

8 ИЮНЯ — ДЕНЬ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА

Главное в нашей профессии — доброта

Лидия Ивановна Тишина работает в центре социального обслуживания населения Заводского района более 20 лет. Она вместе с директором центра А.А. Докукиной и заместителем директора Р.И. Новиковой стояла у истоков создания этого учреждения. За долгие годы труд и добросовестное отношение к работе Л.И. Тишина недавно была награждена грамотой Министерства здравоохранения и социального развития РФ. Она — сотрудник самого сложного отделения — социально-медицинского. Специалисты этого отделения оказывают пожилым людям и инвалидам социально-бытовую и доврачебно-медицинскую помощь на дому. Сейчас подопечные Лидии Ивановны являются шесть человек. Это одинокие инвалиды и престарелые люди.

Отвечая на вопрос о том, что входит в обязанности социального работника, Лидия Ивановна скромно перечисляет:

— Есть готовлю, кормлю, убираюсь, вместе с медицинской сестрой купаем больного, а еще в магазин или на рынок хожу за продуктами. А кому-то вещи

подремонтировать надо, кому-то — цветы полить...

Вот и сейчас она вся как на иголках: в большой хозяйственной сумке — молоко: сегодня у одной старушки будет молочная каша на завтрак — нужно устоять, пока молоко свежее.

— Лидия Ивановна у нас замеча-



тельная хозяйка, готовит, как говорится, пальчики оближешь, — улыбается заместитель директора центра Р.И. Новикова. — Наши клиенты заказывают еще то салат из морепродуктов, кто пышную сдобу, а сейчас с наступлением лета многие хотят окрошкой полакомиться.

Лидия Ивановна ее подопечные заменяют семью. Именно им она дарит все свое нерастратное душевное тепло, за них она переживает, о них заботится. Большая физическая нагрузка, ненормированный рабочий день, мизерная зарплата при этом (чуть больше четырех тысяч рублей в месяц) — такова

профессия социального работника. Привыкнуть можно ко всему, — объясняет Лидия Ивановна. — Научиться хорошо готовить, уметь планировать свое время рационально, но главное в нашей работе — это доброта к людям.

— Без этого невозможно, — продолжает она и добавляет: — Знаете, мои подопечные мне взаимностью отвечают. Порой задержусь немного у одной бабульки, прихожу к другой, а она с порога: «Куда ты, Лида, запропастилась, беспокоюсь, не случилось ли у тебя что?». Вот и получается, что мы друг о друге заботимся. А как же иначе, человек не может быть один.

Эта милая, спокойная женщина абсолютно права. Жизнь непредсказуема. Сегодня мы молоды, здоровы, успешны, а завтра все может измениться. С этим ничего нельзя поделать. И, наверное, старость, болезни и одиночество не так страшны, если рядом окажется такой человек, как Лидия Ивановна Тишина.

Светлана АНИСИМОВА.
Фото Вячеслава МИТРОХИНА.

ОБЗОР ЗВОНКОВ ЧИТАТЕЛЕЙ
НА «ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ»

Парковка по-русски

За прошедшую неделю на телефон «горячей линии» в редакцию «Орловской правды» поступило 27 звонков.

С приходом лета люди потянулись на природу: в ближайший сквер, на дачу, в лес или просто во двор посподить в тени деревьев. И тут выясняется, что во многих наших дворах нет ни лавочек, ни кустов, ни цветов, ни какой-нибудь зелени. И хотя «Орловская правда» неоднократно обращалась к этой теме, читатели вновь возвращаются к ней.

«Мне уже 79 лет, но я никогда раньше не видела, чтобы на газонах ставили машины, — говорит Раиса Владимировна, жительница дома № 7 по улице Игнатовой. — В этот дом я приехала в 1982 году. Во дворе росли кустарники, цветы и трава. Можно было отдохнуть прямо у подъезда. Теперь вместо клумбы — стоянка автомашин. Почему власть ничего не предпринимает?»

Аналогичную ситуацию рассказала жительница дома № 31 по улице 4-й Курской. Несколько инициативных жильцов этого нового красивого дома сами посадили во дворе цветы, подрезали деревья и кустарники, убрали мусор. «Но водители ставят свои машины прямо на тротуар, — рассказывает жительница дома. — Когда сделаешь замечание, они отвечают: «А где нам еще ставить?»»

