания всех судебных разбирательств в надежде на справедливое разрешение вопроса. Это огорчает, значит, человек не может решить свои трудности там, где их должны решать. Другими словами, компетентные службы не всегда справляются со своими обязанностями.

Есть еще один настораживающий момент в тематике читательской почты: у нас резко увеличилось количество обращений с жалобами на соседа, брата, дочь, сына, внука, мать... Такие письма, как правило, источают зло, негодование, кровную обиду. Кажется, чиркни спичкой — и пожар уже будет не унять. Что-то с нами происходит, если мы подаем в суд на родную дочь или на мать.

Еще два года назад такие обращения были в нашей почте редкостью. Наверное, надо иногда остановиться, оглянуться, задуматься — может, обидели кого ненароком, может, слабого оттолкнули, нам надо учиться прощать и просить прощения.

...Впереди второе полугодие. У нас появятся новые читатели и, конечно, останутся наши верные старые подписчики. Спасибо вам за письма, в которых вы высказываете мнения, предложения, откликаетесь на наши публикации, спасибо за то, что остаетесь неравнодушными, искренними, увлеченными, любопытными, а главное — остаетесь нашими читателями. А значит — верите нашей газете, надеетесь на нашу помощь и поддержку, ждете встречи с нами. Спасибо. Мы не подведем.

**Ирина ПОЧИТАЛИНА.**  
Редактор отдела по работе с читателями и письмами.

### УВАЖАЕМЫЕ ЧИТАТЕЛИ!

Мы ждём ваших писем по адресу:  
302000, ГСП, г. Орёл,  
ул. Брестская, 6.



## ПОСЛЕ ПРАЗДНИКА

### СПАСИБО

Администрация и коллектив выражают искреннюю благодарность за помощь в проведении торжественных мероприятий, посвященных 20-летию Орловского областного родильного дома: администрации Орловской области, департаменту социальной политики Орловской области, управлению здравоохранения Орловской области, администрации и коллективу санатория "Дубрава" (главный врач С.А. Фомин), ГТРК "Орел" — И.Н. Молчанову и А.А. Абросимову, заместителю директора Орловского городского центра культуры Е.Ф. Майоровой, газете "Орловская правда" (главный редактор А.Н. Тихонов), газете "Орловский ве-

стник" (главный редактор В.С. Балакин), издательству "Орлик" (директор А.В. Воробьев), ЗАО "Маслово" (генеральный директор А.Н. Дрогайцев), крестьянско-фермерскому хозяйству "Мир" Краснозороленского района (глава хозяйства Т.Л. Сахарова), ОАО "Гедон-Рихтер" (научный сотрудник С.В. Зароченцев), ООО "Дельрус" (генеральный директор В.М. Новиков), ООО "Никомед" (медицинский представитель Л.В. Букреева), ООО "Берлин-Хеми" (медицинский представитель И.В. Козырев), АГ "Шеринг" (медицинский представитель С.П. Иванова), АО "КРКА" (медицинский представитель С.В. Будакова).

**Ольга ПЕХОТА.**  
Главный врач областного родильного дома.

### ОСТРЫЙ СИГНАЛ

## ВОДОСТОЧНАЯ ТРУБА, ПО ТЕБЕ ТЕЧЁТ ВОДА

Жильцы третьего подъезда дома № 2 по улице Жадова в Орле мучаются уже несколько лет. Последний дождь переполнил чашу терпения, и жильцы обратились в редакцию "Орловской правды".

— Сколько же можно над нами издеваться? — возмущалась одна из живущих в подъезде. — Как дождь, так у нас с десятого по первый этаж настоящий водопад. На лестничной площадке воды по щиколотку. Мне на работу надо бежать, а я воду вычерпываю.

Жильцы обращались по поводу протекающей крыши в свое ЖЭУ № 29. Приходили специалисты, смотрели и уходили, а дело с места не сдвигалось.

Мы тоже обратились в ЖЭУ № 29.

На вопрос редакции, когда будет отремонтирована крыша, последовал ответ, что вовсе не крыша виновата. Оказывается, барахлит внутренний водосток, потому вода и бежит с десятого по первый этаж, не встречая никаких преград, кроме несчастных жильцов с ведрами и тазиками. Впрочем, людям не важно, кто виноват — крыша или водосток, они ежемесячно отчисляют деньги на текущий ремонт и вправе требовать нормальных условий проживания. В ЖЭУ нам сказали, что устранение неисправности водостока в третьем подъезде внесено в план работ на текущий год.

Будет ли сдержано обещание, об этом нам сообщат жильцы третьего подъезда — наши читатели.

## ДАВНО НЕ ВСТРЕЧАЛА ТАКИХ ДОКТОРОВ



Хирург второго отделения Мценской районной больницы Василий Александрович Новиков оперировал моего родственника. Спокойный тон этого врача, умение тактично говорить с больным, не раздражаясь и не торопясь, приятно удивили меня. Хорошо, что в нашей суматошной жизни есть врачи, умеющие сострадать больным. Спасибо вам, Василий Александрович!

**Галина НОВИКОВА.**  
г. Орел.

### СПАСИБО

## ПОМОГ ДЕПУТАТ



Между домами № 32 и 34 по улице Михалицина рос старый высокий тополь. Как говорили специалисты, у этого тополя корни гнилые, и поэтому дерево может упасть в любое время. Мы обратились к своему депутату С.Н. Себякину за помощью. Он с большим пониманием отнёсся к нашей просьбе и помог избавиться от опасного тополя. На выборах я голосовала за С.Н. Себякина и не жалею, что отдала за него свой голос. Он оказался очень внимательным и отзывчивым человеком.

**Людмила ШУТЕЕВА.**  
г. Орел.

### СИТУАЦИЯ

## КУПИЛА Я ЛЕКАРСТВО...



Я живу в районе автовокзала, поэтому обычно хожу в аптеки, которые расположены рядом. В очередной раз пришла за каплями для глаз катахром. Кассир обслуживала покупателей быстро, но чеки почему-то никто не брал. А я попросила выдать мне чек на проданное лекарство. Мне выбросили его в окошко с большой неохотой. Дома я открыла крышечку препарата, но не услышала привычного щелчка (этим лекарством я пользуюсь уже давно) — видимо, крышка была не запаяна, а просто закручена. Бегу обратно в аптеку, но деньги мне, конечно, не вернули, только нагрубили. А ведь капли не из дешевых — почти 200 рублей отдала. Что же делать в таких случаях?

**Александра Н.**  
г. Орел.

Уважаемая Александра, выяснить доподлинно, было лекарство вскрыто или нет, теперь невозможно. Но выход есть. Нас проконсультировали в территориальном отделении Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Орловской области. Если у вас появились сомнения по поводу приобретенного в аптеке медикамента, в первую очередь вы должны обратиться в эту аптеку и попросить документы, подтверждающие качество препарата. Такими документами являются сертификат либо регистрационное удостоверение. Аптека обязана предоставить документ по просьбе покупателя в течение дня.

Кроме того, в аптеке должны проверить, не числится ли лекарство, в котором сомневается покупатель, в списках фальсифицированных препаратов. Если документы, подтверждающие качество препарата, отсутствуют, можно обратиться в Росздравнадзор по Орловской области.

**И. ФИЛИНА.**