

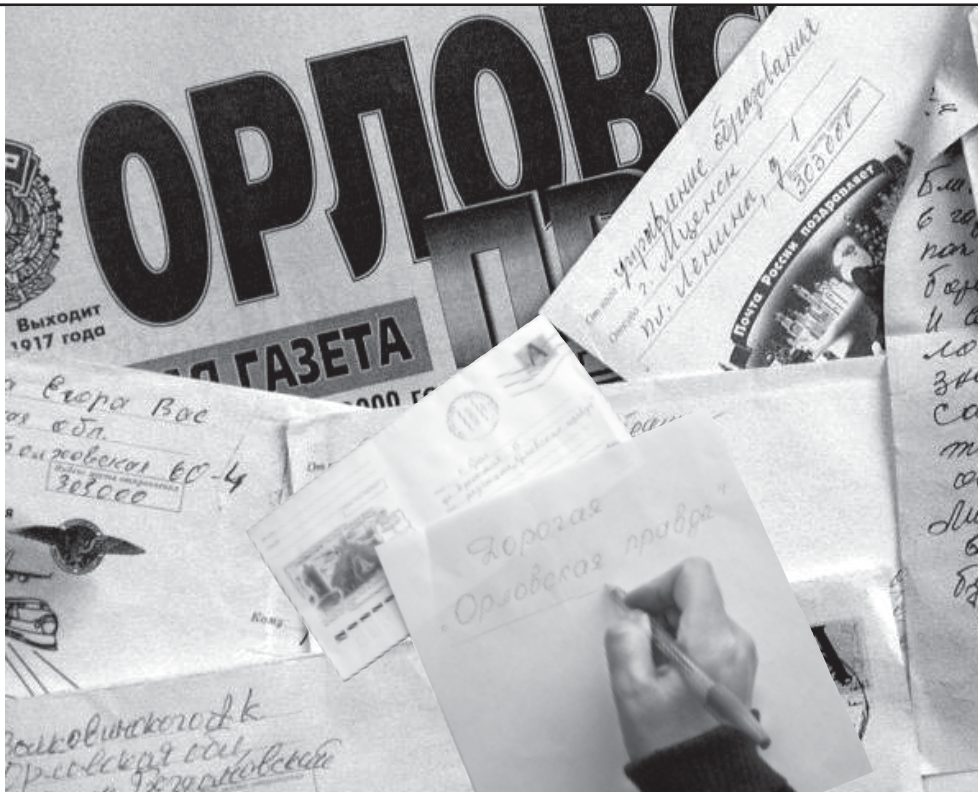
ХОТЯ ПИСЬМО НЕ ОПУБЛИКОВАНО РЕМОНТИРОВАТЬ — ТАК ВСЕРЬЕЗ

Читательница нашей газеты из Орла М.А. Венедиктова обратилась в редакцию «Орловской правды» с жалобой на работников ЖЭУ-5, которые неоправданно затягивают сроки исполнения заявок на ремонтные работы. «Так, — пишет она, — три недели понадобилось слесарям, чтобы заменить метровый кусок трубы в системе отопления. А чтобы закрепить у меня в квартире подвод воды к газовой колонке, «жэковские» нормативы, видимо, отодвигают срок гораздо больший». Во всяком случае Мария Александровна заявки подает уже не первый год...

Областная жилищная инспекция, куда письмо было переслано для проверки, факт задержек ремонтных работ подтвердила. Как сообщил начальник инспекции Ю.А. Морозов, с ответственными работниками ЖЭУ-5 проведена беседа о необходимости соблюдения сроков устранения неисправностей и выполнения заявок.

Поставил он редакция в известность и о том, что, выполняя предписания инспекции, работники МУП ЖРЭП (3) и ЖЭУ-5 оперативно устранили отмеченные в жалобе поломки, а заодно отремонтировали 1-й и 2-й подъезды дома № 41 по улице Московской, где живет М.А. Венедиктова: цоколь дома, водосток уличного фасада. С учетом длительной эксплуатации жилого дома госжилинспекция предложила МУП ЖРЭП (3) г. Орла включить в план 2005 года ремонт дворового фасада и третьего подъезда дома.

Л. ЯКУНИН.



О ТОМ, ЧТО ВОЛНУЕТ

ЛУЧШЕ ПОЗДНО, ЧЕМ НИКОГДА

В редакцию обратился инвалид Великой Отечественной войны С.Г. Ромахин. Он сетовал на нерасторопность работников ЖРЭУ-9 г. Орла, которые в течение длительного времени не могут устранить течь в стояке горячей воды в ванной и заменить проржавевшую батарею в его квартире. Причем радиатор, по совету специалистов ЖРЭУ, семья ветеранов Ромахиных приобрела за свой счет.

В телефонном разгово-

ре Семен Григорьевич выразил обеспокоенность тем, что, живя на втором этаже, они могут залить соседей с нижнего.

«Прошу вашей помощи, т.к. больше обращаться не к кому. Не писать же губернатору», — этими словами закончилось письмо в редакцию.

