

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

НА БЫТОВОЙ ПОЧЕ

Уметь слышать друг друга

Чем больше погружаешься в поток редакционной почты, тем чаще ловишь себя на мысли: иных конфликтов, о которых сообщается в письмах, можно было бы избежать, относись люди друг к другу терпимее. Особенно это касается взаимодействия рядовых граждан с работниками сфер обслуживания и жизнеобеспечения. Взаимную неприязнь порождают разговоры на повышенных тонах, неумение (или нежелание?) слышать друг друга. Тогда и приходится журналисту выступать в качестве «мирового судьи».

«Прошу разобраться в ситуации, которая сложилась в нашем подъезде с ремонтом труб отопления в подвале, — пишет орловчанин Е.В. Литвинюк с ул. Сергея Лазо, д. 20. — С начала отопительного сезона трубы текут, весь пар поступает в подвезд. В квартире, где я проживаю, повышенная влажность. Лопнула стена в ванной комнате и в зале. Я писала заявление в ЖЭУ-24, обращалась устно, но мер не принято...».

Начальник ЖЭУ Л.И. Дружинкина в телефонном разговоре с корреспондентом газеты подтвердила, что в октябре прошлого года заявление, действительно, было. Тогда же для предотвращения подтекания кранов уплотнили сальники.

Однако автора письма такой ответ не удовлетворил:

— Нужно менять трубы! Хотим услышать, что в домоуправлении скажут по этому поводу.

И тут же последовал совет корреспонденту «приехать и убедиться во всем самой».

... В ожидании представителя газеты в ЖЭУ-24 собрался целый «консилиум»: начальник, главный инженер, мастер. Все они чуть ли не хором стали объяснять, что более 20

метров теплосетей поменяли еще осенью, когда произошел порыв в цокольном этаже дома. А полная замена изношенной системы отопления запланирована на текущий год.

Довелось побывать и в «проблемном» подвезде, и в подвал заглянуть. Оттуда сразу пахнуло теплом (но отнюдь не паром), хотя вход в подвал находится как раз под лестницей. А вот сообщение о текущих с начала отопительного сезона трубах подтверждения не нашло.

Автор письма была удовлетворена сообщением о предстоящей в этом году замене труб в подвале. Однако невольно возникает вопрос: неужели посредником в получении элементарного ответа обязательно должна была стать газета?

В редакцию обратилась пенсионерка М.А. Гришина с Карачевского шоссе. И просьба-то, казалось, неер, значительная. Но как ни странно, длительное время проблема пожи-



Мастер Куликов Александр Викторович даже прислал мне двух мужчин. Они посмотрели и сказали, что это дело электрика. На мой очередной звонок мне ответили, чтобы я сюда по таким вопросам не звонила. Вот я и обращаюсь в редакцию за помощью.

«У меня в квартире, возле входной двери в коридоре, щель диаметром 10 сантиметров с большим количеством проводов, — читаем в письме. — Когда тепло, то мыши с чердака лазают в квартиру. Но когда холод, большие морозы, оттуда дует ветер и в квартире температура не превышает 10—13 градусов. Сама я замазать эту щель не могу: может ударить током. Не раз обращалась по этому поводу в ЖЭУ-18.

лого человека остается неразрешенной.

Мастер Куликов Александр Викторович даже прислал мне двух мужчин. Они посмотрели и сказали, что это дело электрика. На мой очередной звонок мне ответили, чтобы я сюда по таким вопросам не звонила. Вот я и обращаюсь в редакцию за помощью.

Главный инженер ЖЭУ А.А. Савин, с которым пришлось беседовать уже корреспонденту, ответил, что хотя сам он и не был в квартире Гришиной, но, по словам проверявших заявление специалистов, замазывать отверстие нельзя, так как это рас-

пределительный электродузел, «но почему-то без крышки».

Неужели в данной ситуации нельзя что-либо сделать? С целью узнать это корреспондент отправился «по следам» работников домоуправления.