А к школе № 18 по улице Металлургов машины подъезжают прямо к порожкам. Это родители забирают своих детей сразу у входа в школу, не задумываясь о том, что создают опасную ситуацию для других учеников.

Но управа на обнаглелых водителей есть. Как нам пояснили в комиссии административно-технического контроля Советского района, подобные нарушения регламентируются Законом Орловской области «О внесении изменений в Закон Орловской области «Об ответственности за административные правонарушения» от 23.03.09 г. В статье 3.6 говорится, что проезд и стоянка автомобилей на детских площадках, газонах, тротуарах, участках зеленых насаждений влечет предупреждение или наложение административного штрафа: на граждан — от 500 до 1000 рублей, на должностных лиц — от 1000 до 2000 рублей. Составить протокол нарушений имеют право представители органов милиции, но в каждый двор стража порядка не поставишь. А проблема серьезная. Автолюбителей в городе стало больше (купить недорогую машину сегодня несложно), а наши дороги и дворы в размерах не изменились.

Видели ли вы, как плачут березы? Это не слова из песни, это просит помощи всё живое, что растёт и тянется к солнцу, — говорит Валентина Ивановна с улицы Цветаева в городе Орле. — Есть за губернаторским диспансером замечательный лесочек. Здесь растут и сосны, и березы, и осины, и даже дубы встречаются. Горожане всегда любили здесь отдыхать. Теперь же сюда только на машинах приезжают. Безжалостно косят по лесу, выбирая место для пикника, вырубая живые кусты для костра и оставляют после себя кучи мусора. Неужели никто не может наказать этих горе-туристов?

Есть закон, который влечёт штраф за загрязнение бытовыми и промышленными отходами населенных пунктов и территорий, прилегающих к ним, в том числе скверов, парков, лесопосадок. Штраф для физических лиц составляет от 500 до 2000 рублей, а по уже готовящемуся новому областному закону — до пяти тысяч рублей. Контроль обеспечивает поселковая или районная администрация, в ведении которой находится территория. Штраф вроде не маленький, но когда и кого последний раз наказывали за мусор, оставленный в лесу, или за сломанное дерево... Какие методы устрашения нужны нам, чтобы мы, наконец, уяснили, что лес — это не только место для сегодняшнего пикника, это удовольствие и жизненная необ-

ходимость и для следующего поколения, и для тех, кто будет жить через сто и двести лет. И до тех пор, пока это элементарное правило цивилизованного общества не будет соблюдаться, — никакие штрафы не изменят ситуацию.

Уже несколько дней не вывозятся контейнеры с мусором от домов № 62 по набережной Дубровинского и № 5 с площади Мира. Об этом нам сообщили жильцы этих домов: «У нас весь двор завален мусором, невозможно смотреть на эту картину. Вывозят только содержимое контейнера, а то, что лежит вокруг, накапливается месяцами, — возмущается Вячеслав Михайлович, жилец дома № 5. — А ведь мы за эту услугу деньги платим!»

Редакция обратилась в ЖЭУ № 5, которое обслуживает оба эти дома. Реакция странная, мол, «мы в курсе событий, но была большая загруженность, транспорта не хватало, и РСУ № 3 выделило нам машину только один раз в неделю, но сейчас ситуация изменилась, и на этой неделе мусор обязательно будет вывезен».

Но почему элементарные обязанности, которые (за деньги жильцов!) должны выполнять коммунальщики, приходится выколачивать с помощью жалоб, с помощью обращений в газету, к губернатору — может, людям и на президентский уровень выйти с проблемой переполненных мусорных контейнеров? А между тем есть органы, контролирующие работу ЖЭУ.

В редакцию позвонила обеспокоенная Людмила Федорова из дома № 13 по улице Достоевского: «В нашем дворе с трёх канализационных колодезев сняты люки. Мы звонили в своё ЖЭУ, в управляющую компанию, в милицию, но никто не отреагировал. Конечно, жильцы дома сами закрыли люки ветками, чтобы никто туда не свалился, но разве это выход?»

Мы сразу обратились в МПП «Орелводоканал» с просьбой разобраться с ситуацией. Не прошло и двух часов, как нам сообщили, что факты, рассказанные нашей читательницей, подтверждены и канализационный люк уже накрыт. Два других люка принадлежат «Гортеплоэнерго» и ГТС, куда тоже была передана срочная информация. На сегодняшний день ситуация с люками благополучно завершилась.

