

Городской транспорт: права и обязанности пассажира

На телефон «горячей линии» Управления Роспотребнадзора по Орловской области довольно часто поступают вопросы, касающиеся пассажирских перевозок на всех видах общественного транспорта. На самые распространенные из них сегодня в «Домашнем консультанте» отвечает специалист-эксперт отдела по защите прав потребителей Н.В. Бурных.

— Если поездка была прекращена из-за поломки транспортного средства, может ли пассажир воспользоваться ранее приобретенным билетом для поездки на другом транспорте?

— В случае прекращения поездки в связи с неисправностью транспортного средства пассажир вправе воспользоваться приобретенным билетом для проезда в другом транспортном средстве, указанном перевозчиком. При этом пересадка пассажиров в другое транспортное средство организуется кондуктором или водителем того транспортного средства, на проезд в котором были приобретены билеты.

— Обязательно ли иметь при себе удостоверение, дающее право на льготу при проезде в городском транспорте по социальному проездному билету? Имеют ли

право контролеры штрафовать пассажира при отсутствии такого удостоверения?

— Информация о том, что единый социальный проездной билет для льготных категорий граждан действителен при предъявлении удостоверения, дающего право на льготу, имеется на проездном билете. В соответствии с п.5 «Положения о порядке обеспечения отдельных категорий граждан единым социальным проездным билетом для проезда на всех видах городского пассажирского транспорта (кроме такси) на территории Орловской области» граждане, пользующиеся льготами, при проезде в городском транспорте обязаны предъявлять единый проездной билет и документ, удостоверяющий личность. При отсутствии одного из этих документов гражданин должен оплачивать проезд на общих основаниях. Безбилетный проезд влечет наложение административно-



го штрафа в соответствии со статьей 8.1 Закона Орловской области «Об ответственности за административные правонарушения».

— Может ли контролер высаживать пассажира без билета из автобуса?

— Законом детально не урегулирован порядок действий, к ко-

торому может или должен прибегнуть контролер, когда необходимо высадить пассажира без билета из транспортного средства. В соответствии с Правилами перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом (утверждены Постановлением Правительства

РФ от 14.02.2009 г.) безбилетный пассажир обязан оплатить проезд от пункта посадки до пункта назначения в порядке, установленном перевозчиком. При этом оплата стоимости проезда не освобождает пассажира, не имеющего билета, от уплаты штрафа. Если пассажир не имеет при себе денег, чтобы заплатить штраф, контролер обязан составить протокол об административном правонарушении и наложить штраф, который необходимо оплатить в течение 30 дней. Заполнять такой протокол контролер может только на месте правонарушения, то есть в салоне общественного транспорта.

При этом контролер не имеет права применить силу, чтобы высадить пассажира или, например, доставить его в отделение милиции. В подобных случаях пассажир может обратиться с соответствующим заявлением в органы внутренних дел и привлечь контролера к ответственности по статье 286 Уголовного кодекса РФ за превышение должностных полномочий.

Материал подготовила
Татьяна ФИЛЕВА.

ОАО «ВБРР» — надёжность и стабильность

10 лет назад, 17.05.1999 г., Всероссийский банк развития регионов (ОАО «ВБРР») открыл филиал в г. Орле, который за это время стал одним из крупных в Орловском регионе и за его пределами. Операционные офисы открыты в семи городах Центрального федерального округа: Воронеже, Белгороде, Липецке, Тамбове, Смоленске, Брянске, Твери. О перспективах развития филиала рассказывает его директор Дмитрий Леденев.

— ОАО «Всероссийский банк развития регионов» — один из крупных банков в России. По показателям финансовой устойчивости банк входит в первую десятку лидеров российского банковского сектора. Главный акционер и стратегический партнер банка — нефтяная компания «Роснефть». Как инфраструктурный банк нефтяного сектора находится в выигрышном положении и предлагает защиту сбережений всем своим клиентам. Это универсальное кредитное учреждение с широкой филиальной сетью.