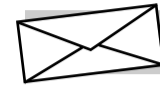
Забегая вперед, следует сказать, что утверждение насчет проникающего через отверстие в стене холода, снижающего температуру в квартире до 10—13 градусов, не соответствует действительности. Распределитель находится под потолком, в антресоли и, конечно же, не может быть причиной низкой температуры в квартире, расположенной на 9-м этаже. Кстати, во время визита корреспондента хозяйка была одета, прямо скажем, по-летнему, хотя на улице лютвал мороз с ветром. Но вот что касается

мышей, то следы их появления на антресоли видны достаточно явно.

Странно, почему посланцы ЖЭУ, даже не будучи электриками, не смогли заделать отверстие в стене. Пожилые женщины сделали это, конечно, трудно. Но просто прикрыть распределитель металлическим листом или куском оргстекла, что будет грызунам не по зубам, для мужчины, поднявшегося на стремянку, совсем не проблематично. Так неужели нельзя было помочь человеку в такой меляло, не делая из этого проблемы? Галина ПЕТРОВА.

СЛОВА БЛАГОДАРНОСТИ

ТЕПЛО В ДОМЕ И БЛАГОДАТЬ В ДУШЕ



Зная, как хорошо в последние годы в нашей области идет газификация, жители деревни Кулешово Хотынцевского района, обратились за помощью к губернатору Егору Семеновичу Строеву.

И письмо наше не затерялось. Уже этим летом в наших домах появился газ, а с ним — тепло и уют. От всего сердца благодарим вас, Егор Семенович, за внимание к таким простым людям, как мы!

Пользуясь случаем, хотим обратиться к вам, Егор Семенович, ещё с одной просьбой — теперь уже от имени всех жителей Хотимиль-Кузменковской сельской администрации. Есть в большом селе Хотимиль-Кузменкове давно позабытая заброшенная старинная церковь. Хотим её восстановить! Чего бы нам тогда ещё желать? С голубым топливом — тепло в доме, а с церковью — благодать в душах прихожан.

От имени жителей д. Кулешово А. КУЛЕШОВА.

ВЫ НА ПРАВИЛЬНОМ ПУТИ



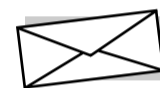
Уважаемые сотрудники «Орловской правды»! Спасибо вам за внимание, которое вы проявляете по отношению к пожилым людям. На собственном примере я убеждался в этом неоднократно.

Осенью я обратился в газету по двум весьма важным для меня вопросам. Сначала мне прислали письмо, где указали, в какие инстанции направить копии моих писем для разъяснений и принятия решения. Потом я получил подробные и понятные ответы на все свои вопросы. Я считаю, что ваши методы работы с читателями заслуживают подражания, у вас надо учиться другим газетам. Так что вы, по-моему, стоите на правильном пути.

В. ДОЛЖИКОВ.

Корсаковский р-н, д. Парамоново.

ПО ПЕРВОМУ ЗОВУ



Спасибо врачу поликлиники №2 города Орла Ольге Ивановне Дроновой и медсестре Алле Николаевне Сидкиной за внимание и заботу. Я больна неизлечимой болезнью, но эти медики не забывают меня, приходят по первому зову, даже если я звоню им домой, а не вызываю через регистратуру. Медсестра всегда делает уколы с улыбкой, с отвлекающими разговорами. Вот это настоящие медики! Низкий вам поклон, Ольга Ивановна и Алла Николаевна!

Елена ВЛАСОВА. Больная рассеянным склерозом, инвалид 1-й группы.