И ещё один важный звонок, о котором нельзя не сообщить. В городе продолжается телефонный «лохотрон». Жительница Орла сообщила, что на её сотовый телефон пришло SMS-сообщение. Приводим дословно: «МТС проводит акцию, и вам положены бонусы...». Женщина проявила осторожность и не стала перезванивать по указанному телефону, а сообщила нам в редакцию.

Мы обратились за комментарием к оператору компании МТС. Он опроверг проведение такой акции и настоятельно посоветовал не отвечать на подобные SMS-сообщения, так как это явное мошенничество. «Если вы перезвоните на указанный телефон, то можете потерять 67 рублей, но это в лучшем случае, поэтому не рискуйте», — посоветовал оператор.

Будьте осторожны и с сообщениями такого рода: «Кинь срочно 500 рублей на этот номер. Проблема. Потом всё объясню. Саша». Пока точно не убедитесь, что проблема исходит от знакомого вам человека — не предпринимайте никаких действий. Заметьте, как психологически тонко мошенник выбрал себе самое распространённое мужское имя. Во-первых, у кого из нас нет хотя бы одного знакомого с таким именем. Во-вторых, из текста непонятно — мужчина это или женщина, а значит шансы, что человек «клонет», увеличиваются. Так что не поддавайтесь на уловку.

Ирина ПОЧИТАЛИНА.
Телефон «горячей линии» «Орловской правды» 76-35-50 продолжает принимать звонки от читателей.

Школа приёмных родителей

На социальные службы возложена высокая ответственность за подготовку приемных родителей к воспитанию в своей семье детей-сирот или детей, оставшихся без попечения родителей. В Орле школа приемных родителей с 2006 года работает при областном центре психолого-медико-социального и педагогического сопровождения (ППМС-Центр).

К сожалению, ежегодно сотни детей по разным причинам остаются без родительской опеки. Школа приемных родителей предназначена для тех взрослых, кто желает подарить одиноким детям любовь, окружить их заботой, вниманием и лаской.

— Приемная семья — это форма устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на основании договора между органами опеки и попечительства и приемными родителями

о передаче ребенка на воспитание в семью, — объясняет начальник службы комплексной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ППМС-Центра Т.М. Миловидова. — Все заинтересованные граждане могут обратиться и получить от специалистов социально-правовую, медико-психологическую, педагогическую, экстренную и систематическую консультативную помощь в решении проблем семьи и ребенка.

В школе приемных родителей проводят индивидуальные и групповые консультации, занятия в форме лекций, семинаров, практических занятий, тренингов, круглых столов. С кандидатами в приемные родители работают социальные педагоги, психологи, врачи, юристы, опытные родители из приемных семей, Детской деревни — SOS Лаврово, специалисты органов управления образования, опеки и попечительства.

Будущие приемные родители узнают о порядке и последовательности прохождения инстанций для оформления семейного устройства детей, о правах детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, о правах и обязанностях приемных родителей, об особенностях возрастного физического и психического развития детей, общения и взаимодействия в

приемной семье, преодоления трудностей в развитии и поведении детей, принятых в семью.

Дети-сироты, дети, оставшиеся без родительского попечения, — это горькая реальность, наполненная детскими слезами, а зачастую и страхом перед неопределенностью и обидой на весь мир. Эти дети нуждаются в особой помощи, в особой любви и заботе. Задача школы приемных родителей — помочь кандидатам в приемные родители реально оценить собственные силы и возможности принятия ребенка в семью, узнать про типичные родительские ошибки, ожидания, разочарования.

— Особенностей воспитания приемного ребенка очень много, и приемные родители должны это понимать и реально оценивать свои силы, — говорит Т.М. Миловидова. — Были случаи, когда кандидаты в

приемные родители, получив предварительные консультации, первоначальные знания в нашей школе, отказывались от своего решения. А если бы не было такого первоначального знакомства с родительскими обязанностями в новой семье, ее наверняка ждало бы крушение. Однако это довольно редкая ситуация. Большинство ответственно и взвешенно подходит к проблеме, ведь основная мотивация к приему ребенка — это любовь к детям и желание им помочь.

