

СПАСИБО!

## Наше «Вдохновение»

Есть во Дворце культуры металлургов вокальная группа «Вдохновение». Это замечательные молодые люди с хорошими вокальными данными, чувством такта, умением вести себя на сцене.

Их приятно слушать и на них приятно смотреть, получая от выступления истинное

наслаждение. Молодцы, ребята! Недавно аттестационная комиссия Орловского областного центра народного творчества присвоила вокальной группе «Вдохновение» звание народного коллектива. Это заслуженное звание. Спасибо руководителю коллектива и одновременно директору дворца

Людмиле Юрьевне Никитиной за организацию и проведение всех вечеров, концертов, встреч с интересными людьми. Спасибо всему коллективу за прекрасные выступления, которые радуют жителей Северного района.

**Александра ПРАВДИНА.**  
г. Орёл.

НАШ БЫТ

## Цветы у дома моего

Я заметил, что в нашем городе очень много различных жилищно-коммунальных служб, а обратиться за помощью не к кому. У дома № 76 по улице Черкасской, где я живу, жильцы решили своими силами хоть немного благоустроить дворовую территорию. Женщины принесли с дач цветы и сделали газон. Красивый получился, любо-дорого посмотреть. Вокруг палочки вставили и верёвкой обвязали, чтобы дети не забегали, чтобы хозяева собак своих туда не пускали. Потом обратились в ЖЭУ № 1: мол, помогите, сделайте какое-нибудь ограждение. Был бы я здоров, сделал бы сам заборчик для газона, но я инвалид первой группы, во двор без посторонней помощи не могу спуститься.

В нашем ЖЭУ пообещали помочь — соорудить что-то вроде декоративного маленького заграждения, но вот до сих пор ждём. И в прошлом году мы обращались с тем же вопросом — бесполезно. Зачем же мы деньги платим на содержание жилья?

**Владимир ГЛАЗКОВ.**  
г. Орёл.

## УВАЖАЕМЫЕ

## ЧИТАТЕЛИ!

Мы ждём ваших писем

по адресу:

302000, ГСП, г. Орёл,  
ул. Брестская, 6.



В МАГАЗИНЕ

## На одной полке

Рядом с моим домом в Железнодорожном районе расположен магазин, где я обычно покупаю продукты. Здесь чисто, просторно и продукты привозят каждый день свежие. Но напротив прилавка с подсолнечным маслом и замороженными полуфабрикатами расположен стеллаж со стиральными порошками, отбеливателями, мылом и другими моющими средствами. Разве это правильно? Помоему, продукты не должны находиться так близко от бытовой химии — а здесь получается чуть больше метра. Может быть, сейчас другие правила?

**Александра В.**  
г. Орёл.

В Роспотребнадзоре по Орловской области мы выяснили, что в продуктовых магазинах допускается продажа непродовольственных товаров в промышленной упаковке и, конечно, лежать они должны не на одной полке с продуктами. Для этого в торговых залах выделяются отдельные зоны (отделы, места). Реализация непродовольственных товаров не должна осуществляться в непосредственной близости от отделов, реализующих пищевые продукты.

При нарушении требований санитарного законодательства к виновным лицам применяются меры административного взыскания и принуждения.

В редакцию пришло коллективное письмо жителей посёлка Строителя, что в Северном районе города Орла. С огромным трудом они добились проведения телефонной линии в свои дома. Но, к сожалению, радость их была недолгой.

«Качество связи оказалось отвратительным, в трубке постоянно стоял треск, а иногда связь и вовсе прекращалась, — пишут жители посёлка в редакцию. — Фирма «Стройэлектромонтаж», которая занималась нашей телефонной линией, по истечении срока договора сняла нас с техобслуживания, а ОАО «ЦентрТелеком», которое и рекомендовало данную фирму, отказалось наши линии обслуживать. В результате хождений мы оказались без связи, но при этом с нас требуют абонентскую плату сполна. Мы просили не начислять нам плату, пока не отремонтируют телефонную связь, но в «ЦентрТелеком» нам ответили, что не платит можно только в том случае, если мы откажемся от своего номера. У нас в посёлке нет телефонно-автоматов — их снесли. А за установку домашних телефонов мы заплатили более 18 тысяч рублей каждый. И что же? Например, у нас в семье телефон молчит с февраля 2008 года, но мы при этом платим деньги».

**Маргарита М.**

СИТУАЦИЯ

## Оплаченное молчание

В Орловском филиале ОАО «ЦентрТелеком», куда мы обратились за разъяснениями, ответили, что телефонный кабель, о котором идёт речь, принадлежит группе жителей посёлка Строителя и является их собственностью. «ЦентрТелекому» данный кабель на техническое обслуживание не передавался. В соответствии с Гражданским кодексом РФ бремя содержания имущества лежит на собственнике, поэтому ответственность за качественную связь лежит на самих абонентах и на организации, обслуживающей кабель.

Решение проблемы предлагается жителям посёлка в двух вариантах. **Первый:** абоненты выбирают другую стороннюю организацию, обслуживающую кабель, которая устранила неисправности. **Второй:** абоненты передают кабель в безвозмездное и бессрочное пользование «ЦентрТелекому» при соответствии его техническим и эксплуатационным нормам.



Получается, что «ЦентрТелеком» готов принять телефонное имущество только в отремонтированном виде. Но ведь телефонной связью занималась фирма, которую рекомендовал именно «ЦентрТелеком». Почему же получилось так, что новая, только что установленная телефонная связь

оказалась некачественной? Откуда появились технические недостатки? Разве не логично, что «ЦентрТелеком» обязан взять на себя затраты по ремонту, так как рекомендованная им фирма, вероятно, некачественно выполнила работу? Иначе почему телефоны замолчали, не проработав и года?

Что касается взимания абонентской платы за неработающий телефон, то это явное нарушение — за неоказанные услуги плата не взимается. И в данной ситуации за защитой прав можно обращаться в судебные инстанции.



ДОБРОЕ ДЕЛО

## По обе стороны моста

Нам без этого моста было не обойтись, поэтому когда потребовался его ремонт, мы обратились за помощью к начальнику федерального унитарного предприятия № 93 Александру Петровичу Широкову. Наша просьба не осталась без внимания. Благодарим

Александра Петровича и весь его коллектив за оказанную помощь в ремонте моста. Желаем успехов в вашем нужном труде по ремонту дорог!

**Пенсионеры дачного некоммерческого товарищества «Цон» Сабуровского сельского поселения.**

Полосу подготовила Ирина ПОЧИТАЛИНА.