ТРАДИЦИИ ЖИВУТ



Есть добрая русская традиция — помогать тем, кто нуждается в помощи. Мы убедились в том, что эта хорошая традиция не забыта и сегодня. Огромную поддержку нам оказали предприятия, подарив нашей школе и воспитанникам игровой компьютер, домашний кинотеатр, музыкальный центр и другие ценные подарки. Педагогический коллектив благодарен за внимание и сердечное отношение к детям коллективам ЗАО «Кока-Кола Боттлз Орел», ОАО «Реком», директору ООО «Факел» А.А. Ковалеву, директору Кромского филиала «Пассажиры транспортной компании» В.А. Тюрину. Пусть процветание и успех сопутствуют вашей работе.

Раиса ФЕДОРОВА. Директор Кромской коррекционной школы-интерната.

С ДАЛЬНЕГО СЕВЕРА

ЧИСТОЙ И ВЗАИМНОЙ ЛЮБВИ ВАМ, ОРЛОВЦЫ!

В нашу редакцию пришла поздравительная открытка из города Инта, что расположен на Крайнем Севере, в Республике Коми. Оказывается, нас там знают и хотят с нами общаться.

Жительница Инты Елена Николаевна Соловьёва пишет: «Дорогие соотечественники, орловцы, работники газеты «Орловская правда»! Хотелось поздравить вас с новогодними праздниками, со светлым Рождеством Христовым! Здоровья вам в новом году, чистой взаимной любви, желанных встреч, мира и счастья в каждом доме».

Елена СОЛОВЬЕВА.

Пусть поздравления немного запоздали (надо учесть напряжённую работу почтовой связи в праздничные дни и удаленность адреса), но они тем более приятны, потому что Елена Соловьёва дарит нам рождественские стихи. Мы с удовольствием публикуем эти теплые строки.

ГОРИТЕ, СВЕЧИ!

Зажгите свечи на Земле, Зажгите, люди! Пусть завтра будет день светлей, Пусть добрым будет! Не потерять чтоб в серой мгле Дорогу к другу, Горите свечи на Земле Сквозь дождь и вьюгу! Чьб друга верная рука Легла на плечи, Дорога к счастью нелегка — Зажгите свечи! Сердца пусть будут горячи, Желанны встречи, В тиши рождественской ночи Горите, свечи!

ЮБИЛЕИ

УЧИТЕЛЬ, С КОТОРОГО ХОЧЕТСЯ БРАТЬ ПРИМЕР

На долгом жизненном пути каждому из нас встречаются люди, с которых хочется брать пример, у которых следует учиться умению ориентироваться в сложных жизненных ситуациях, способности первым приходить на помощь, когда она требуется. Именно таким человеком является заместитель директора по учебно-воспитательной работе малоархангельской средней школы №2 Татьяна Александровна Федорищева, проработавшая в этой школе более 20 лет.

А вообще учителствует она уже более четверти века. В далеком 1978-м году, выпускница педагогического института, она вместе с мужем приехала по распределению в наш район, чтобы преподавать математику. За годы работы Татьяна Александровна успела много сделать для родной школы. Она постоянно совершенствует методы и формы работы, проводит семинары, обобщает опыт работы учителей по различным

направлениям. Под её руководством проводятся предметно-методические недели, заседания методического совета школы, педагогические советы, которые способствуют повышению профессионального мастерства педагогов.

Она является председателем аттестационной комиссии педагогических работников школы. Благодаря своим профессиональным качествам Татьяна Александровна удается

создать благоприятный микроклимат в трудовом коллективе, она заботится о профессиональном росте учителей, о внедрении инновационных технологий. Много внимания она уделяет молодым специалистам — оказывает им методическую помощь. Благодаря этому молодые учителя чувствуют себя в школе уверенно. Татьяну Александровну можно назвать счастливым человеком. Ведь счастье любой женщины включает в себя

три основные составляющие — семья, работа, признание в жизни. Семья у Татьяны Александровны крепкая. Взрослый сын пошел по стопам своих родителей — закончил педагогический университет. Подрастает в семье Федорищевых и маленькая внучка. Татьяна Александровна любит свою школу и не представляет себя в другой профессии. Ну а что касается признания, то об этом можно судить по фактам, которые говорят сами за себя: с системой работы Т.А. Федорищевой знакомы все коллеги района, одобрена она и областным институтом усовершенствования учителей.