Система подготовки в школе приемных родителей помогает слушателям разбираться в различных житейских вопросах, вырабатывать и находить оптимальные решения, подходящие для конкретной житейской ситуации. И в книге отзывов центра появляются благодарственные записи: «Я пересмотрела многое в воспитании, узнала много нового

и полезного, теперь и своего ребенка и своего будущего ребенка буду воспитывать грамотнее»; «Школа нужна, учиться никогда не поздно. Будем рады обратиться за помощью в ваш центр, знаем: поможете»; «Большое спасибо вашей школе приемных родителей. Пожелание — организовать встречи приемных родителей нашего города, чтобы у приемных семей была возможность поделиться опытом воспитания приемных детей».

Такие отзывы для педагогов, психологов, социологов, медиков, которые ведут подготовку слушателей в школе приемных родителей, и коллектива центра — самая важная оценка труда. Специалисты сделали все от них зависящее, чтобы дети не были потерянными, чтобы нашли их новые родители, которых научили в центре разбираться в различных жизненных ситуациях, решать возникающие проблемы, строить доверительные отношения с приемными детьми.

Елена ГУСЕВА.

А жизнь налаживается?

По большому счёту, человеку для нормальной жизни не так уж много надо, хотя, конечно, планка достойного существования у каждого своя. Но когда нет самого необходимого, жизнь превращается в настоящий кошмар. Самое драгоценное для каждого человека — здоровье, и на эту драгоценность периодически посягают всевозможные неприятности, болячки и травмы. С серьёзными проблемами люди обращаются в поликлиники и больницы, а вот с мелкими борются сами. И в этом помогают аптеки. Но когда проблемой становится купить элементарную зелёнку для обработки раны, это становится болью вдвойне.



В селе Дросово Покровского района была своя аптека, но из-за своей абсолютной необходимости закрылась. И несколько месяцев жители села вынуждены были ездить за лекарствами за двадцать километров в Покровское или Ливны, просить знакомых привезти необходимые лекарственные средства, встречали «доставщиков» с полной сумкой лекарств на автостанции.

Проблему обеспечения сельских жителей лекарствами обозначил на одном из недавних заседаний правительства Орловской области губернатор А.П. Козлов. Он поставил главам районов задачу — в кратчайшие сроки решить эту проблему. И в Дросово она уже решена. 1 июня открылся аптечный пункт от муниципального унитарного предприятия «Покровская районная аптека № 16».

Пункт прошёл процедуру лицен-

зирования. Все требования соблюдены: есть холодильники, соблюдается температурный режим, на красиво оформленной стеклянной витрине, не защищённой от света, выставлены только муляжи (чтобы лекарства не портились), работают касса и сигнализация.

— Мы представили здесь весь ассортимент, который есть в районной аптеке, — говорит представитель покровской аптеки М.В. Леонова, приехавшая с проверкой посмотреть, как идёт работа, что-то посоветовать, отрегулировать. — Самые востребованные — аспирин, парацетамол, лекарства от гипертонии, средства от кашля.

И правда, в пункт пришли две девочки и попросили известное и популярное лекарство от кашля — бромгексин. Погода сейчас неустойчивая, то жара, то похолодание, простуды участились. Фармацевт М.Ф. Гревцева

— внимательный и опытный работник, при необходимости посоветует, подскажет, какой препарат лучше, действеннее, доступнее.

Основной контингент покупателей — пожилые люди, ведь у них проблем со здоровьем больше, но и для молодёжи, и для детей тут есть свой необходимый товар: всевозможные витамины, кремы, мази, салфетки, памперсы и прочее. В конце концов на-

ше здоровье нуждается не только в лекарствах, но и в профилактических, поддерживающих препаратах, в средствах ухода за кожей и т.д.

Есть в Дросовском аптечном пункте и серьёзные лекарственные препараты. Например, инсулин. И запаса инсулина тут, как сказала М.В. Леонова, хватит на полгода.

В Дросово приезжают жители окрестных деревень — Ситенёво, Дубинкино, Грачёвки... Те покупатели, которых мы встречали на пороге аптеки, были очень довольны. Говорили, что на душе спокойней и легче, когда знаешь, что есть аптека «под боком». Открытие её стало настоящим праздником.

Как будет работать аптека в дальнейшем? Будет ли она в отличие от своей закрывавшейся предшественницы рентабельной? Время покажет. Хочется верить, что прежние ошибки и просчёты будут учтены и люди, покупатели, больше не окажутся заложниками ситуации.

Ангела САЗОНОВА.
Фото Андрея САСИНА.