Филиал предоставляет полный комплекс современных финансовых услуг в соответствии со стандартами работы ВБРР во всех регионах. Обслуживаем корпоративных клиентов, среди которых промышленные предприятия, нефтеперерабатывающие и нефтереализующие, строительные, сельскохозяйственные и предприятия малого и среднего бизнеса — всего более 1 тысячи счетов.

Основная задача филиала — обеспечение всех клиентов максимально комфортным и комплексным банковским обслуживанием.

Филиал имеет в регионах 26 банкоматов,



16 POS-терминалов для выдачи наличных, сотрудничает с 9 торгово-сервисными предприятиями, оборудованными POS-терминалами для оплаты товаров и услуг по пластиковой карте. При этом наш клиент не платит комиссий. Сервисные службы обеспечивают бесперебойную работу банкоматов, терминалов и оборудования, используемого в наших «пластиковых» проектах. Во всех банкоматах действует услуга по переводу средств с карты клиента на любую пластиковую карту VISA, выпущенную российскими банками. Существует возможность открытия и пополнения вклада «Умные деньги», оплаты услуг операторов мобильной связи и спутникового телевидения, Интернета; заключено более 50 договоров с предприятиями на «зарплатные» проекты, выпущено более 9 тысяч пластиковых карт.

Для наших клиентов — физических лиц — мы предлагаем широкий набор услуг и интересные условия вкладов,

причем некоторые из них уникальны для региона: вклад «Мультивалютный», например, стал настоящим хитом; новый вклад «Правильный» также пользуется успехом у населения. Этому способствуют репутация надежного банка, участие в государственной системе страхования вкладов, доверие к нашему главному акционеру — Государственной нефтяной компании «Роснефть». Работа Банка направлена на повышение уровня клиентского обслуживания, совершенствование продуктовой линейки, внедрение новых услуг. И наш филиал принимает в этом самое активное участие.

Для реализации программ развития, филиал располагает высококвалифицированным персоналом, костяк коллектива — опытные банковские служащие с 10 — 20-летним опытом работы. С клиентами сложились хорошие взаимоотношения, которые мы развиваем и укрепляем: ведь доброе имя и репутация — самое главное в бизнесе.

«Орловская книга-2009»

Департамент социальной политики Орловской области, областная библиотека им. И.А. Бунина приглашают 22 мая в 12 часов на одиннадцатый областной праздник «Орловская книга-2009» под девизом: «Орел — город воинской и трудовой славы».

В программе:

- подведение итогов ежегодного областного конкурса «Орловская книга-2008»;
- презентация регистрационного каталога «Орловская книга-2008»;
- презентации книжных выставок;
- чествование юбиляров;
- награждение победителя интернет-викторины.

Праздник состоится в библиотеке им. И.А. Бунина (г. Орел, ул. М. Горького, д. 43).
Оргкомитет.

Молодёжный телефон доверия

Если ты одинок, у тебя проблемы, которые кажутся неразрешимыми, позвони по молодёжному телефону доверия 73-62-52 в г. Орле (круглосуточно, бесплатно, анонимно). Тебе помогут твои сверстники, квалифицированные психологи и специалисты.

Социально-психологическая служба центра молодежи «Полет» приглашает всех желающих посетить психологов, психологический клуб, клуб молодой семьи, тренинги общения, школу вожатых, тестирование.

Ждем вас по адресу:
г. Орел, Наугорское шоссе, 5-а.

Департамент социальной политики Орловской области сообщает, что по итогам проведенного 14 мая 2009 г. открытого аукциона «Установка системы пожарной сигнализации и оповещения о пожаре в поликлиническом корпусе ОГУЗ «Орловская областная клиническая больница» победителем аукциона признано ООО «Промсвязьмонтаж», г. Орел. Сумма контракта — 476 000 руб.
В полном формате протокол размещен на сайте www.adm.orel.ru



**ВСЕРОССИЙСКИЙ БАНК
РАЗВИТИЯ РЕГИОНОВ**

ОАО «ВБРР». Генеральная лицензия №3287 Банка России.

Адрес: 302001, г. Орел, ул. Гагарина, 16,
тел.: 8(4862) 43-39-91, 43-38-36.