Труд этого педагога неоднократно отмечался почетными грамотами района, области, а также Министерства образования и науки РФ. Татьяна Александровна — настоящий профессионал, творческая личность. Но самое важное — Татьяну Александровну любят дети.

Недавно Т.А. Федорищева отметила свой юбилей. И от всей души хочется пожелать, чтобы улыбка на лице этой милой женщины, жизнелюбие и энергичность, великодушие и доброта не покидали бы ее еще долгие-долгие годы.

Татьяна ВАЛЕНТИНОВА. Малоархангельский район.

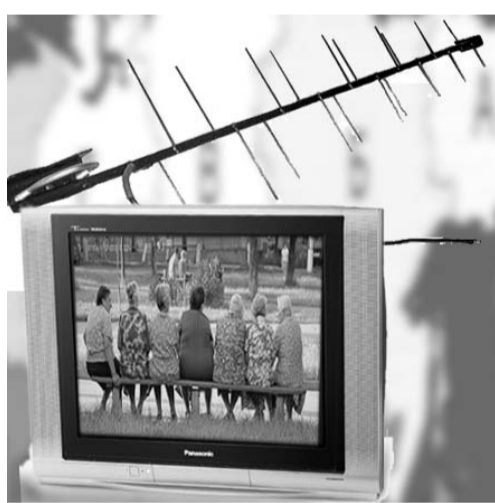
НЕНАВЯЗЧИВЫЙ СЕРВИС

ВИЗИТ МАСТЕРА

С крыши дома №100 по улице Московской в Орле украли антенну. В результате телевизоры, которые были подключены к общей антенне, стали периодически превращаться из цветных в черно-белые, а любимые телепередачи стали «подмигивать» и расплываться. В общем, было телезачищение — и нет его. Что произошло — жильцы даже не догадывались, но продолжали исправно платить за несуществующую антенну.

«Мы вначале решили, что наш телевизор забарахлил, — пишет читательница Евгения Г. в редакцию. — Пришлось купить новый, но ситуация не изменилась».

За помощью Евгения обратилась в ЗАО «Антенна-сервис». Напоминать о себе пришлось не один раз, прежде чем пришел мастер. И только тогда жильцы узнали, что их коллективную антенну стащили.



В конце декабря мастер появился еще раз. Теперь он официально зафиксировал факт отсутствия антенны и ушел. В следующий визит мастер сказал, что восстановить антенну возможно только летом.

В общем, многие жильцы сразу поняли, что от ЗАО «Антенна-сервис» они ничего не дождутся. А поэтому одни приобрели себе индивидуальные антенны, другие (в том числе и семья нашей читательницы Евгения Г.) подключились к кабельному телевидению. И только 18 января люди получили возможность наслаждаться своими любимыми телепередачами.

Но самое любопытное то, что из ЗАО «Антенна-сервис» все-таки пришел официальный ответ, в котором сообщалось, что «трансляция телевизионных программ по улице Московской, дом 100 восстановлена 30 декабря 2005 года».

— Мы не стали возмущаться по поводу неточно обозначенной даты (мгяко говоря), чтобы больше не связываться с этой организацией, — говорит Евгения Г. — Но выводы мы сделали...

Ирина ПОЧИТАЛИНА.

ДЕЖУРНЫЙ РЕПОРТЕР

Что и говорить, не повезло жителям дома № 60 по улице Горького в Орле. Вернее, первых трех его подъездов. (Говорят, при начальном планировании строительства эта часть дома, находящаяся в неудобной низине, даже не предусматривалась). Но, как бы там ни было, пристройку возвели. Получилась Г-образная 9-этажка с подъездами по разные стороны дома.

ОБЕЩАННОГО ТРИ ГОДА ЖДАТЬ?