— Мы давно мечтали о ремонте квартиры, особенно моя супруга Лидия Павловна, — говорит 83-летний ветеран Великой Отечественной войны Александр Ефимович Никуленков. — Да всё не получалось. Силы уже не те, дети и внуки давно выросли, «рассыпались» по России. А тут вдруг помощь пришла, откуда не ждали.

Сотрудники центра занятости Железнодорожного района запрашивают в органах социальной защиты сведения о ветеранах войны, нуждающихся в ремонте квартиры, заключают договоры с работодателями об организации общественных работ и направляют на объект ремонтные бригады. Раньше они состояли из безработных. Зарплату им выплачивал работодатель, а служба занятости добавляла материальную поддержку. Теперь же появилась возможность привлечь к ремонту профессионалов.

— Такую возможность нам предоставила программа дополнительных мероприятий, направленных на снижение напряженности на рынке труда, — пояснил директор центра занятости населения Железнодорожного района Е.М. Чаплыгин. — Сейчас у нас семь заявок от ветеранов. Мы заключили договор с ООО «Специализированное управление отделочных работ» ОАО «Орёлстрой». Бригады укомплектованы работниками предприятия, переведёнными на режим неполной занятости, то есть находящимися под угрозой сокращения. За месяц они отремонтировали квартиры на улице Игнатовой и Комсомольской. Сейчас приводят в порядок квартиру ветерана Никуленкова, проживающего в Северном районе города.

Александр Ефимович — уроженец Кронштадта. Встретил войну в родном городе-крепости. Военная юность Никуленкова прошла на дважды Краснознаменном Балтийском флоте. В наградном архиве ветерана — более двух десятков орденов и медалей.

— У нас работают две девочки, — говорит ветеран. — Работают хорошо, быстро, аккуратно.

Ещё бы! Ведь у одной «девочки» из бригады, Анны Бадаевой, строительный стаж уже перевалил за тридцать лет. За опытной наставницей тянется и её молодая напарница Светлана Донская.

За три дня мастерицы ремонта сделали конфетку из большой комнаты. Теперь приводят в порядок спальню. Далее — ванная, кухня, коридор.

Ольга КАБОЧКИНА.

ХОРОШЕЕ ДЕЛО

Пришли на помощь ветеранам

— Мы давно мечтали о ремонте квартиры, особенно моя супруга Лидия Павловна, — говорит 83-летний ветеран Великой Отечественной войны Александр Ефимович Никуленков. — Да всё не получалось. Силы уже не те, дети и внуки давно выросли, «рассыпались» по России. А тут вдруг помощь пришла, откуда не ждали.

Сотрудники центра занятости Железнодорожного района запрашивают в органах социальной защиты сведения о ветеранах войны, нуждающихся в ремонте квартиры, заключают договоры с работодателями об организации общественных работ и направляют на объект ремонтные бригады. Раньше они состояли из безработных. Зарплату им выплачивал работодатель, а служба занятости добавляла материальную поддержку. Теперь же появилась возможность привлечь к ремонту профессионалов.

— Такую возможность нам предоставила программа дополнительных мероприятий, направленных на снижение напряженности на рынке труда, — пояснил директор центра занятости населения Железнодорожного района Е.М. Чаплыгин. — Сейчас у нас семь заявок от ветеранов. Мы заключили договор с ООО «Специализированное управление отделочных работ» ОАО «Орёлстрой». Бригады укомплектованы работниками предприятия, переведёнными на режим неполной занятости, то есть находящимися под угрозой сокращения. За месяц они отремонтировали квартиры на улице Игнатовой и Комсомольской. Сейчас приводят в порядок квартиру ветерана Никуленкова, проживающего в Северном районе города.

Александр Ефимович — уроженец Кронштадта. Встретил войну в родном городе-крепости. Военная юность Никуленкова прошла на дважды Краснознаменном Балтийском флоте. В наградном архиве ветерана — более двух десятков орденов и медалей.

— У нас работают две девочки, — говорит ветеран. — Работают хорошо, быстро, аккуратно.

Ещё бы! Ведь у одной «девочки» из бригады, Анны Бадаевой, строительный стаж уже перевалил за тридцать лет. За опытной наставницей тянется и её молодая напарница Светлана Донская.

За три дня мастерицы ремонта сделали конфетку из большой комнаты. Теперь приводят в порядок спальню. Далее — ванная, кухня, коридор.

Ольга КАБОЧКИНА.