Оказалось, в ЖРЭУ-9, куда корреспондент обратился за разъяснением, не забыли о заявлении инвалида войны. Но, как объяс-

нили, из-за более авраль-

ных ситуаций, временного отсутствия сварщика не могли начать работы. Вместе с тем, звонком из редакции озабочился начальник управления С.Н. Юдин, пообещав лично проконтролировать ход ремонтных работ в квартире Ромахиных. И сдержал слово: теперь, по словам ветеранов, их проблемы решены. Другой вопрос: почему на заявки жильцов ЖРЭУ реагирует только после вмешательства редакции?

Галина ЕФИМОВА.

ЛОЖКА ДЕГТЯ В БОЧКЕ МЕДА

В районе завода силикатного кирпича — хорошее водоснабжение, новые девятиэтажки. Здесь живет много бывших военнослужащих, чернорабочих, переселенцев из стран СНГ. Есть магазины, школа, детсад. Закладывается еще одна девятиэтажка. Неподалеку пруд, жители сами расчистили площадку для игры в футбол. Все хорошо. Словом, живи и радуйся.

Одна беда: добраться до нас, особенно вечером, сложно. Маршрутки № 6-э, 36-э, которые ходят одна за другой в дневное время через Московское шоссе, вечером, после 22.00, прекращают работу. А уж о маршрутке № 39, идущей по ул. Октябрьской, разговор особый. Работает обычно всего две машины, и даже днем приходится иногда ждать по 45-50 минут. Как-то видела автобус-экспресс 6-к (что значит короткий), который пустили вместо муниципального автобуса (рейсы которого отменили, как нам объяснили, из-за нерентабельности). Сейчас добраться в Советский район можно только автобусом № 26, до остановки которого надо идти 7-10 минут, или опять же 39-й маршруткой, которую не дож-

дешься.

Также сложно попасть в поликлинику при больнице им. Боткина. Едешь с пересадкой. Общественный транспорт, идущий в Северный район, обычно бывает переполнен, и приходится больному человеку стоять в толкучке, да еще и нервничать зачастую. Поэтому многие пользуются маршрутками, где можно хотя бы присесть, заплатив за проезд.

Вот и получается, что район наш неудобный. Между тем какие-то два километра отделяет нас от больницы им. Боткина. И это расстояние — одна прямая улица Раздольная. Помню, будучи главой администрации Северного района, наш уважаемый мэр В.И. Уваров хотел осуществить свою «голубую мечту» — привести эту улицу в порядок. Так что же теперь мешает? Неужели в бюджете города не найдется средств, чтобы сделать нормальную дорогу, соединяющую напрямую наш район с микрорайоном? Как были бы рады и благодарны жители нашего «окраинного» уголка за такую заботу.

А что мешает открыть движение автобуса в Советский район? И не надо переводить всё на деньги. Здоровье и благополучие людей должны быть на первом месте.

Л. ШАБЕЛЬНИК.

Ветеран труда, инвалид II группы.

ПИСЬМО ПРИШЛО В РЕДАКЦИЮ

ВИНОВНЫХ НАКАЗАЛИ

Конфликтная ситуация возникла у нашей читательницы Л.С. Коляновой из Орла с руководством спецавтобазы по санитарной очистке города. 20 июля с.г. она оплатила очистку выгребной ямы у своего дома по улице Прядыльной, сделала заявку.

С некоторыми трудностями, но ей удалось добиться в абонентском отделе обещания прислать автомашину в определенный день. Однако машина не пришла. Был назначен следующий срок, затем еще один, уже третий...

«Если бы мне сразу сказали, что автомашина будет через восемь дней, а то и позже, я бы, конечно, в этой организации ничего заказывать и не стала. Но ведь деньги уже уплачены...», — жалуется она в своем письме.

Письмо Л.С. Коляновой было направлено для проверки и принятия мер в госжилинспекцию.

И вот пришел ответ за подписью начальника инспекции Ю.А. Морозова. В нем сообщается, что жалоба была рассмотрена работниками госжилинспекции

совместно с руководством МУП «Спецавтобаза по санитарной очистке города». Действительно, факт несвоевременного выполнения заявки имел место.

Этот вопрос был обсужден на расширенном совещании с инженерно-техническими работниками предприятия. Службе эксплуатации дано указание впредь не допускать подобных случаев. Вина в несвоевременном выполнении заявки С.А. Смирновой приказом по предприятию объявлен выговор.

Ю. ТЕРЕНТЬЕВ.

Входные двери в подъездах дома №12 на улице Metallургов в Орле трудно поддаются описанию: обшарпанные, залатанные какими-то немислимыми фанерками и брусочками. Я пришла сюда по письму жителей, просивших нашу газету о помощи.