Звонок в редакцию поступил как раз от жителей одного из «небезудачных» подъездов. Наряду с множеством проблем назывались главные: отсутствие во дворе освещения и плохая работа дворника.

— Еще два года назад, на собрании жильцов, в присутствии главы администрации Советского района Морозова, мы поднимали вопрос о необходимости установить во дворе электрический столб, — звучал возмущенный голос в трубке. — Тогда же глава дал своим подчиненным указание удовлетворить нашу просьбу. Но до сих пор этого не сделано. Между тем обстановка во дворе, без преувеличения говоря, небезопасна.

И не только потому, что буквально «на ошупь» в темное время суток людям приходится идти на работу, детям — в школу. Темный двор привлекает сомнительных личностей. Нередки квартирные кражи.

— А нынешней зимой появилась другая напасть, — продолжала взволнованная женщина. — Дело в том, что у нас часто меняются дворники, так как и для уборки наши подъезды проблемные. В декабре, когда были обильные снегопады, по темноте да по глу-

бокому снегу мы буквально утопали, прокладывая тропки где как придется. Новогодняя оттепель образовала наледь — но и тогда дворник не появился. Не видели мы его и в течение всего января, хотя живет он совсем рядом и получает, как сказали в ЖЭУ, 2500 рублей в месяц.

Мы только заведем жителям соседнего дома, вида, как относится к работе их дворник. После неоднократного обращения в ЖЭУ, наш наконец, появился. Но только лишь для того, чтобы смести снег с порожков. На возмущенные претензии ответственный за работу дворников специалист домуправления ответил, что пришлет трактор для вывозки снега.

Но если бы дворник работал добросовестно, в этом не было бы необходимости. Да и нет уверенности, что в ближайшем времени мы сможем иметь возможность беспрепятственно и не спотыкаясь и не скользкая, добираться до своих квартир...

Что на это ответят руководители ЖЭУ? А заодно и те, кому два года назад было поручено сделать во дворе дома освещение?

Г. ЕФИМОВА.

ЧИТАТЕЛЬ СПРАШИВАЕТ

ЗА КОДОВОЙ ДВЕРЬЮ



В нашем подъезде решили поставить кодовую дверь. Но мы — пожилые люди — против. Во-первых, у подъезда всегда темно, пока будешь искать, куда вставить ключ, и ограбить могут. Во-вторых, лишних денег у нас нет.

Расскажите, пожалуйста, о правилах установки кодовой двери. Мы — жильцы нескольких квартир — решили, что платить не будем, так как нам такая дверь не нужна.

А.И.

г. Орел.

Редакция обратилась в МУП ЖРЭП за разъяснениями и получила ответ, что «согласно договору, заключенному с жителями, стоимость монтажных работ и переоборудования запорного устройства (без стоимости двери) распределяется поквартирно». Но плата вносится в добровольном порядке. В случае

отказа отдельных квартиросъемщиков оплату за них должны производить другие жители подъезда. Это зависит от того, как договорятся жильцы на общем собрании. Но ключи выдаются всем, независимо от того, платили они за установку кодовой двери или нет.

Тем, кто отказался от установки кодовой двери, оплата за нее производится в добровольном порядке. Это зависит от того, как договорятся жильцы на общем собрании. Но ключи выдаются всем, независимо от того, платили они за установку кодовой двери или нет.

ФОТОФАКТ

СТРАШИЛИЩЕ НА ДОРОГЕ

На участке дороги по Болховскому шоссе (недалеко от поворота на улицу Раздольную) расположены две автобусные остановки: Костомаровка-1 и Костомаровка-2. Остановки в ужасном состоянии: одна завалилась в кювет, другая до того изуродована, что подходить к ней страшно. Я живу в этом районе давно, поэтому знаю точно: в течение двадцати лет здесь ничего не ремонтировалось.

Неужели нельзя привести автобусные остановки в порядок? С. ТИХОНОВ.

На снимке: заброшенная остановка.

Фото Вячеслава МИТРОХИНА.