«Дело в том, что в нашем доме много лет не ремонтируются подъезды. Вы представьте себе не можете, в каком состоянии они находятся. Да и двери входные под стать подъездам. Мужчины приносят их с помойки и вешают... Мы не раз обращались к начальнику ЖЭУ-26 с просьбой привести подъезды в порядок. Но слышим одно: у нас нет денег, материалов. Тогда куда же деваются наши деньги, которые мы платим ЖЭУ ежемесячно за квартиру? Просим вас приехать к нам, и вы убедитесь в реальности написанного...»

Действительно, в подъездах этого дома есть и двери «с помойки». (Кто-то делает в квартирах капитальный ремонт и выносит ставшие ненужными двери к мусорным контейнерам). Но уж лучше бросовое приспособить, чем в стужу мерзнуть.

— Я живу на первом этаже, — рассказывает Г.В. Новикова, — так зимой у нас коридор и туалет промерзают из-за холода в подъезде. Да и по всему фасаду трещины на стыках панелей. Попросила заделать хотя бы под окном, а мне в ЖЭУ говорят: купите цемент, мы пришлем мастеров, но нужно им заплатить...

Облупившиеся, давно не видевшие краски панели в подъездах хотя и производят удручающее впечатление, но это еще не самая большая головная боль. Даже с отсутствием козырьков над входными дверями (из четырех подъездов навес имеет лишь один) можно примириться. Но с тем, что кровля течет...

Семья А.А. Ветровой живет на 5-м этаже и без труда определяет интенсивность осадков по панели.

— Года три-четыре назад, — рассказывает пожилая женщина, — заделали дыру на крыше. Было нормально. А сейчас полило еще сильнее. Протекают потолки и в соседних квартирах.

В прошлом году проходило во дворе собрание жильцов. Были депутаты, представители ЖЭУ: интересовались жильем-бытьем людей, записывали все пожелания и претензии.

— Ну, думаем, наконец-то обратили на нас внимание, — говорит одна из собеседниц. — Да не тут-то было! Поговорить поговорили, а до дела не дошло.

— Придется, наверное, перекрывать автодорогу, как сделали жильцы дома № 4, — вступает в разговор сидящая на скамеечке женщина. — Городское начальство приехало — сразу распорядилось о ремонте. А тот дом тоже

наше ЖЭУ-26 обслуживает.

— Заодно бы, глядишь, и подъезд к дому сделали, — дополнила ее соседка.

МЕЧТАЯ О ЧИСТОМ ПОДЪЕЗДЕ

— Лето проходит — хотя бы крышу залатали да подъезды покрасили-побелили, — вздыхает бабушка Ветрова. — Пошла дочка в ЖЭУ, а там отвечают: дескать, пока кодовые двери не поставите, подъезды ремонтировать не будем.

— А с кого деньги собирать — в доме в основном пенсионеры живут, — добавила Г.В. Новикова. — Да и спасет ли кодовая дверь от беспорядка?

Итог разговору подвела А.А. Ветрова:

— Нужно дружно отказаться от оплаты коммунальных услуг. Может, тогда работники жилуправления перестанут выдвигать условия, а займутся своими прямыми обязанностями?

Выслушав жалобы людей, мы решили помочь конкретным советом. Для чего попросили председателя областного общества потребителей Н.А. Мотина прокомментировать ситуацию.

— Главное, — подчеркнул Николай Александрович, —

квартиросъемщикам следует уяснить: прежде чем обращаться за помощью в какие-либо инстанции, необходимо направить претензию в ЖЭУ по месту жительства в двух экземплярах (чтобы один, завизированный, оставался у заявителя в случае обращения в суд).

Еще один важный момент, на который, попросту говоря, «покупаются» жильцы, не улавливая тонкостей в формулировках документов, составляемых коммунальщиками. Обращаясь за помощью, следует просить о ремонте, а не о замене чего-либо. Слово «заменить» как бы подводит к выполнению дополнительной услуги, за которую следует платить.

Теперь по существу поступившего в редакцию письма. Установка кодовых дверей в подъездах жилых домов делается только по инициативе жильцов, которые коллективно принимают об этом решение и утверждают смету расходов, сказал Н.А. Мотин. Кроме того, они решают вопрос и за квартиросъемщиков, которые по разным причинам не могут оплатить свою долю в уста-

новке кодовой двери. Таким образом, кодовая дверь устанавливается только при согласии всех жильцов. Другие организации, в т.ч. ЖЭУ, не вправе принуждать их. Недопустимо со стороны служб ЖКХ и оказывать давление на людей, вместо того, чтобы выполнять свои прямые обязанности по поддержанию жилого фонда в надлежащем порядке.

Важно также знать, что помощь ЖЭУ (физическая и финансовая) со стороны квартиросъемщиков оказывается по обоюдному согласию сторон.

Что касается ремонта кровли, герметизации межпанельных стыков, восстановления козырьков над входами в подъезды, а также внутренней отделки подъездов — это входит в перечень работ, относящихся к текущему ремонту, и в соответствии с существующим законодательством не подлежит дополнительной оплате со стороны жильцов, вносящих коммунальные платежи.

Галина ПЕТРОВА.